

SAMSUNG

FULL MANUAL

HW-Q990C

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register your product at
www.samsung.com/register

Figures and illustrations in this User Manual are provided for
reference only and may differ from actual product appearance.

CONTENTS

01	Checking the Components	3	08	Installing the Wall Mount	25
				Installation Precautions	25
02	Product Overview	4		Wallmount Components	25
	Top Panel of the Soundbar	4		Installing the Surround Speakers on a Wall	26
	Bottom Panel of the Soundbar	4	09	Installing the Soundbar in front of TV	26
03	Using the Soundbar Remote Control	5		Component	26
	Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)	5	10	Software Update	27
	How to Use the Remote Control	5		Auto Update	27
	Active Voice Amplifier (AVA)	7		USB Update	27
	Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)	7		Initialisation	28
	Output specifications for the different sound effect modes	7	11	Troubleshooting	28
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	8			
04	Connecting the Soundbar	9			
	Connecting the power and units	9			
	– Recommended Speaker Layout	10			
	– Surround speaker mode	10			
	– Manually connecting the Subwoofer or Surround Speakers	11			
	– LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer and Surround Speakers	12			
05	Connecting to a TV	13			
	Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)	13			
	Connecting using an Optical Cable	14			
	Connecting via Bluetooth	15			
	Connecting via Wi-Fi	16			
	Using the Q-Symphony Function	17			
	Using the SpaceFit Sound	18			
06	Connecting an External Device	19			
	Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos / DTS:X decoding and playback)	19			
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	20			
07	Connecting a Mobile Device	21			
	Method 1. Connecting via Bluetooth	21			
	Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)	23			
	Using the SmartThings Hub	23			
	Connecting via Apple Airplay 2	23			
	Using the Tap Sound	24			

01 CHECKING THE COMPONENTS



Soundbar Main Unit



Soundbar Remote Control / Batteries



Subwoofer



x 2

**Surround Speaker
(Left / Right)**



x 4

**Power Cord
(Subwoofer, Surround Speaker, Soundbar)**



HDMI Cable



Wall Mount Guide



x 2

Holder-Screw



x 2

(M4 x L10)

Screw



x 2

Bracket-Wall Mount



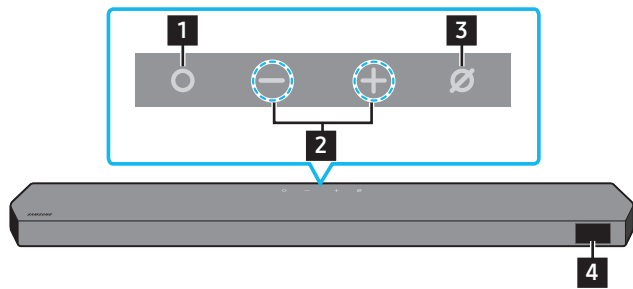
x 4

Rubber-Footer

- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Rear of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Centre or Samsung Customer Care.
- For more information about the wallmount or rubber-foot, see pages 25~27.
- Design, specifications, and App screen are subject to change without prior notice.
- The appearance of the accessories may differ slightly from the illustrations above.
- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.

02 PRODUCT OVERVIEW

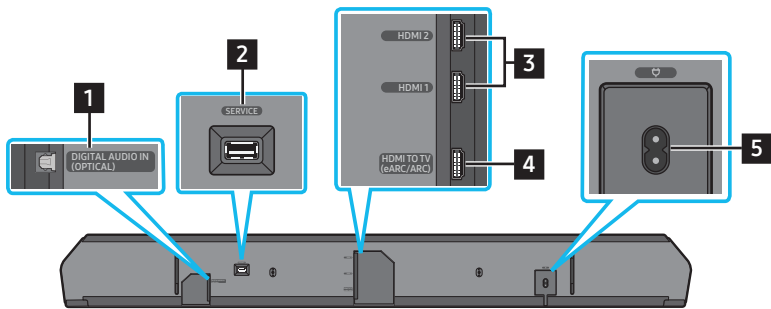
Top Panel of the Soundbar



1	○ (Multi Function) Button - In standby mode, press the ○ (Multi Function) button to turn on the Soundbar. - Press the ○ (Multi Function) button to change the input source.
2	— + (Volume) Button Adjusts the volume.
3	⊘ (Mic On/Off) Button Press the button to turn the microphone on or off. When the microphone is off, the LED indicator will glow red. Mic Off Mic On
4	Display Displays the product's status and current mode. D.IN → HDMI 1 → HDMI 2 → Wi-Fi → BT

- When you plug in the AC cord, the power button will begin working in 4 to 6 seconds.
- When you turn on this unit, there will be a 4 to 5 second delay before it produces sound.
- If you hear sounds from both the TV and Soundbar, go to the **Settings** menu for the TV audio and change the TV speaker to **External Speaker**.

Bottom Panel of the Soundbar



1	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Connect to the digital (optical) output of an external device. (See page 20)
2	SERVICE Connect a USB storage device to upgrade the product's software.
3	HDMI 1 / HDMI 2 Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device. (See page 19)
4	HDMI TO TV (eARC/ARC) Connect to the HDMI jack on a TV. (See page 13)
5	POWER Connect the Soundbar's AC power cable. (See page 9)

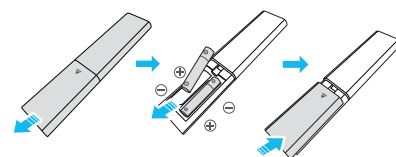
- When disconnecting the power cord from a wall outlet, pull the plug. Do not pull the cable.
- Do not connect this unit or other components to an AC outlet until all connections between components are complete.

03 USING THE SOUNDBAR REMOTE CONTROL

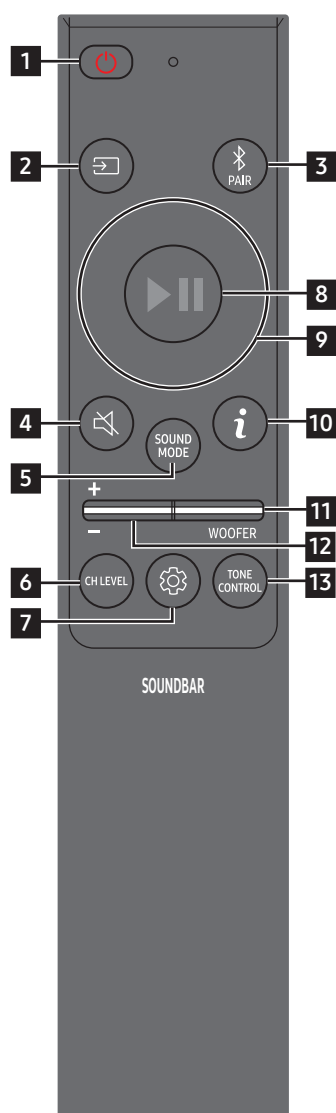
Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)

Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed. Insert 2 AAA batteries (1.5V) oriented so that their polarity is correct. Slide the battery cover back into position.

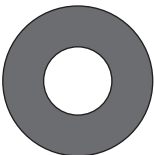
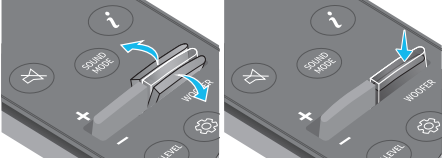
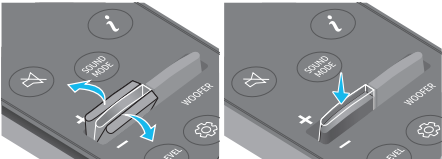
- The illustration differs with the respective Remote Control model.



How to Use the Remote Control



1	 Power	Turns the Soundbar on and off. Auto Power Down Function The unit turns off automatically in the following situations: - In D.IN / HDMI 1 / HDMI 2 / Wi-Fi / BT mode if there is no audio signal for 18 minutes.
2	 Source	Press to select a source connected to the Soundbar. Voice Feedback On/Off You can turn on or off the Voice Feedback. Press and hold the  (Source) button on the remote control for 5 seconds while the Soundbar is off (Standby mode). Each time you change the Voice Feedback setting, the OLED Display will show "AUI OFF" (Default) or "AUI ON".
3	 Bluetooth PAIR	Switch the Soundbar to Bluetooth pairing mode. Press the button and wait for the " BT PAIRING " screen to connect to a new Bluetooth device.
4	 Mute	Press the  (Mute) button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.
5	 SOUND MODE	By pressing the button, you can select the desired audio mode such as Surround, Game Pro, Standard, Adaptive Sound . Standard Outputs the original sound. Surround Provides a wider sound field than standard. Game Pro Provides stereoscopic sound to immerse you in the action while gaming. Adaptive Sound Analyzes the content in real time and automatically provides the optimal sound field based on the characteristics of the content.
6	 CH LEVEL	By pressing the button, you can adjust the volume of the each speaker such as Centre level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, Rear top level, and Rear side level . - To control the volume of the each speaker select Centre level, Side level, Wide level, or Front Top level in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. - If Surround Speakers are connected, select Rear level, Rear top level, or Rear side level and then use the Up/Down buttons to adjust the volume within a -6 to +6 range.

7	 Sound Control	By pressing the button, you can set the audio function such as SpaceFit Sound, AVA, Voice enhance mode, Night mode, Sync, Surround speaker mode, Virtual. The desired item can be adjusted using the Up/Down buttons. • Voice enhance mode enhances spoken dialog in movies and TV to make it easier to hear. • Night mode is optimized for night time viewing with the settings adjusted to bring the volume down but keep the dialog clear. • Press and hold the  (Sound Control) button for about 5 seconds to adjust the sound for each frequency band. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, and 10kHz are selectable using the Left/Right buttons and each can be adjusted to a setting between -6 to +6 using the Up/Down buttons. (Make sure the Sound mode is set to "Standard".) • If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronized, select Sync in Sound Control, and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the Up/Down buttons. • Sync is only supported for some functions. • Available Surround speaker mode settings may vary depending on the specification of the compatible (with the Soundbar) surround speaker. • The Virtual Speaker function can be turned ON/OFF by using the Up/Down buttons.
8	 Play / Pause	You can also play or pause music by pressing the button.
9	 Up/Down/Left/Right	 Press the indicated areas to select Up/Down/Left/Right. Press Up/Down/Left/Right on the button to select or set functions. • Music Skip Press the Right button to select the next music file. Press the Left button to select the previous music file. • ID SET Use this option when the Subwoofer or Surround Speakers are not connected or need reconnection. While powered off, press and hold the Up button for 5 seconds to perform ID SET. (See page 11.)
10	 Info	Press to display information about the active function or the codec available. In BT mode, it displays the connected device (when pairing is complete) or "BT ready" (when pairing is required).
11	 WOOFER LEVEL	 Push the button up or down to adjust the level of the woofer (bass).
12	 VOLUME	 Push the button up or down to adjust the volume. • Mute Press the VOL button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.
13	 TONE CONTROL	By pressing the button, you can adjust the volume of the treble or bass sound. The defined item can be adjusted using the Up/Down buttons. This function is enabled in Sound mode excluding in Standard mode. • To control the volume of the treble or bass sound, select TREBLE or BASS in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. • Once the bass level is changed, the woofer level will be also adjusted accordingly.

Active Voice Amplifier (AVA)

- Analyzes external noise in real time while soundbar is playing, so that voice audio can always be heard clearly.
- No data is saved during the analysis.

Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)

Hidden Button		Reference page
Remote Control Button	Function	
WOOFER (Up)	TV remote control On/Off (Standby)	page 8
Up	ID SET	page 11
 (Sound Control)	7 Band EQ	page 6
 (Source)	Voice Feedback On/Off (Standby)	page 5

Output specifications for the different sound effect modes

Effect	Input	Output
		With Subwoofer & Surround Speaker
Standard	2.0 ch	2.1 ch
	5.1 ch	5.1 ch / 7.1 ch (DTS)
	7.1 ch	7.1 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	7.1.4 ch
Surround	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
Game Pro	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
Adaptive Sound	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch

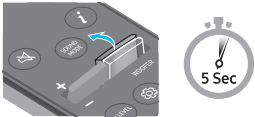
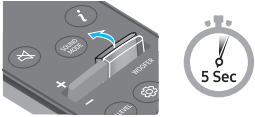
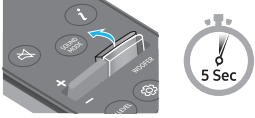
The Surround Speakers will not produce sounds for 2 channel output while **Standard** mode is in use. To enable sound for the Surround Speakers, change the effect mode to **Surround**.

Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

Adjust the Soundbar volume using the TV's remote control.

- This function can be used with IR remote controls only. Bluetooth remote controls (remote controls that require pairing) are not supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers supporting this function:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Turn Off the Soundbar.
2. Push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds.
Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order: “**OFF-TV REMOTE**” (Default mode), “**SAMSUNG-TV REMOTE**”, “**ALL-TV REMOTE**”.

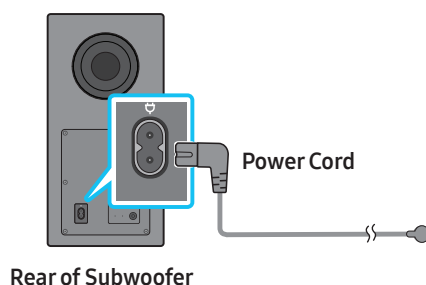
Remote Control Button	Display	Status
	(Default mode) 	Disable the TV remote control.
		Enable a Samsung TV's IR remote control.
		Enable a third-party TV's IR remote control.

04 CONNECTING THE SOUNDBAR

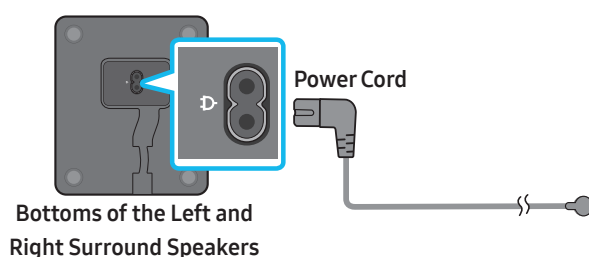
Connecting the power and units

Use the Power cord to connect the Subwoofer, Surround Speakers, and Soundbar to an electrical outlet in the following order:

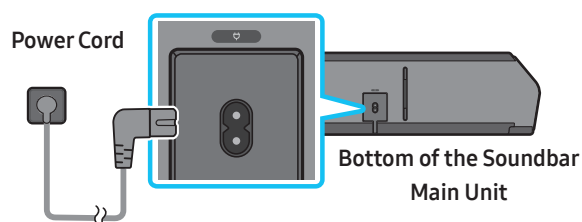
- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Rear of the Soundbar Main Unit)
1. Connect the Power cord to the Subwoofer.



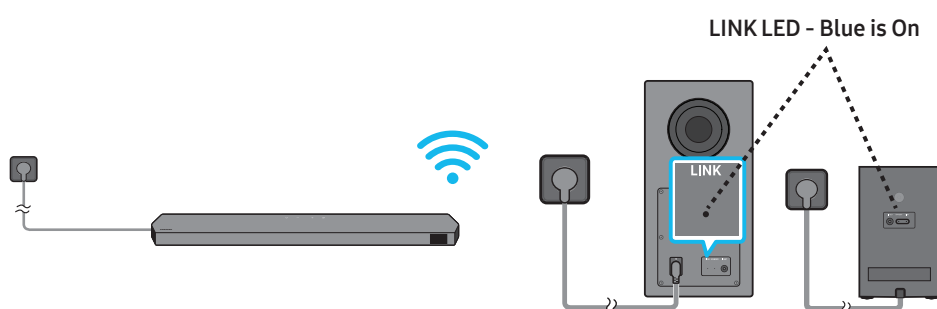
2. Connect the power cord to the Left and Right Surround Speakers.



3. Connect the Power cord to the Soundbar.



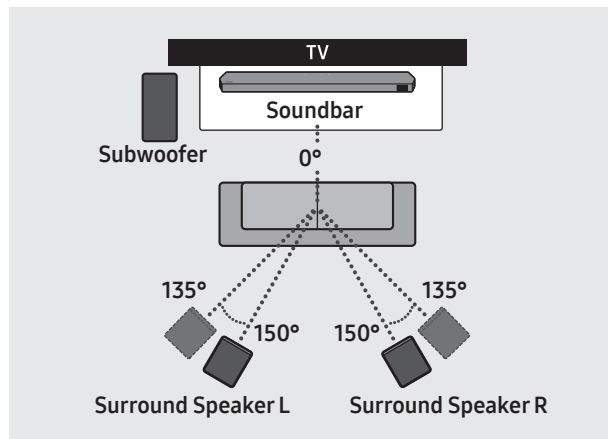
4. Connect power to the Soundbar, Subwoofer and Surround Speakers. The Subwoofer and Surround Speakers are automatically connected when the Soundbar is turned on.



NOTE

- Connect the Subwoofer and Surround Speakers power before connecting to the Soundbar. The Subwoofer and Surround Speakers will be automatically connected when turning on the Soundbar.
- If you unplug and reconnect the power cord when the product is turned on, the Soundbar turns on automatically.

Recommended Speaker Layout



⚠ CAUTION

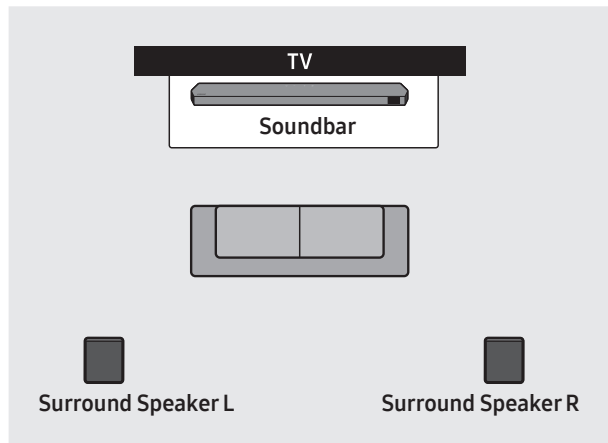
- Wireless receiving antennas are built into the subwoofer and surround speakers. Keep the units away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the areas around the subwoofer and surround speakers locations are clear of any obstructions.

Surround speaker mode

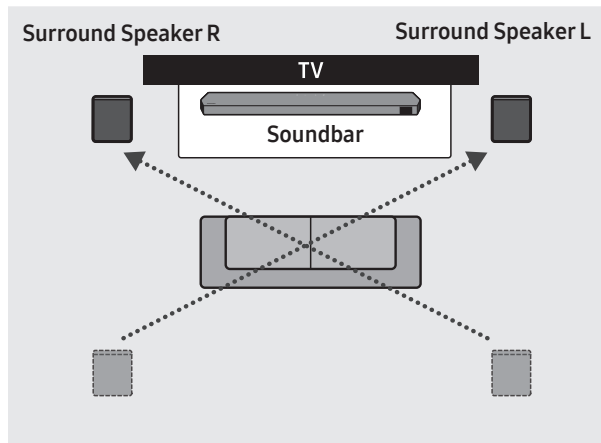
An optimal surround sound may be delivered depending on the position of the surround speaker. See the illustration below for speaker positioning.

To activate this mode, select the Surround Speaker mode using the remote control of the Soundbar.

(⚙ (Sound Control) → Surround speaker → ▲ (Up) / ▼ (Down) → Front / Rear)



Rear positioning



Front positioning

NOTE

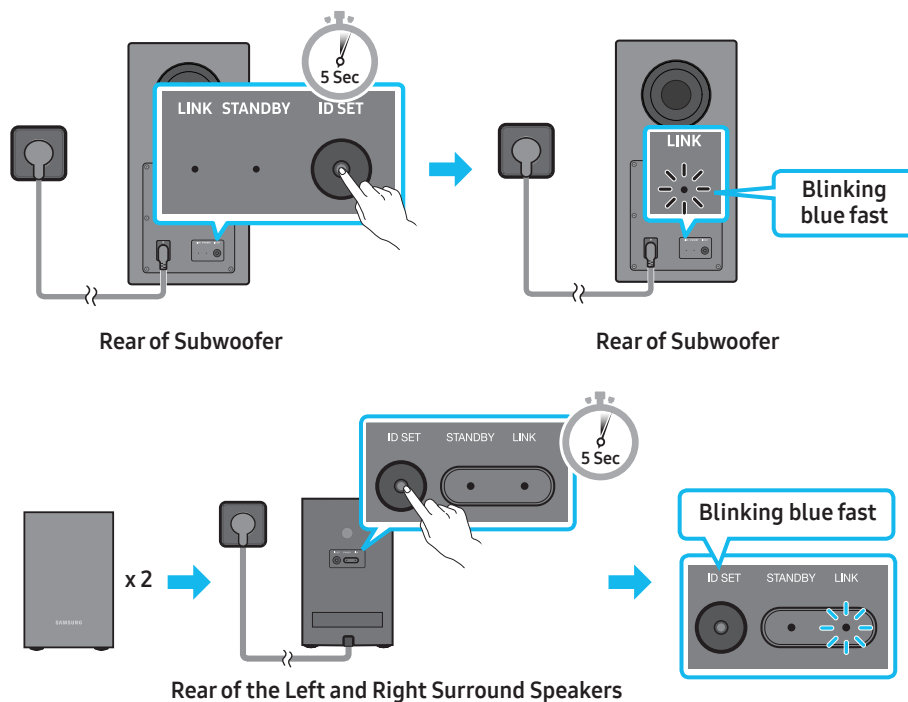
- This mode is available only with Soundbar models including a specific surround speaker.
- In Front speaker mode, position the front speakers toward you.
- The surround speaker mode is enabled by default.

Manually connecting the Subwoofer or Surround Speakers

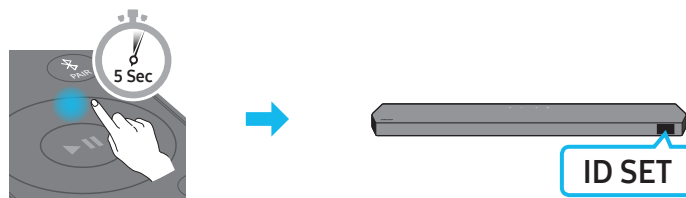
Before performing the manual connection procedure below:

- Check whether the power cables for the Soundbar and subwoofer or Surround Speakers are connected properly.
- Make sure that the Soundbar is turned off.

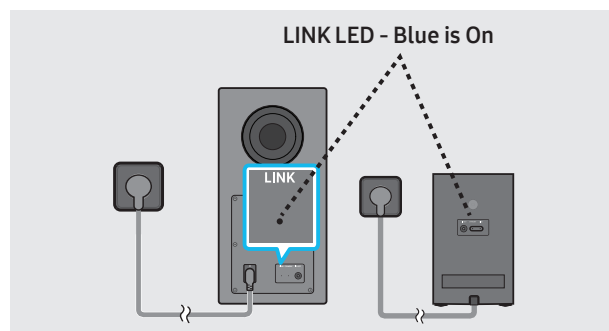
1. Turn off the Soundbar main.
2. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer and surround speakers for at least 5 seconds.
 - The red indicator at the rear of each speaker turns off and the blue indicator blinks.



3. Press the **Up** button on the remote control for 5 seconds.
 - The **ID SET** message appears on the display of the Soundbar for a moment, and then it disappears.
 - The Soundbar will automatically power on when **ID SET** is complete.

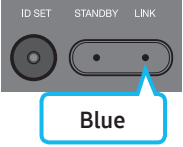
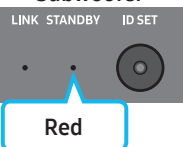
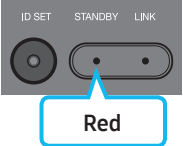
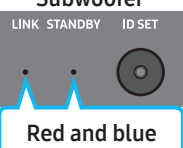
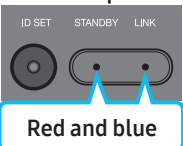
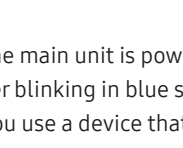
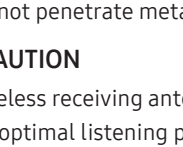


4. Check if the **LINK** LED is solid blue (connection complete).



The **LINK** LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Subwoofer, surround speakers.

LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer and Surround Speakers

LED	Status	Description	Resolution
Subwoofer  Surround Speakers 	On	Successfully connected (normal operation)	-
Subwoofer  Surround Speakers 	Blinking	Recovering the connection	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly or wait about 5 minutes. If blinking persists, try manually connecting the subwoofer and Surround Speakers. See page 11.
Subwoofer  Surround Speakers 	On	Standby (with the Soundbar main unit turned off) Connection failed	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly. Connect again. See the instructions for manual connection on page 11.
Subwoofer  Surround Speakers 	Blinking	Malfunction	See the contact information for the Samsung Service Centre in this manual.

NOTE

- If the main unit is powered off, the subwoofer will go into stand-by mode and the STANDBY LED on the rear of the sub-woofer will turn red after blinking in blue several times.
- If you use a device that uses the same frequency as the Soundbar near the Soundbar, interference may cause some sound interruption.
- The maximum transmission distance of the main unit's wireless signal is about 10 m, but may vary depending on your operating environment. If a steel-concrete or metallic wall is between the main unit and the subwoofer, the system may not operate at all because the wireless signal cannot penetrate metal.

⚠ CAUTION

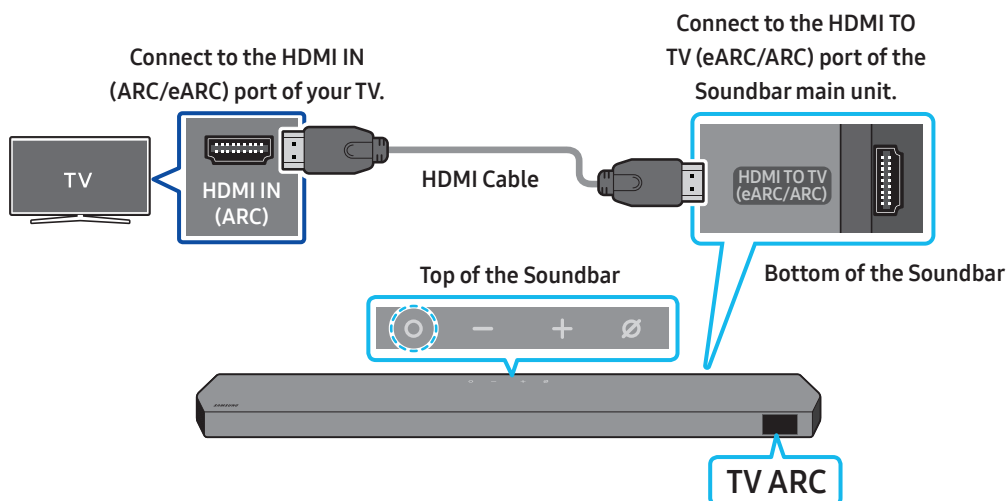
- Wireless receiving antennas are built into the subwoofer and Surround Speakers. Keep the unit away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the area around the subwoofer and the Surround Speakers are clear of any obstructions.

05 CONNECTING TO A TV

Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)

⚠ CAUTION

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- To connect the HDMI cable between the TV and Soundbar, be sure to connect the terminals marked ARC. Otherwise, the TV sound may not be output.
- The recommended cable is a **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet** certified by HDMI.org.



1. With the Soundbar and TV turned off, connect the HDMI cable as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. "TV ARC" appears in the display window of the Soundbar main unit and the Soundbar plays TV sound.
 - When the TV sound is not output, press the **Multi Function** button at the top of the Soundbar or the **Source** button on the remote control to select the "D.IN" mode. The screen displays "D.IN" and "TV ARC" in sequence, and TV sound is played.
 - When connecting a TV that supports the eARC function, "eARC" appears on the display and the sound is heard.
 - To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. Refer to the TV user manual for details on setting. (e.g. Samsung TV : Home (🏠) → Menu → Settings (⚙) → All Settings (⚙) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
 - If "TV ARC" does not appear in the display window of the Soundbar main unit, confirm that the HDMI cable is connected to the correct port.
 - Use the volume buttons on the TV's remote control to change the volume on the Soundbar.

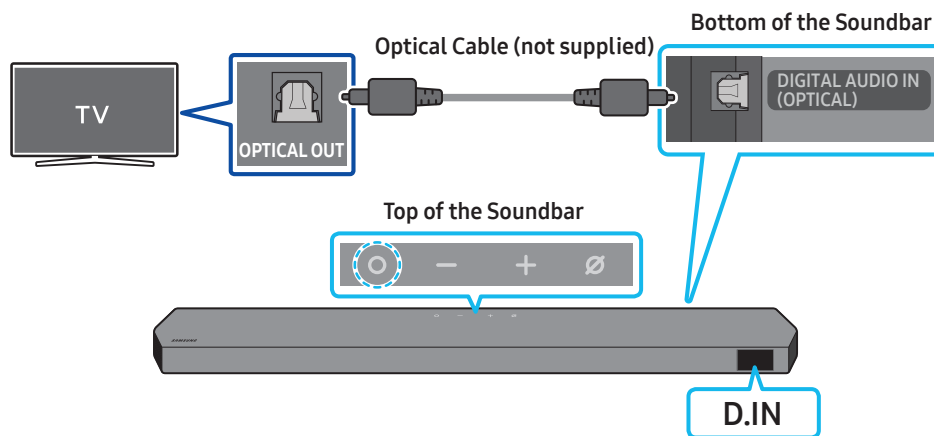
NOTE

- When you connect the TV that supports the HDMI ARC (Audio Return Channel) to the Soundbar with an HDMI cable, you can transmit the digital video and audio data without connecting a separate optical cable.
- We recommend you use a coreless HDMI cable if possible. If you use a cored HDMI cable, use one whose diameter is less than 14 mm.
- This function is not available if the HDMI cable does not support ARC.
- When the audio in a broadcast is encoded in Dolby Digital and the "Digital Output Audio Format" on your TV is set to PCM, we recommend that you change the setting to Dolby Digital. When the setting on the TV is changed, you will experience better sound quality. (The TV menu may use different words for Dolby Digital and PCM depending on the TV manufacturer.)
- The ARC/eARC protocols support Dolby Atmos.
- Make sure that the content supports Dolby Atmos®.

Connecting using an Optical Cable

Pre-connection Checklist

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.



1. With the TV and Soundbar turned off, connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar and the OPTICAL output port on the TV with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. Press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **⇒ (Source)** button on the remote control to select the "**D.IN**" mode.
4. The TV sound is output from the Soundbar.

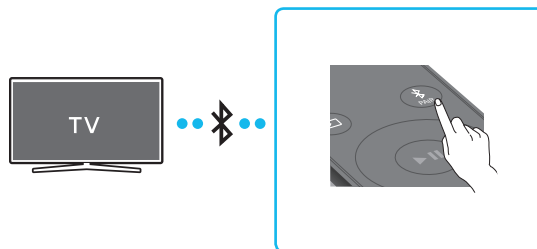
Connecting via Bluetooth

When a Samsung TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

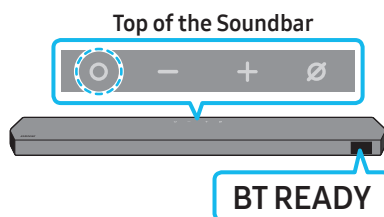
- Only one Samsung TV can be connected at a time.
- Samsung TV that supports Bluetooth can be connected. Check the specifications of your TV.

The initial connection

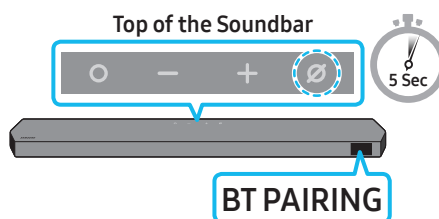
1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.



- (OR) a. Press the **Multi Function** button on the top panel and then select “**BT**”.
“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.



- b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **Mic On/Off** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.



2. Select Bluetooth mode on the Samsung TV.
(e.g. Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List → Soundbar Q***C (Bluetooth))
3. Select “**Soundbar Q***C**” from the list on TV’s screen.
An available Soundbar is indicated with “**Need Pairing**” or “**Paired**” on the TV’s Bluetooth device list. To connect the Samsung TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.
 - When the Samsung TV is connected, [TV Name] → “**BT**” appears on the Soundbar’s front display.
4. You can now hear Samsung TV sound from the Soundbar.
 - After you have connected the Soundbar to your Samsung TV the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., **Soundbar Q***C**) on the list of speakers on the Samsung TV, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

Disconnecting the Soundbar from the Samsung TV

Press the **Multi Function** button at the top of the Soundbar or the **Source** button on the remote control to select the mode other than “**BT**”.

- Disconnecting takes time because the Samsung TV must receive a response from the Soundbar.
(The time required may differ, depending on the Samsung TV model.)

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.
(Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **⏻ (Mic On/Off)** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “BT” mode.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

Connecting via Wi-Fi

Pre-connection Checklist

- Wi-Fi connection is available only on Samsung TV.
- Check whether **the wireless router (Wi-Fi)** is turned on and **the TV is connected to the router**.
- The TV and Soundbar must be connected to the same wireless network (Wi-Fi).
- If your wireless router (Wi-Fi) uses a DFS channel, you will not be able to establish a Wi-Fi connection between the TV and Soundbar. Contact your Internet service provider for details.
- Because the menus may differ depending on the year of manufacture, refer to your TV manual.
- To connect the TV to the Soundbar via Wi-Fi, connect the Soundbar to the wireless router first. See page 23, for details on how to establish a Wi-Fi connection.

1. For more information about Wi-Fi connection to the Soundbar, see page 23, “**Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)**”.
2. Change the input source of the TV by using the Audio menu to Soundbar.

- **Samsung TVs released in 2017 or later**

Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Soundbar Q***C (Wi-Fi)

NOTE

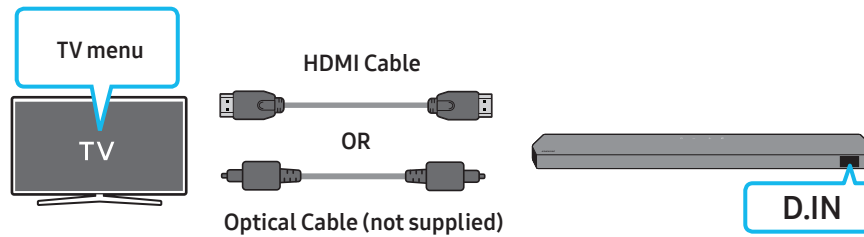
The Wi-Fi Dolby Atmos connection is available in some Samsung TVs and some Soundbar models.

Precaution : The Soundbar will restart automatically if you turn on/turn off Wi-Fi.

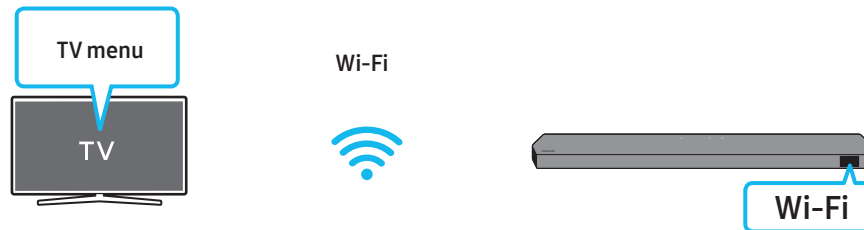
Wi-Fi Port deactivation method	Press the CH LEVEL button on the remote control of the Soundbar for 30 seconds to turn Wi-Fi On / Off.
Bluetooth Port deactivation method	Press the TONE CONTROL button on the remote control of the Soundbar for 30 seconds to turn Bluetooth On / Off.

Using the Q-Symphony Function

- When the Soundbar connects to a Samsung TV that supports the Q-Symphony function you can play the sound simultaneously through the Soundbar and the TV. If you use the Q-Symphony function, the surround sound played on the TV allows you to enjoy a richer, more three-dimensional surround sound effect.
- When the Soundbar is connected “**TV+Soundbar**” menu appears on the TV.
Settings (⚙) → All Settings (⚙) → Sound → Sound Output



- TV menu example: **TV + [AV] Soundbar series name (HDMI)** / **TV + [AV] Soundbar series name (Optical)**



- TV menu example: **TV + [AV] Soundbar series name (Wi-Fi)**

NOTE

- It can operate according to the Codec supported by TV.
- This function is supported only when the HDMI Cable or Optical Cable (not supplied) or Wi-Fi is connected.
- The message displayed may differ with the TV model.
- Ensure that your TV and Soundbar are connected to the same wireless router/frequency.
- This function is available in some Samsung TVs and some Soundbar models.

Using the SpaceFit Sound

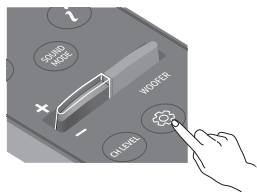
This function analyzes the user's listening space with the Soundbar's microphone and provide optimal sound for the space. Sound optimization proceeds automatically.

Method 1. Connecting via Soundbar

To enable this function, turn on the **SpaceFit Sound** mode with the remote control of the Soundbar.

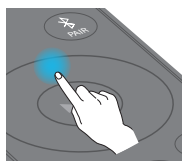
1. Press the  (**Sound Control**) button to turn on the **SpaceFit Sound** mode.

"SPACEFIT SOUND OFF" appears on the display.



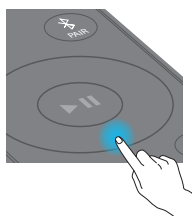
2. Press the **Up** button on the remote control to turn on the **SpaceFit Sound**.

"ON" appears on the display.



3. Press the **Down** button on the remote control to turn off the **SpaceFit Sound**.

"OFF" appears on the display.



- This is available in all Sound modes.

Method 2. Connecting via TV

To enable this function, turn on the Adaptive Sound+ mode on your Samsung TV menu.

(Home () → Menu → Settings () → All Settings () → General → Intelligent Mode Settings → Adaptive Sound+)

- The sound mode on your Soundbar will automatically change to **Adaptive Sound+** if you enable the **Adaptive Sound+** mode on your TV.

NOTE

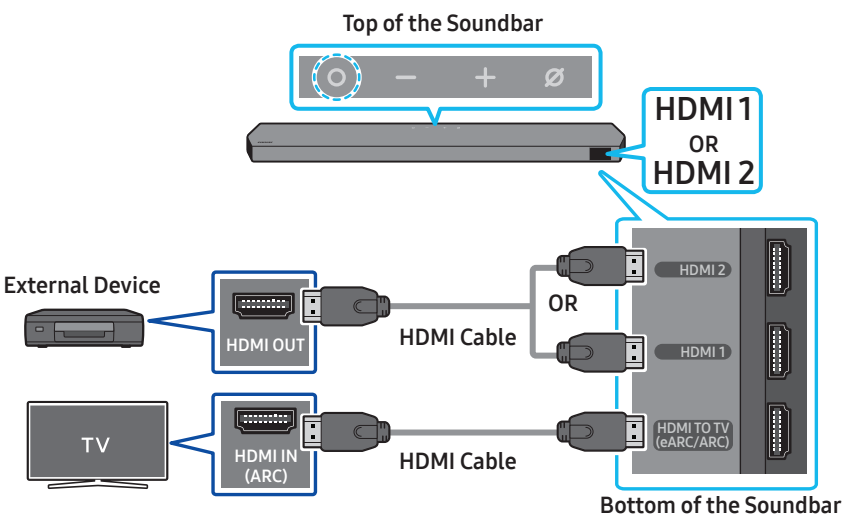
This function works when the Soundbar connects to some of the Samsung TVs.

06 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos / DTS:X decoding and playback)

Pre-connection Checklist

- If the Audio Output options include Secondary Audio, make sure Secondary Audio is set to Off.
- Make sure that the content supports Dolby Atmos® / DTS:X.



1.

Use an HDMI cable to connect the HDMI OUT port on the external device and the **HDMI** port on the bottom of the Soundbar.
2.

Use an HDMI cable to connect the HDMI IN port of the TV and the **HDMI TO TV (eARC/ARC)** port on the bottom of the Soundbar.
3.

Turn on the Soundbar, TV, and the external device.
4.

Press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **⇒ (Source)** button on the remote control to select “**HDMI 1**” or “**HDMI 2**” mode.
5.

The Soundbar display indicates that “**HDMI 1**” or “**HDMI 2**” mode is currently selected and the Soundbar will start playing sounds.

NOTE

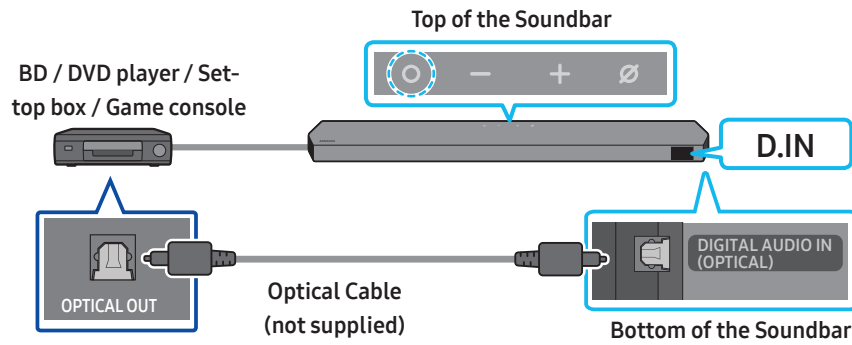
- **When you use Dolby Atmos® / DTS:X:** If the input source is Dolby Atmos® / DTS:X, refer to “**Output specifications for the different sound effect modes**” on page 7
- When Dolby Atmos® is activated, “**DOLBY ATMOS**” appears in the front display.
- When DTS:X is activated, “**DTS:X**” appear in the front display.
- **Configuring Dolby Atmos® / DTS:X on your BD player or other device**
Open the audio output options on the settings menu of your BD player or other device and make sure that “No Encoding” is selected for Bitstream. For example, on a Samsung BD Player, go to Home Menu → Sound → Digital Output and then select Bitstream (unprocessed).

Supported UHD Signals Specification (3840 x 2160p)

Frame rate (fps)	Colour depth	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0
	12 bit	-	-	0	0
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-

- Supported specification may vary depending on the connected external device or usage conditions.

Method 2. Connecting using an Optical Cable



1. Use an optical cable (not supplied) to connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** on the Soundbar main and the **OPTICAL OUT** port on the external device.
2. Turn on the Soundbar and external device.
3. To select "**D.IN**" mode, press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **➡ (Source)** button on the remote control.
4. Your Soundbar will play sounds from the external device.

07 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Method 1. Connecting via Bluetooth

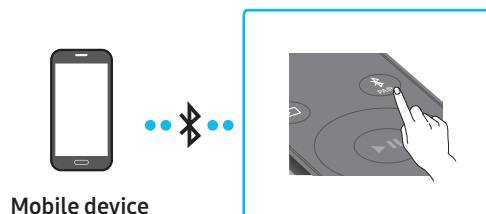
When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- When you connect a paired Bluetooth device with the Soundbar off, the Soundbar automatically turns on.

The initial connection

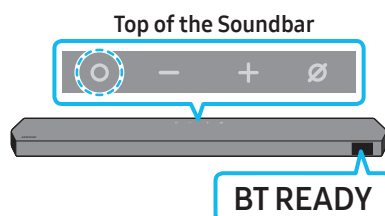
- When connecting to a new Bluetooth device, make sure the device is within 1 m distance.

1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the **"BT PAIRING"** mode.

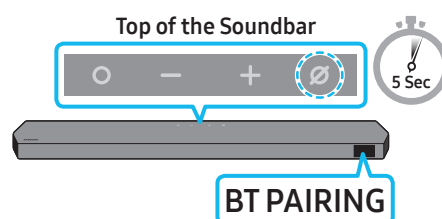


(OR) a. Press the **○ (Multi Function)** button on the top panel and then select **"BT"**.

"BT" changes to **"BT PAIRING"** in a few seconds automatically or changes to **"BT READY"** if there is a connect record.



b. When **"BT READY"** appears, press and hold the **⌀ (Mic On/Off)** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display **"BT PAIRING"**.



2. On your device, select **"Soundbar Q***C"** from the list that appears.

- When the Soundbar is connected to the Mobile device, **[Mobile Device Name] → "BT"** appears in the front display.

3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.

- After you have connected the Soundbar to your mobile device the first time, use the **"BT READY"** mode to reconnect.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., **"Soundbar Q***C"**) in the list of speakers on the Mobile device, delete it.
- Repeat steps 1 and 2.

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.

(Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **⌀ (Mic On/Off)** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in **"BT"** mode.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- When connecting the Soundbar to a Bluetooth device, place them as close to each other as possible.
- The farther the Soundbar and Bluetooth device are from each other, the lower the sound quality will become. The Bluetooth connection may break when the devices are out of the effective range.
- The Bluetooth connection may not function as intended in areas with poor reception.
- A Bluetooth device may experience noise or malfunction under in the following conditions:
 - When the body is in contact with the signal transceiver on the Bluetooth device or Soundbar
 - In corners or when there is an obstacle in proximity, such as a wall or partition, where electrical changes may occur.
 - When exposed to radio interferences by other products operating on the same frequency ranges, such as medical equipment, microwave ovens, and wireless LAN devices.
 - Obstacles such as doors and walls may still impact the sound quality even when the devices are within the effective range.
- Note that your Soundbar cannot be paired with other Bluetooth devices while using the Bluetooth option.
- This wireless device may cause electrical interference during operation.

Disconnecting the Bluetooth device from a Soundbar

You can disconnect a Bluetooth device from the Soundbar. For instructions, see the Bluetooth device's user manual.

- The Soundbar will be disconnected.
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display **"BT DISCONNECTED"** on the front display.

Disconnecting the Soundbar from the Bluetooth device

Press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the  **(Source)** button on the remote control to switch the mode from **"BT"**.

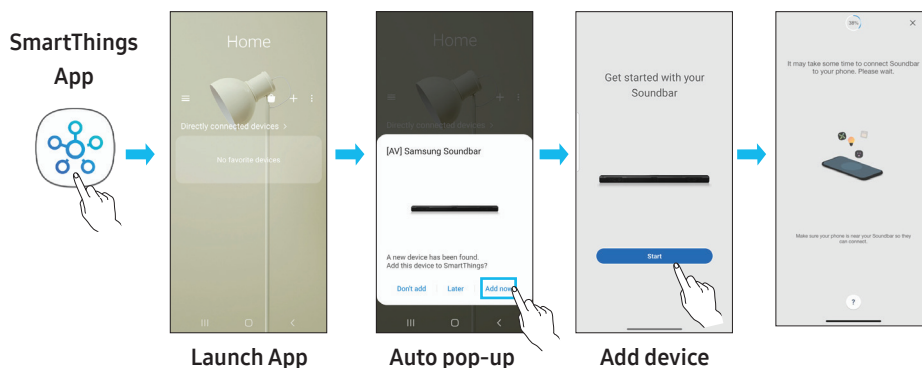
- Disconnecting takes time because the Bluetooth device must receive a response from the Soundbar. (Disconnection time may differ, depending on the Bluetooth device)
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display **"BT DISCONNECTED"** on the front display.

Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

To connect a Soundbar to a mobile device via a wireless network (Wi-Fi), the **SmartThings** app is required.

The initial connection

1. Install and launch the **SmartThings** app from your mobile device (smartphone or tablet).
2. On the app, follow the screen instructions to add the Soundbar.
 - The automatic pop-up (the second screenshot below) may not show on some devices.
If the pop-up window does not appear, press “+” on the **Home** screen. The Soundbar is added to the app.
 - The illustration below may differ according to the app version.



Using the SmartThings Hub

- You can use the Soundbar's **SmartThings Hub** function to connect the IoT devices (bulbs, plugs, sensors etc.) that require **SmartThings Hub**.
- To use the **SmartThings Hub** function, you must register the Soundbar in the **SmartThings** app.

Registering an IoT device on the SmartThings app

1. Add the Soundbar in the **SmartThings** app according to the instructions in the “**Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)** > **The initial connection**” section.
2. Tap the Soundbar device card.
3. Tap **SmartThings Hub** at the bottom of the screen.
4. Tap **Using SmartThings Hub**, and then tap **Set up** to activate the **SmartThings Hub** function.
 - When the **SmartThings Hub** function activates, **unset** changes to **using**.
 - **SmartThings Hub** device card will appear next to the Soundbar device card.
5. On the **Home** screen, tap “+” to add an IoT device.
 - An IoT device card appears on the app when you successfully add an IoT device.
 - If you unplug the Soundbar, devices connected through the **SmartThings Hub** may be disconnected. You must reconnect the devices once they get disconnected.

Deleting SmartThings Hub from the SmartThings app

1. On the devices screen, tap the Soundbar device card.
2. Tap **SmartThings Hub** at the bottom of the screen.
3. Tap **Removing SmartThings Hub** to deactivate the **SmartThings Hub** function.
 - When the **SmartThings Hub** function deactivates, **using** changes to **unset**.

Connecting via Apple Airplay 2

- This feature may not be available in some countries.
- This Samsung Soundbar supports AirPlay 2 and requires iOS 13.4 or later.

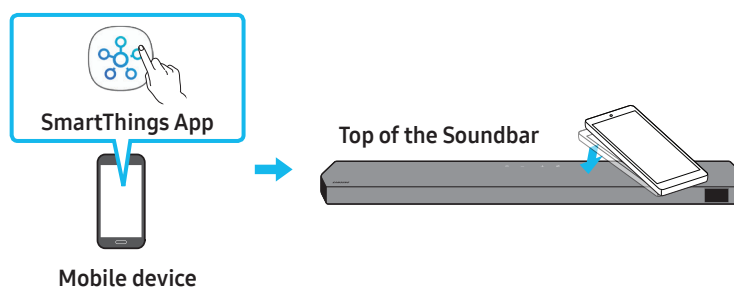
With AirPlay 2, you can stream music, podcasts, and other audio from your Apple devices to the Samsung Soundbar.

- To enable AirPlay2 in your Soundbar, you must first register the device with the Samsung Smart Things app by agreeing with the app's terms and conditions.
- Make sure the Soundbar is powered on and connected to the same Wi-Fi network as your Apple device.
- Select  from an AirPlay-supported app or Control Centre on your iPhone, iPad, or Mac.
- Select the Soundbar from the list of available devices to play the current audio to.

Using the Tap Sound

Tap the Soundbar with your mobile device to play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.

- This function may not be supported, depending on the mobile device.
- This function is only compatible with Samsung mobile devices with Android 8.1 or later.



1. Turn on the **Tap Sound** function on your mobile device.
 - For details on how to turn on the function, refer to “**Setting the Tap Sound function**” below.
2. Tap the Soundbar with the mobile device. Select “**Start now**” in the displayed message window.
A connection is established between the mobile device and Soundbar via Bluetooth.
3. Play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.
 - This function connects a mobile device to the Soundbar via Bluetooth by detecting vibration that occurs when the device touches the Soundbar.
 - Make sure the mobile device does not tap a sharp corner of the Soundbar. The Soundbar or mobile device may become scratched or damaged.
 - It is recommended that the mobile device be covered with a case. Lightly tap the wide area in the upper portion of the Soundbar, without using excessive force.
 - To use this function, update the **SmartThings** app to the latest version.
The function may not be supported, depending on the app version.

Setting the Tap Sound function

Use the **SmartThings** app to turn on the **Tap View, Tap Sound** function.

1. On the mobile device, run the **SmartThings** app.
2. Select ( → ) in the **SmartThings** app screen displayed on the mobile device.
3. Set “**Tap View, Tap Sound**” to On to allow the function to work when a mobile device moves close to the Soundbar. The function is turned on.

NOTE

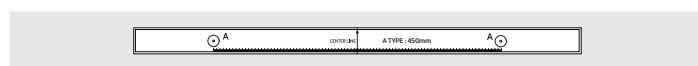
- When the mobile device is in power-saving mode, the **Tap Sound** function does not work.
- The **Tap Sound** function may not work if there are devices near the Soundbar that cause radio interference such as electric devices. Make sure devices that may cause radio interference are placed at a sufficient distance away from the Soundbar.

08 INSTALLING THE WALL MOUNT

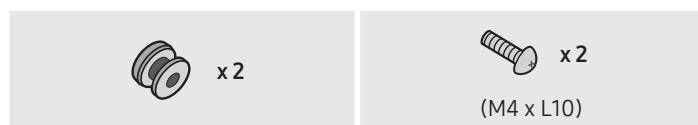
Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
 - Diameter: M5
 - Length: 35 mm or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

Wallmount Components



Wall Mount Guide



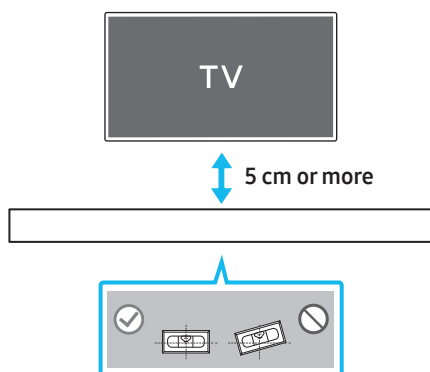
Holder-Screw

Screw

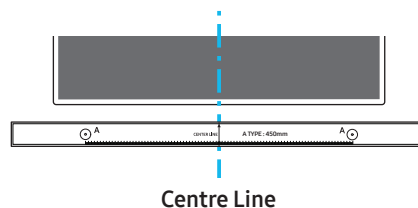


Bracket-Wall Mount

1. Place the **Wall Mount Guide** against the wall surface.
 - The **Wall Mount Guide** must be level.
 - If your TV is mounted on the wall, install the Soundbar at least 5 cm below the TV.

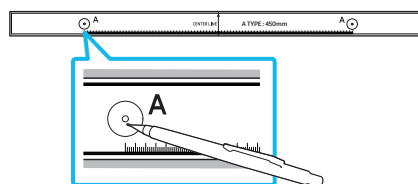


2. Align the **Wall Mount Guide's Centre Line** with the centre of your TV (if you are mounting the Soundbar below your TV), and then fix the **Wall Mount Guide** to the wall using tape.
 - If you are not mounting below a TV, place the **Centre Line** in the centre of the installation area.

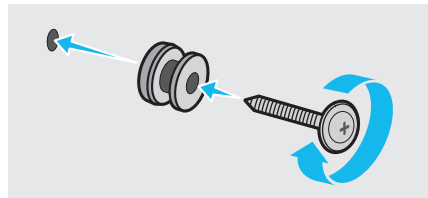


Centre Line

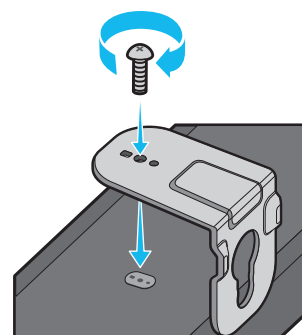
3. Push a pen tip or sharpened pencil tip through the centre of the **A-TYPE** images on each end of the Guide to mark the holes for the supporting screws, and then remove the **Wall Mount Guide**.



4. Using an appropriately sized drill bit, drill a hole in the wall at each marking.
 - If the markings do not correspond to the positions of studs, make sure you insert appropriate anchors or mollys into the holes before you insert the support screws. If you use anchors or mollys, make sure the holes you drill are large enough for the anchors or mollys you use.
5. Push a screw (not supplied) through each **Holder-Screw**, and then screw each screw firmly into a support screw hole.



6. Install the 2 **Bracket-Wall Mounts** in the correct orientation on the bottom of the Soundbar using 2 **Screws**.



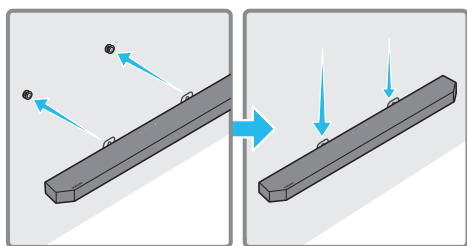
- When assembling, make sure the hanger part of the **Bracket-Wall Mounts** are located behind the rear of the Soundbar.

Rear of Soundbar



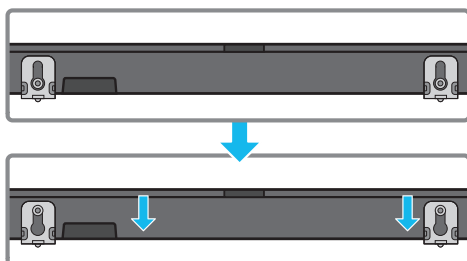
Right end of Soundbar

7. Install the Soundbar with the attached **Bracket-Wall Mounts** by hanging the **Bracket-Wall Mounts** on the **Holder-Screws** on the wall.



8. Slide the Soundbar down as shown below so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.

- Insert the **Holder-Screws** into the wide (bottom) part of the **Bracket-Wall Mounts**, and then slide the **Bracket-Wall Mounts** down so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.



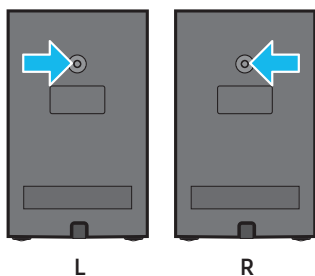
Installing the Surround Speakers on a Wall

You can purchase wall mounts separately to install the surround speakers on a wall.

Wall mounts aren't sold by Samsung Electronics.

Notes for Wall Mounting the Surround Speakers

- Surround Speaker wall mounts must be able to support more than 8.0 kg.
- Hole size : 1/4 - 20 UNC threaded insert
 - Standard Screw : 6.35 mm $\varnothing$, 1.27mm Pitch
 - Length : 18 mm long
 - Quantity : Left 1 EA / Right 1 EA



- Check the strength of the wall before you install the Wall Mount Brackets. If the strength is insufficient, make sure to reinforce the wall before installing the Wall Mount Brackets and the speakers on the wall.
- Samsung Electronics is not liable for any damage to the product due to the product being installed inappropriately.
- Take care not to install the speakers sideways or upside down.

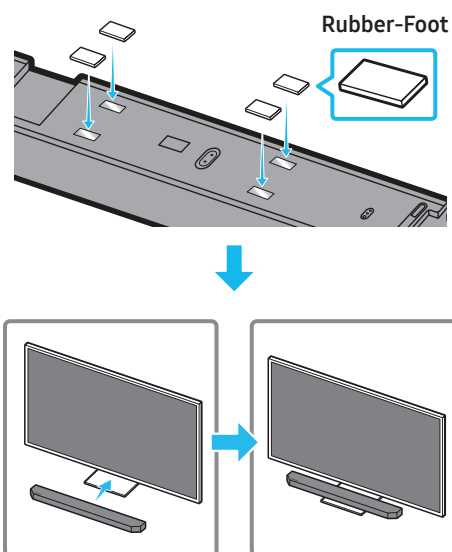
09 INSTALLING THE SOUNDBAR IN FRONT OF TV

Component

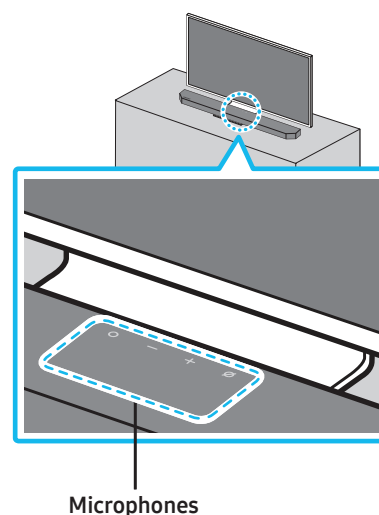


Rubber-Foot

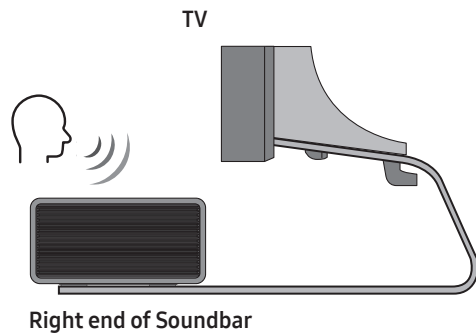
To install, attach the **Rubber-Feet** to the bottom of the Soundbar before placing it in position above the TV stand. Make sure you attach the **Rubber-Feet** so they do not lie outside the edges of the TV stand. Refer to the figure below.



Place the Soundbar on a TV stand.



As illustrated in the image, align the centre of the Soundbar with the centre of the TV, carefully place the Soundbar onto the TV stand. At this time, place the microphones at the front of the stand not to interfere with voice recognition.



NOTE

- Make sure the Soundbar is placed on a flat and solid surface.
- Insufficient gap from the TV may cause voice recognition and acoustic problems.
- The illustration above differs with the respective model.
- For the best performance of the microphones, keep the Soundbar at least 2 cm away from the TV's panel.

10 SOFTWARE UPDATE

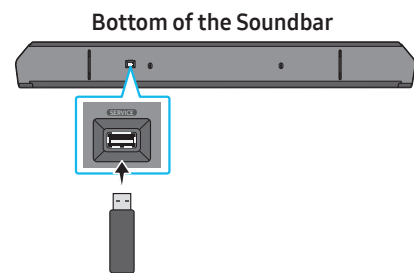
Auto Update

When the Soundbar is connected to the Internet, software updates automatically occur even when the Soundbar is turned off.

- To use the Auto Update function, the Soundbar must be connected to the Internet.

The Wi-Fi connection to the Soundbar will be terminated if the Soundbar's power cord is disconnected or the power is cut off. If the power is cut off, when the power comes back on or you reconnect the power cord, turn on the Soundbar, and then reconnect it to the Internet.

USB Update

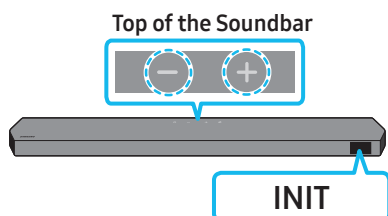


Samsung may offer updates for the Soundbar's system firmware in the future.

When an update is available, you can update the Soundbar by connecting the USB drive that contains the update firmware to the **SERVICE** port of the Soundbar.

1. Go to the Samsung website (www.samsung.com) → search for the model name from the customer support menu option.
 - For more information about update, refer to Upgrade Guide.
2. Download the upgrade file (USB type).
3. Unzip the file to create a folder with the file name.
4. Store the created folder in a USB and then connect it to the Soundbar.
5. Turn on the Soundbar. Then the product is updated within 3 minutes with displaying the message, "**UPDATE**".
 - During update, do not turn it off or remove the USB.
 - If "**UPDATE**" does not appear on the display window, remove the power cord from the Soundbar and then reconnect it.
 - When the latest version is installed, no update is performed.
 - Depending on the USB type, update may not be supported.

Initialisation



With the Soundbar on, press the **— + (Volume)** buttons on the body at the same time for at least 5 seconds. “INIT” appears on the display and then the Soundbar is initialised.

CAUTION

- All the settings of the Soundbar are initialised. Be sure to perform this only when initialisation is required.

11 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

Soundbar does not turn on.

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Power cycle the external device and try again.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 5.)

Remote control does not work

- Point the remote directly at the soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

The Soundbar indicator turns solid red.

- The microphone is turned off.
Turn on the microphone. (See page 4.)

Sound is not output from the soundbar.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- The cable connection to the Soundbar may not be loose. Remove the cable and connect again.
- Remove the power cord completely, reconnect, and turn the power on.
- Initialise the product and try again. (See page 28.)

Sound is not output from the subwoofer or the surround speakers.

- Check whether the LED indicator on the rear of the Subwoofer and Surround Speakers are on in blue. Reconnect the Soundbar and Subwoofer and Surround Speakers if the indicator is blinking in blue or turned red. (See page 11.)
- You may experience an issue if there is an obstacle between the Soundbar and Subwoofer. Move devices to an area away from obstacles.
- Other devices sending radio frequency signals in proximity may interrupt the connection.
Keep your speaker away from such devices.
- Remove and reconnect the power plug.

In case there is sound jitter, delays, or noise from the Subwoofer and Surround Speaker

- If there are any objects between the Soundbar and Subwoofer speaker, this could cause a problem. Please reposition these to a place without such an object.
- There may be sound jitter or delays when the Subwoofer and Surround Speaker are far from the Soundbar. Please place them near the Soundbar.
- There may be sound jitter or delays when the Soundbar is near an instrument or electrical device that can cause radio interference. Place the Soundbar far from such devices that can cause radio interference. (E.g., wireless router)
- Change the TV network connection status from wireless to wired.

The Subwoofer volume is too low

- The original volume of the content you are playing may be low. Try adjusting the Subwoofer level. (See page 6.)
- Bring the Subwoofer speaker closer to you.

If the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal. (See page 13.)
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game machine, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

There is no sound in when connecting to the TV in HDMI TO TV (eARC/ARC) mode

- Your device is unable to play the input signal. Change the TV's audio output to PCM or Dolby Digital. (For a Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

Soundbar will not connect via Bluetooth.

- When connecting a new device, switch to "BT PAIRING" for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the **⏻ (Mic On/Off)** button on the body for at least 5 seconds.)
- If the Soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch the device.
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- The automatic TV connection may be disabled. While the Soundbar is in "BT READY", press and hold the **Left** button on the Soundbar remote control for 5 seconds to select **ON-TV CONNECT**. If you see **OFF-TV CONNECT**, press and hold **Left** button again for 5 seconds to switch the selection.
- Remove and reconnect the power plug, then try again.
- Initialise the product and try again. (See page 28.)

Sound drops out when connected via Bluetooth.

- Some devices can cause radio interference if they are located too close to the Soundbar. e. g. microwaves, wireless routers, etc.
- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, the sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Soundbar will not connect to Wi-Fi.

- Check whether your wireless router is on.
- Turn off the router, turn it back on, and then try again.
- The soundbar will not connect if the wireless signal is too weak. Try moving the router closer to the soundbar, or eliminating any obstacles that are between the soundbar and the router, if possible.
- If your wireless router is new, you will need to reconfigure the speaker's network settings.

The soundbar does not turn on automatically with the TV.

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.

The AVA function is not available in the following cases.

- The AVA function will not be available when the microphone is turned off.

After connecting the TV to the Soundbar, I switched the Soundbar mode. Then no sound is output from the TV.

- If you connect your Soundbar to a mobile device while the Soundbar is connected to the TV, the Soundbar outputs sound from the mobile device while keeping the TV connection. So the TV sound will not be delivered anywhere.
- Disconnect the mobile device, and the TV sound will be output from the Soundbar again.

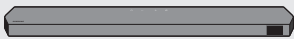
The Soundbar does not appear in AirPlay2

- To enable AirPlay2 in your Soundbar, you must first register the device with the Samsung Smart Things app by agreeing with the app's terms and conditions. (See page 23.)
- AirPlay2 does not operate if you delete the Soundbar from the Samsung Smart Things app.
- Make sure that the Soundbar and the Apple device are connected to the same Wi-Fi network.
- The Soundbar is compatible with AirPlay2 installed on iOS 13.4 or later.

NỘI DUNG

01	Kiểm tra thành phần	3	08	Lắp giá treo tường	25
02	Tổng quan về sản phẩm	4		Lưu ý khi lắp đặt	25
	Bảng mặt trên của Soundbar	4		Chi tiết treo tường	25
	Mặt dưới Soundbar	4		Lắp Loa vòm trên tường	26
03	Sử dụng điều khiển từ xa Soundbar	5	09	Lắp đặt Soundbar trước TV	26
	Lắp Pin trước khi dùng Điều khiển từ xa (pin AAA X 2)	5		Chi tiết	26
	Cách sử dụng điều khiển từ xa	5	10	Cập nhật phần mềm	27
	Bộ khuếch đại giọng nói chủ động (AVA)	7		Tự động cập nhật	27
	Sử dụng các Nút Ẩn (Các nút có nhiều chức năng)	7		Cập nhật USB	27
	Thông số kỹ thuật đầu ra cho các chế độ hiệu ứng âm thanh khác nhau	7		Khởi tạo	28
	Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển từ xa TV	8	11	Khắc phục sự cố	28
04	Kết nối Soundbar	9			
	Kết nối nguồn và thiết bị	9			
	– Đề xuất bố trí loa	10			
	– Chế độ loa vòm	10			
	– Kết nối thủ công Loa siêu trầm hoặc Loa vòm	11			
	– Đèn chỉ báo LED ở phía sau Loa siêu trầm và Loa vòm	12			
05	Kết nối với TV	13			
	Kết nối TV có hỗ trợ HDMI ARC (Kênh chuyển âm thanh)	13			
	Kết nối bằng Cáp quang	14			
	Kết nối qua Bluetooth	15			
	Kết nối qua Wi-Fi	16			
	Sử dụng chức năng Q-Symphony	17			
	Sử dụng SpaceFit Sound	18			
06	Kết nối thiết bị bên ngoài	19			
	Phương pháp 1. Cách kết nối bằng Cáp HDMI (Hỗ trợ giải mã và phát lại Dolby Atmos / DTS:X)	19			
	Phương pháp 2. Kết nối bằng Cáp quang	20			
07	Kết nối thiết bị di động	21			
	Phương pháp 1. Kết nối qua Bluetooth	21			
	Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)	23			
	Sử dụng SmartThings Hub	23			
	Kết nối qua Apple AirPlay 2	23			
	Sử dụng Tap Sound	24			

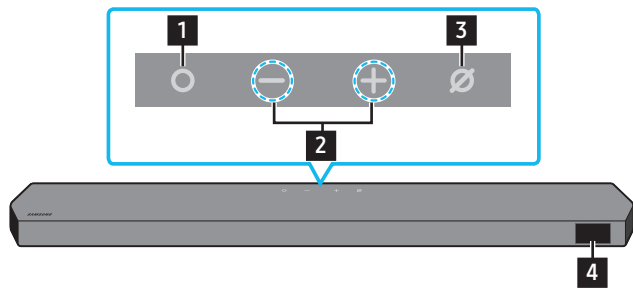
01 KIỂM TRA THÀNH PHẦN

		
Thiết bị chính Soundbar	Điều khiển từ xa Soundbar / Pin	Loa siêu trầm
 x 2	 x 4	
Loa vòm (Trái / Phải)	Dây nguồn (Loa siêu trầm, Loa vòm, Soundbar)	Cáp HDMI
	 x 2	 x 2 (M4 x L10)
Thanh dẫn giá treo tường	Vít đỡ	Vít
 x 2	 x 4	
Giá gắn tường-Giá treo tường	Chân đế cao su	

- Để biết thêm thông tin về nguồn điện cũng như mức tiêu thụ điện năng, hãy tham khảo nhãn đính kèm sản phẩm.
(Nhãn: Mặt sau của Thiết bị chính Soundbar)
- Để mua thêm bộ phận hay cáp tùy chọn, hãy liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Samsung hoặc Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Samsung.
- Để biết thêm thông tin về giá treo tường hoặc chân đế cao su, hãy xem trang 25~27.
- Thiết kế, thông số kỹ thuật và màn hình Ứng dụng đều có thể thay đổi mà không thông báo trước.
- Hình thức phụ kiện có thể hơi khác so với hình minh họa ở trên.
- Samsung Electronics Co., Ltd có quyền thay đổi các thông số kỹ thuật mà không có thông báo.
- Trọng lượng và các kích thước đều ở mức xấp xỉ.

02 TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM

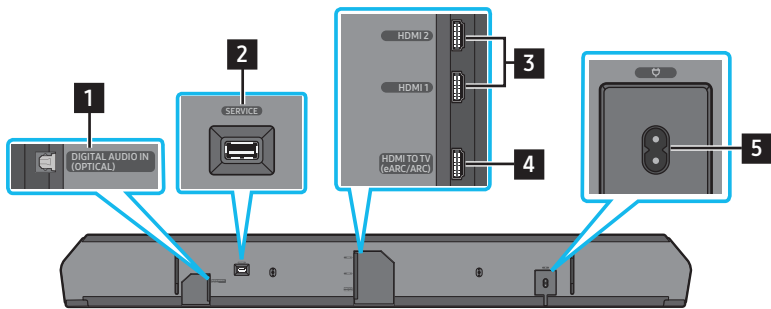
Bảng mặt trên của Soundbar



1	Nút  (Đa chức năng) - Ở chế độ chờ, nhấn nút  (Đa chức năng) để bật Soundbar. - Nhấn nút  (Đa chức năng) để thay đổi nguồn đầu vào.
2	Nút   (Âm lượng) Điều chỉnh âm lượng.
3	Nút  (Bật/tắt micrô) Nhấn nút để bật hoặc tắt micrô. Khi micrô tắt, đèn báo LED sẽ sáng màu đỏ. Micrô tắt Màu đỏ bật Micrô bật Màu đỏ tắt
4	Màn hình Hiển thị trạng thái và chế độ hiện tại của sản phẩm. D.IN → HDMI 1 → HDMI 2 → Wi-Fi → BT

- Khi bạn cắm dây AC, nút nguồn sẽ bắt đầu hoạt động sau 4 đến 6 giây.
- Khi bạn bật thiết bị này, thiết bị sẽ phát ra âm thanh sau 4 đến 5 giây.
- Nếu bạn nghe thấy âm thanh từ cả TV và Soundbar, đi tới menu **Cài đặt** cho âm thanh của TV và thay đổi loa TV thành **Loa ngoài**.

Mặt dưới Soundbar



1	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Kết nối với đầu ra (quang học) kỹ thuật số của thiết bị bên ngoài. (Xem trang 20)
2	SERVICE Kết nối một thiết bị lưu trữ USB để nâng cấp phần mềm của sản phẩm.
3	HDMI 1 / HDMI 2 Nhập tín hiệu video và âm thanh kỹ thuật số đồng thời bằng cáp HDMI. Kết nối với đầu ra HDMI của thiết bị bên ngoài. (Xem trang 19)
4	HDMI TO TV (eARC/ARC) Kết nối với giắc cắm HDMI trên TV. (Xem trang 13)
5	POWER Kết nối cáp nguồn AC của Soundbar. (Xem trang 9)

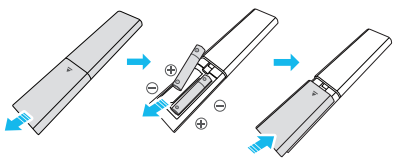
- Khi rút dây nguồn khỏi ổ cắm tường, kéo phích cắm. Không kéo dây cáp.
- Không kết nối thiết bị này hoặc các thành phần khác với ổ cắm AC cho đến khi hoàn thành tất cả các kết nối giữa các thành phần.

03 SỬ DỤNG ĐIỀU KHIỂN TỪ XA SOUNDBAR

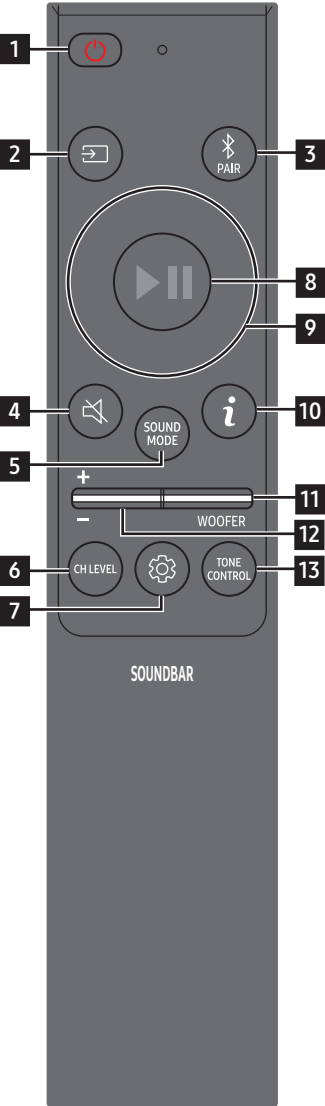
Lắp Pin trước khi dùng Điều khiển từ xa (pin AAA X 2)

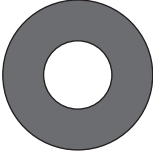
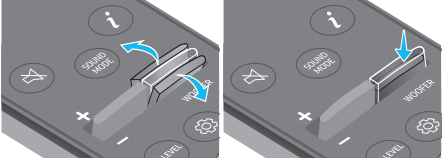
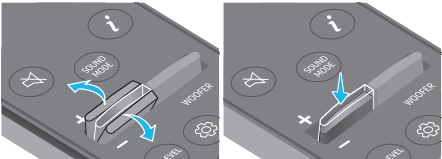
Trượt nắp sau theo hướng mũi tên cho đến khi tháo nắp ra hoàn toàn. Lắp 2 pin AAA (1,5 V) theo đúng hướng của các cực. Trượt nắp pin về đúng vị trí.

- Hình minh họa có thể khác nhau tùy theo model Điều khiển từ xa.



Cách sử dụng điều khiển từ xa

	1  Nguồn	Bật và tắt Soundbar. Chức năng Tắt Nguồn Tự Động Thiết bị tự động tắt trong các tình huống sau đây: - Trong chế độ D.IN / HDMI 1 / HDMI 2 / Wi-Fi / BT nếu không có tín hiệu âm thanh trong 18 phút.
	2  Nguồn	Nhấn để chọn nguồn kết nối với Soundbar. Bật/tắt Phản hồi thoại Bạn có thể bật hoặc tắt tính năng Phản hồi thoại. Nhấn và giữ nút  (Nguồn) trên điều khiển từ xa trong vòng 5 giây trong khi Soundbar đang tắt (chế độ Standby). Mỗi lần bạn thay đổi cài đặt Phản hồi thoại, màn hình OLED sẽ hiển thị "AUI OFF" (Mặc định) hoặc "AUI ON".
	3  Bluetooth PAIR	Bật/tắt chế độ ghép nối Soundbar với Bluetooth. Nhấn vào nút này và chờ màn hình "BT PAIRING" để kết nối với một thiết bị Bluetooth mới.
	4  Tắt tiếng	Nhấn nút  (Tắt tiếng) để tắt tiếng. Nhấn nút này một lần nữa để bật tiếng.
	5  SOUND MODE	Bạn có thể nhấn nút này để chọn chế độ âm thanh mong muốn, chẳng hạn như Surround, Game Pro, Standard, Adaptive Sound. Standard Phát ra âm thanh nguyên bản. Surround Cung cấp trường âm thanh rộng hơn mức tiêu chuẩn. Game Pro Cung cấp âm thanh lập thể khiến bạn như đắm chìm vào pha hành động khi đang chơi game. Adaptive Sound Phân tích nội dung ở thời gian thực và tự động cung cấp trường âm thanh tối ưu dựa trên đặc điểm nội dung.
	6  CH LEVEL	Bạn có thể nhấn nút này để điều chỉnh âm lượng của từng loa, chẳng hạn như Centre level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, Rear top level và Rear side level. - Để điều chỉnh âm lượng của từng loa, hãy chọn Centre level, Side level, Wide level hoặc Front Top level trong Cài đặt âm thanh, sau đó điều chỉnh âm lượng trong khoảng từ -6 đến +6 bằng các nút Lên/Xuống. - Nếu đã kết nối với Loa vòm, hãy chọn Rear level, Rear top level hoặc Rear side level, sau đó dùng các nút Lên/Xuống để điều chỉnh âm lượng trong phạm vi từ -6 đến +6.

7	 Điều khiển âm thanh	Bạn có thể nhấn nút này để đặt chức năng âm thanh, chẳng hạn như SpaceFit Sound, AVA, Voice enhance mode, Night mode, Sync, Surround speaker mode, Virtual. Bạn có thể điều chỉnh mục mong muốn bằng nút Lên/Xuống. Voice enhance mode sẽ làm rõ lời thoại trong phim và chương trình truyền hình để nghe rõ hơn. Night mode được tối ưu hóa để xem vào buổi tối với cài đặt được điều chỉnh để giảm âm lượng nhưng vẫn giúp nghe rõ lời thoại. - Nhấn và giữ nút  (Điều khiển âm thanh) trong khoảng 5 giây để điều chỉnh âm thanh cho mỗi băng tần. Bạn có thể chọn các giá trị 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz và 10kHz bằng nút Trái/Phải và điều chỉnh từng giá trị theo cài đặt từ -6 đến +6 bằng nút Lên/Xuống. (Đảm bảo đặt Chế độ âm thanh là "Standard".) - Nếu video trên TV và âm thanh phát ra từ Soundbar không đồng bộ với nhau, hãy chọn Sync trong Điều khiển âm thanh, sau đó đặt độ trễ âm thanh trong khoảng 0~300 mili giây bằng nút Lên/Xuống. Sync chỉ được hỗ trợ cho một số chức năng. - Chế độ cài đặt Surround speaker mode có sẵn có thể khác tùy theo các thông số kỹ thuật của loa vòm tương thích (với Soundbar). - Có thể ON/OFF chức năng Virtual Speaker bằng các nút Lên/Xuống.
8	 Tạm dừng/Phát	Bạn cũng có thể phát hoặc tạm dừng nhạc bằng cách nhấn vào nút này.
9	 Lên/Xuống/Trái/Phải	 Nhấn các vùng được chỉ định để chọn Lên/Xuống/Trái/Phải. Nhấn Lên/Xuống/Trái/Phải trên nút để chọn hoặc đặt chức năng. Bỏ qua nhạc Nhấn nút Phải để chọn tập tin nhạc tiếp theo. Nhấn nút Trái để chọn tập tin nhạc trước đó. ID SET Sử dụng tùy chọn này khi Loa siêu trầm hoặc Loa vòm không được kết nối hoặc cần kết nối lại. Khi thiết bị tắt nguồn, nhấn và giữ nút Lên trong 5 giây để thực hiện ID SET. (Xem trang 11.)
10	 Thông tin	Nhấn để hiển thị thông tin về chức năng hiện tại hoặc bộ giải mã có sẵn. Ở chế độ BT, nút này hiển thị thiết bị đã kết nối (khi ghép nối hoàn tất) hoặc "BT ready" (khi cần ghép nối).
11	 WOOFER LEVEL	 Nhấn nút lên hoặc xuống để điều chỉnh mức loa trầm (âm trầm).
12	 ÂM LƯỢNG	 Nhấn nút lên hoặc xuống để điều chỉnh âm lượng. Tắt tiếng Nhấn nút ÂM LƯỢNG để tắt âm thanh. Nhấn nút này một lần nữa để bật tiếng.
13	 TONE CONTROL	Bạn có thể điều chỉnh âm lượng của âm cao hoặc âm trầm bằng cách nhấn nút này. Bạn có thể điều chỉnh mục mong muốn bằng nút Lên/Xuống. Chức năng này được bật trong chế độ Âm thanh không bao gồm trong chế độ Standard. - Để điều chỉnh âm lượng của âm cao hoặc âm trầm, chọn TREBLE hoặc BASS trong Cài đặt âm thanh, sau đó điều chỉnh âm lượng trong khoảng -6~+6 bằng nút Lên/Xuống. - Sau khi âm lượng âm trầm thay đổi, âm lượng loa trầm cũng sẽ được điều chỉnh theo.

Bộ khuếch đại giọng nói chủ động (AVA)

- Phân tích tiếng ồn bên ngoài trong thời gian thực khi Soundbar đang phát để luôn nghe rõ giọng nói.
- Không lưu dữ liệu nào trong khi phân tích.

Sử dụng các Nút Ấn (Các nút có nhiều chức năng)

Nút Ấn		Trang tham khảo
Nút trên Điều khiển Từ xa	Chức năng	
WOOFER (Lên)	Bật/Tắt điều khiển từ xa TV (Chế độ chờ)	trang 8
Lên	ID SET	trang 11
🔊 (Điều khiển âm thanh)	EQ 7 Dải	trang 6
🔌 (Nguồn)	Bật/tắt Phản hồi thoại (Standby)	trang 5

Thông số kỹ thuật đầu ra cho các chế độ hiệu ứng âm thanh khác nhau

Hiệu ứng	Đầu vào	Đầu ra
		Có Loa siêu trầm & Loa vòm
Standard	2.0 ch	2.1 ch
	5.1 ch	5.1 ch / 7.1 ch (DTS)
	7.1 ch	7.1 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	7.1.4 ch
Surround	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
Game Pro	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
Adaptive Sound	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch

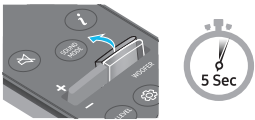
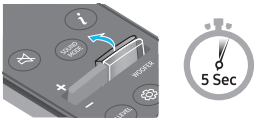
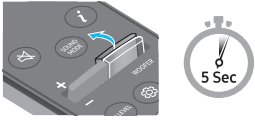
Loa vòm sẽ không phát ra âm thanh cho đầu ra 2 kênh trong khi sử dụng chế độ **Standard**. Để bật âm thanh cho Loa vòm, hãy chuyển sang chế độ hiệu ứng **Surround**.

Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển từ xa TV

Điều chỉnh âm lượng Soundbar bằng điều khiển từ xa của TV.

- Chức năng này chỉ có thể sử dụng bằng điều khiển từ xa IR. Điều khiển từ xa Bluetooth (điều khiển từ xa yêu cầu ghép đôi) không được hỗ trợ.
- Đặt loa TV thành **Loa ngoài** để sử dụng chức năng này.
- Các nhà sản xuất hỗ trợ chức năng này:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Tắt Soundbar.
2. Đẩy lên và giữ nút **WOOFER** trong 5 giây.
Mỗi khi bạn đẩy lên và giữ nút **WOOFER** trong 5 giây, chế độ sẽ thay đổi theo thứ tự sau: “**OFF-TV REMOTE**” (Chế độ mặc định), “**SAMSUNG-TV REMOTE**”, “**ALL-TV REMOTE**”.

Nút trên Điều khiển Từ xa	Màn hình	Trạng thái
	(Chế độ mặc định)  OFF-TV REMOTE	Tắt điều khiển từ xa TV.
	 SAMSUNG-TV REMOTE	Bật điều khiển từ xa IR của TV Samsung.
	 ALL-TV REMOTE	Bật điều khiển từ xa IR của TV bên thứ ba.

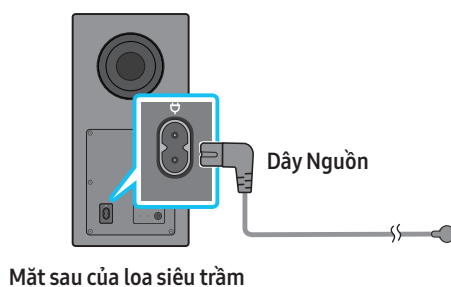
04 KẾT NỐI SOUNDBAR

Kết nối nguồn và thiết bị

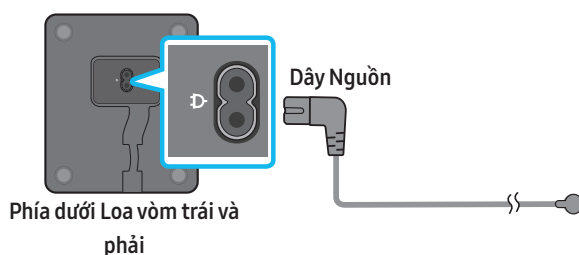
Sử dụng Dây nguồn để kết nối Loa siêu trầm, Loa vòm và Soundbar với ổ cắm điện theo thứ tự sau:

- Để biết thêm thông tin về nguồn điện cũng như mức tiêu thụ điện năng yêu cầu, hãy tham khảo nhãn đính kèm sản phẩm.
(Nhãn: Mặt sau của Thiết bị chính Soundbar)

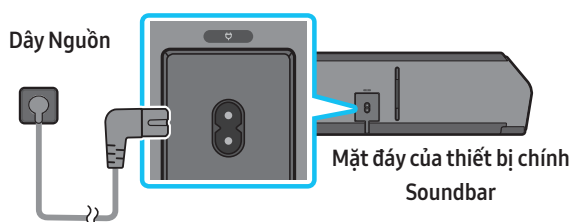
1. Kết nối Dây nguồn với Loa siêu trầm.



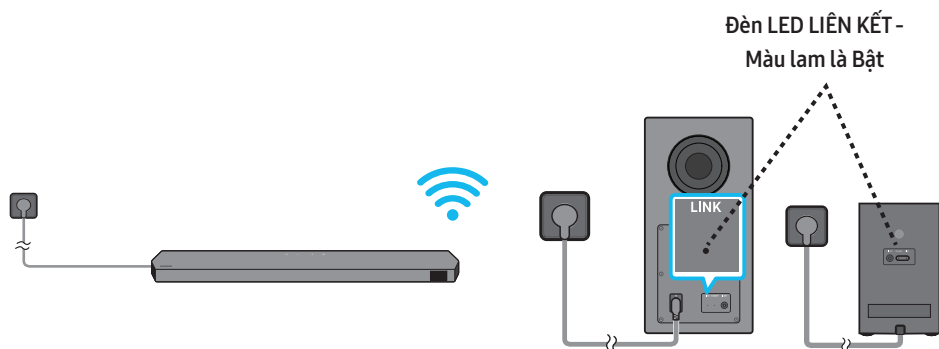
2. Kết nối dây nguồn với Loa vòm trái và phải.



3. Kết nối Dây nguồn với Soundbar.



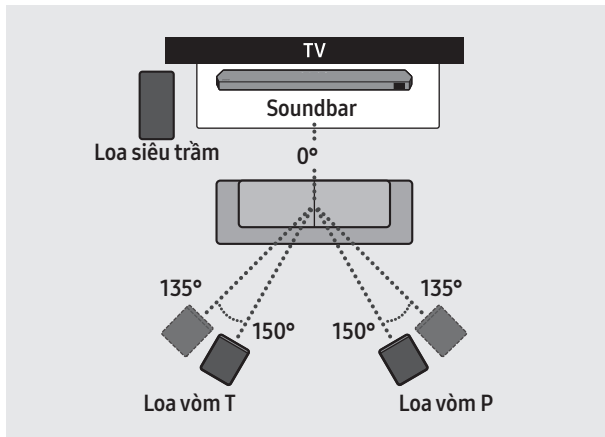
4. Kết nối nguồn với Soundbar, Loa siêu trầm và Loa vòm. Loa siêu trầm và Loa vòm được kết nối tự động khi bật Soundbar.



LƯU Ý

- Kết nối nguồn Loa siêu trầm và Loa vòm trước khi kết nối với Soundbar. Loa siêu trầm và Loa vòm sẽ được kết nối tự động khi bật Soundbar.
- Nếu bạn rút phích cắm và cắm lại dây nguồn khi sản phẩm đang bật, Soundbar sẽ tự động bật.

Đề xuất bố trí loa



⚠ CẨN THẬN

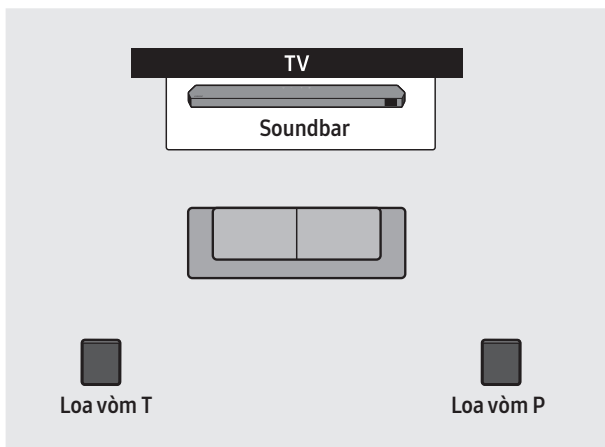
- Ăng-ten thu không dây được tích hợp vào loa siêu trầm không dây và loa vòm. Để những thiết bị này tránh xa nước và hơi ẩm.
- Để đạt hiệu suất nghe tối ưu, hãy đảm bảo các khu vực xung quanh vị trí đặt loa siêu trầm và loa vòm không có bất kỳ vật cản nào.

Chế độ loa vòm

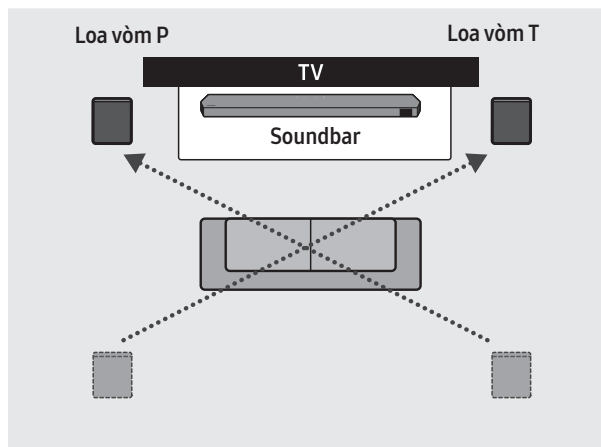
Có thể đạt được âm thanh vòm tối ưu phụ thuộc vào vị trí của loa vòm. Xem hình minh họa vị trí của loa ở bên dưới.

Để kích hoạt chế độ này, hãy chọn chế độ Surround Speaker bằng cách sử dụng điều khiển từ xa của Soundbar.

(⚙ (Điều khiển âm thanh) → Loa vòm → ▲ (Lên) / ▼ (Xuống) → Trước / Sau)



Vị trí sau



Vị trí trước

LƯU Ý

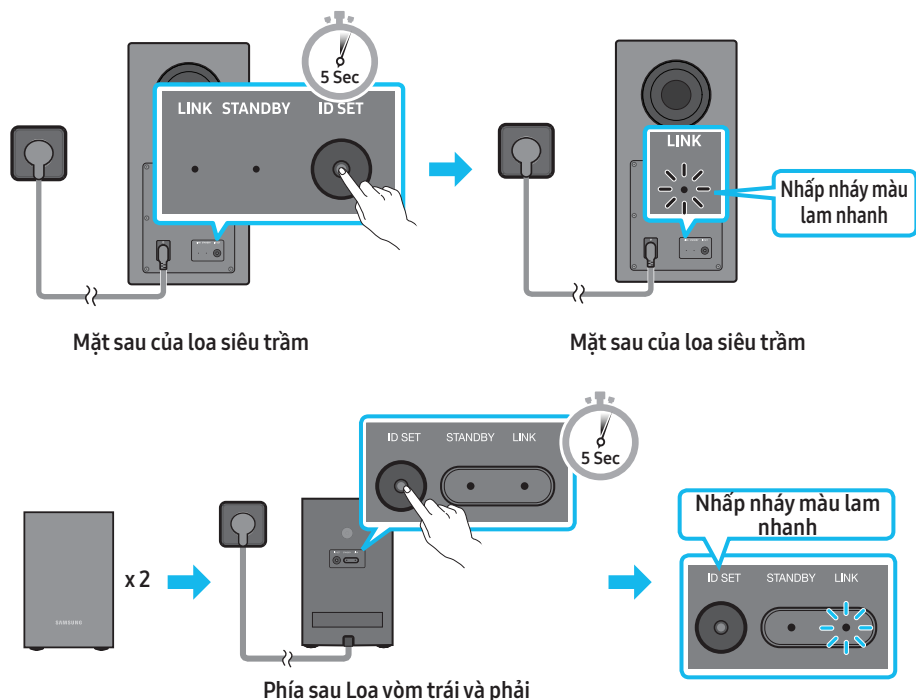
- Chế độ này chỉ khả dụng với những model Soundbar có một loa vòm cụ thể.
- Ở chế độ Front speaker, hãy đặt các loa trước về phía bạn.
- Chế độ Surround Speaker được bật theo mặc định.

Kết nối thủ công Loa siêu trầm hoặc Loa vòm

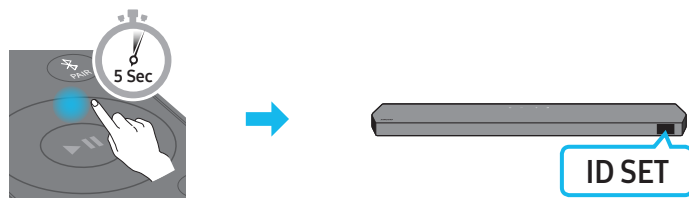
Trước khi thực hiện quy trình kết nối thủ công bên dưới:

- Kiểm tra xem cáp nguồn cho Soundbar và loa siêu trầm hoặc Loa vòm có được kết nối đúng không.
- Đảm bảo đã tắt Soundbar.

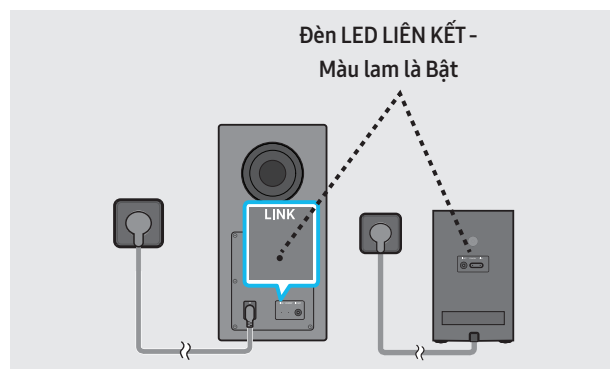
1. Tắt thiết bị chính Soundbar.
2. Nhấn và giữ **ID SET** ở phía sau loa siêu trầm và loa vòm trong ít nhất 5 giây.
 - Đèn chỉ báo màu đỏ ở mặt sau của mỗi loa sẽ tắt và đèn chỉ báo màu xanh lam sẽ nhấp nháy.



3. Nhấn nút **Lên** trên điều khiển từ xa trong 5 giây.
 - Thông báo **ID SET** sẽ xuất hiện trên màn hình của Soundbar một lúc rồi biến mất.
 - Soundbar sẽ tự động bật nguồn khi hoàn thành **ID SET**.



4. Kiểm tra xem đèn LED LIÊN KẾT đã chuyển sang màu lam hết chưa (kết nối hoàn tất).



Đèn báo LED LINK ngừng nhấp nháy và sáng màu lam ổn định khi thiết lập được kết nối giữa Soundbar và Loa siêu trầm, loa vòm.

Đèn chỉ báo LED ở phía sau Loa siêu trầm và Loa vòm

Đèn LED	Trạng thái	Mô tả	Giải pháp
Loa siêu trầm LINK STANDBY ID SET Màu lam Loa vòm ID SET STANDBY LINK Màu lam	Bật Nhấp nháy	Đã kết nối thành công (hoạt động bình thường) Đang khôi phục kết nối	- Kiểm tra xem cáp nguồn cắm vào thiết bị Soundbar chính đã được kết nối đúng cách hay chưa hoặc chờ khoảng 5 phút. Nếu vẫn còn nhấp nháy, hãy thử kết nối thủ công loa siêu trầm và Loa vòm. Xem trang 11.
Loa siêu trầm LINK STANDBY ID SET Màu đỏ Loa vòm ID SET STANDBY LINK Màu đỏ	Bật	Chế độ chờ (khi thiết bị chính Soundbar tắt) Không kết nối được	Kiểm tra xem cáp nguồn cắm vào thiết bị Soundbar chính đã được kết nối đúng cách hay chưa. Kết nối lại. Xem hướng dẫn kết nối thủ công trên trang 11.
Loa siêu trầm LINK STANDBY ID SET Màu đỏ và màu lam Loa vòm ID SET STANDBY LINK Màu đỏ và màu lam	Nhấp nháy	Lỗi	Xem thông tin liên hệ của Trung tâm dịch vụ Samsung trong sách hướng dẫn này.

LƯU Ý

- Nếu thiết bị chính bị tắt nguồn thì loa siêu trầm sẽ chuyển về chế độ chờ và đèn LED STANDBY ở mặt sau loa siêu trầm sẽ chuyển sang màu đỏ sau khi nhấp nháy màu lam vài lần.
- Nếu bạn sử dụng thiết bị có cùng tần số như Soundbar gần Soundbar, hiện tượng nhiễu có thể làm gián đoạn âm thanh.
- Khoảng cách truyền tối đa đối với tín hiệu không dây của thiết bị chính là khoảng 10 m, nhưng có thể thay đổi tùy theo môi trường hoạt động của bạn. Nếu có tường bằng kim loại hoặc bê tông cốt thép giữa thiết bị chính và loa siêu trầm, thì hệ thống có thể không hoạt động được do tín hiệu không dây không thể xuyên qua kim loại.

⚠ CẨN THẬN

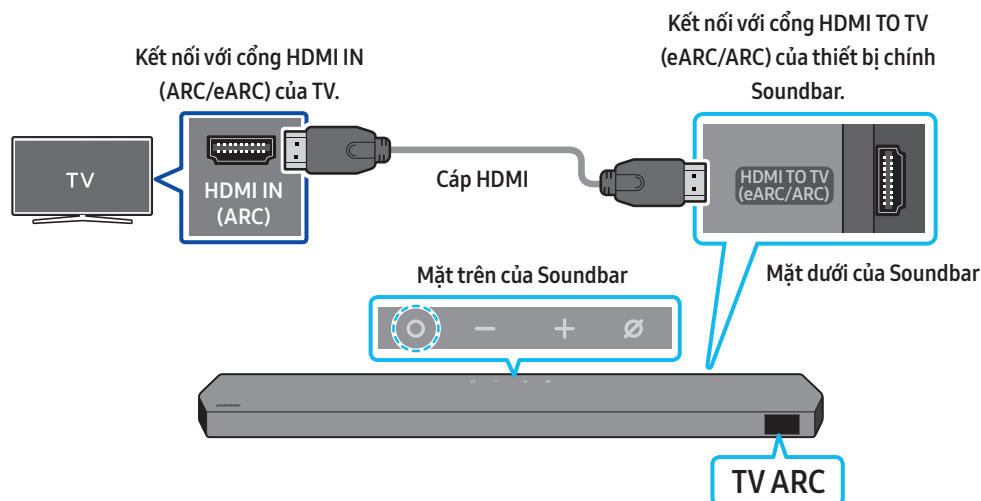
- Ăng-ten thu không dây được tích hợp vào loa siêu trầm không dây và Loa vòm. Để thiết bị tránh xa nước và hơi ẩm.
- Để đạt hiệu suất nghe tối ưu, hãy đảm bảo khu vực xung quanh loa siêu trầm và Loa vòm không có bất kỳ vật cản nào.

05 KẾT NỐI VỚI TV

Kết nối TV có hỗ trợ HDMI ARC (Kênh chuyển âm thanh)

⚠ CẢN THẬN

- Khi kết nối cả cáp HDMI và cáp quang, thiết bị sẽ nhận được tín hiệu HDMI trước.
- Để kết nối cáp HDMI giữa TV và Soundbar, hãy nhớ kết nối các thiết bị đầu cuối được đánh dấu ARC. Nếu không, âm thanh TV có thể không được phát ra.
- Nên dùng **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet** được HDMI.org chứng nhận.



1. Nếu đã tắt Soundbar và TV, hãy kết nối cáp HDMI như hình minh họa.
2. Bật Soundbar và TV.
3. **"TV ARC"** xuất hiện trên cửa sổ màn hình của thiết bị chính Soundbar và Soundbar sẽ phát tiếng TV.
 - Khi âm thanh TV không được phát ra, hãy nhấn nút **⏻ (Đa chức năng)** ở mặt trên Soundbar hoặc nút **⏻ (Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ **"D.IN"**. Màn hình sẽ lần lượt hiển thị **"D.IN"** và **"TV ARC"**, sau đó TV sẽ có tiếng.
 - Khi kết nối TV có hỗ trợ chức năng eARC, **"eARC"** sẽ hiển thị trên màn hình và bạn sẽ nghe thấy âm thanh.
 - Để kết nối với eARC, cần đặt chức năng eARC ở menu TV là Bật. Tham khảo sách hướng dẫn sử dụng TV để biết chi tiết về cài đặt. (ví dụ: TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Menu → Cài đặt (⚙) → Tắt cả cài đặt (⚙) → Âm thanh → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
 - Nếu tính năng **"TV ARC"** không xuất hiện trên cửa sổ hiển thị của thiết bị chính Soundbar thì bạn cần kiểm tra xem cáp HDMI đã được cắm đúng cổng hay chưa.
 - Sử dụng các nút âm lượng trên điều khiển từ xa của TV để thay đổi âm lượng trên Soundbar.

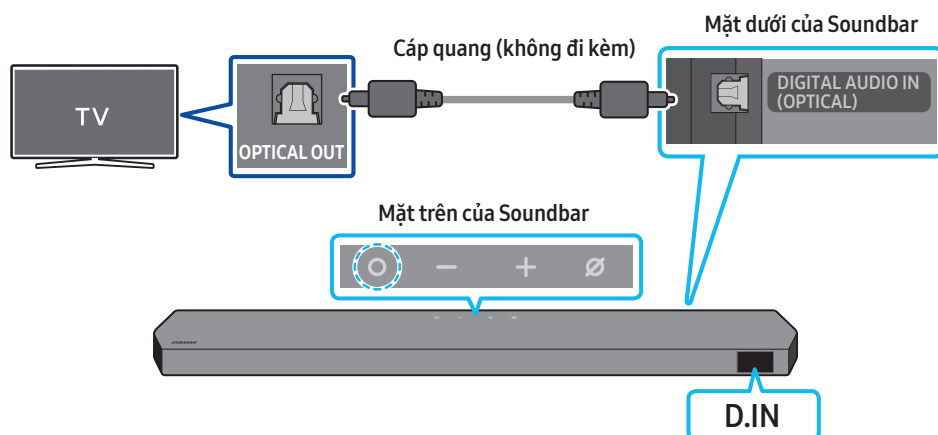
LƯU Ý

- Khi kết nối TV có hỗ trợ HDMI ARC (Kênh chuyển âm thanh) với Soundbar bằng cáp HDMI, bạn có thể truyền dữ liệu âm thanh và video kỹ thuật số mà không cần kết nối với cáp quang riêng.
- Bạn nên sử dụng cáp HDMI không lỗi nếu có thể. Nếu bạn sử dụng cáp HDMI có lỗi, hãy dùng cáp có đường kính dưới 14 mm.
- Chức năng này không khả dụng nếu cáp HDMI không hỗ trợ ARC.
- Khi âm thanh trong chương trình phát được mã hoá trong Dolby Digital và "Định dạng âm thanh đầu ra kỹ thuật số" trên TV của bạn được đặt thành PCM, bạn nên đổi cài đặt sang Dolby Digital. Khi thay đổi cài đặt trên TV, bạn sẽ được tận hưởng chất lượng âm thanh tốt hơn. (Menu TV có thể sử dụng các từ khác nhau cho Dolby Digital và PCM tùy vào nhà sản xuất TV).
- Giao thức ARC/eARC có hỗ trợ Dolby Atmos.
- Đảm bảo rằng nội dung hỗ trợ Dolby Atmos®.

Kết nối bằng Cáp quang

Danh sách kiểm tra trước khi kết nối

- Khi kết nối cả cáp HDMI và cáp quang, thiết bị sẽ nhận được tín hiệu HDMI trước.
- Khi bạn sử dụng cáp quang và thiết bị đầu cuối có nắp, hãy nhớ tháo nắp ra.



1. Nếu TV và Soundbar tắt, hãy kết nối cổng **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** trên Soundbar và cổng đầu ra OPTICAL trên TV với cáp quang (không đi kèm), như hình minh họa.
2. Bật Soundbar và TV.
3. Nhấn nút **⏻ (Đa chức năng)** ở mặt trên của Soundbar hoặc nút **📶 (Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ **"D.IN"**.
4. Âm thanh TV được phát ra từ Soundbar.

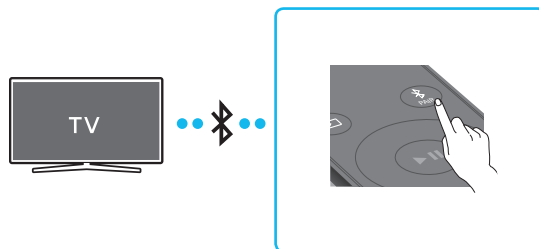
Kết nối qua Bluetooth

Khi TV Samsung kết nối qua Bluetooth, bạn có thể nghe thấy âm thanh nổi mà không cần kết nối cáp rườm rà.

- Bạn chỉ kết nối được một TV Samsung mỗi lần.
- Bạn có thể kết nối TV Samsung hỗ trợ Bluetooth. Hãy kiểm tra thông số kỹ thuật của TV.

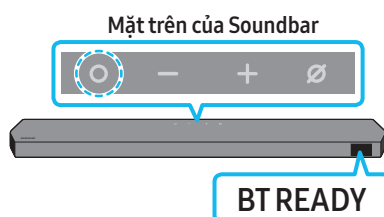
Kết nối ban đầu

1. Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar để vào chế độ **"BT PAIRING"**.

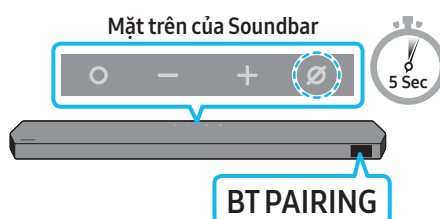


- (HOẶC) a. Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên, sau đó chọn **"BT"**.

"BT" sẽ tự động chuyển thành **"BT PAIRING"** sau vài giây hoặc thành **"BT READY"** nếu có kết nối được ghi nhận.



- b. Khi **"BT READY"** xuất hiện, hãy nhấn và giữ nút **⊗ (Bật/tắt micrô)** ở mặt trên của Soundbar trong hơn 5 giây để hiển thị **"BT PAIRING"**.



2. Chọn chế độ Bluetooth trên TV Samsung.

(ví dụ: Trang chủ (🏠) → Menu → Cài đặt (⚙️) → Tất cả cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → Bluetooth Danh sách loa → Soundbar Q***C (Bluetooth))

3. Chọn **"Soundbar Q***C"** từ danh sách trên màn hình TV.

Soundbar khả dụng sẽ có chỉ báo **"Need Pairing"** hoặc **"Paired"** trên danh sách thiết bị Bluetooth của TV. Để kết nối TV Samsung với Soundbar, hãy chọn thông báo, rồi thiết lập kết nối.

- Khi TV Samsung được kết nối, **[TV Name] → "BT"** sẽ xuất hiện trên màn hình trước của Soundbar.

4. Lúc này, bạn có thể nghe âm thanh của TV Samsung từ Soundbar.

- Sau khi bạn kết nối Soundbar với TV Samsung lần đầu tiên, hãy sử dụng chế độ **"BT READY"** để kết nối lại.

Nếu thiết bị không kết nối được

- Nếu bạn hiện đã có Soundbar (ví dụ: **Soundbar Q***C**) trong danh sách loa trên TV Samsung, hãy xóa đi.
- Sau đó lặp lại các bước từ 1 đến 3.

Ngắt kết nối Soundbar khỏi TV Samsung

Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên Soundbar hoặc nút **⏻ (Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ khác với **"BT"**.

- Sẽ mất thời gian để ngắt kết nối vì TV Samsung phải nhận phản hồi từ Soundbar.
(Thời gian cần thiết để ngắt kết nối có thể khác nhau tùy theo kiểu TV Samsung).

Sự khác nhau giữa BT READY và BT PAIRING là gì?

- **BT READY** : Ở chế độ này, bạn có thể kết nối lại bất kỳ TV Samsung hay thiết bị di động nào đã được kết nối trước đó.
- **BT PAIRING** : Ở chế độ này, bạn có thể kết nối thiết bị mới với Soundbar.
(Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar hoặc nhấn giữ nút **⏻ (Bật/tắt micrô)** ở mặt trên Soundbar trong hơn 5 giây khi Soundbar đang ở chế độ “BT”.)

Lưu ý khi kết nối Bluetooth

- Tìm thiết bị mới trong phạm vi 1 m để kết nối qua giao tiếp Bluetooth.
- Nếu được yêu cầu nhập mã PIN khi kết nối với thiết bị Bluetooth, hãy nhập <0000>.
- Soundbar tự động tắt sau 18 phút ở trạng thái Sẵn sàng.
- Soundbar có thể không thực hiện đúng quá trình tìm kiếm và kết nối Bluetooth trong những tình huống sau:
 - Nếu có một điện trường mạnh xung quanh Soundbar.
 - Nếu có nhiều thiết bị Bluetooth được ghép nối đồng thời với Soundbar.
 - Nếu thiết bị Bluetooth bị tắt, không đúng khoảng cách, hoặc bị lỗi.
- Các thiết bị điện tử có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Phải đặt các thiết bị phát sóng điện tử cách xa thiết bị chính Soundbar, ví dụ như lò vi sóng, thiết bị mạng LAN không dây v.v...

Kết nối qua Wi-Fi

Danh sách kiểm tra trước khi kết nối

- Chỉ có kết nối Wi-Fi trên TV Samsung.
- Kiểm tra xem **bộ định tuyến không dây (Wi-Fi)** có bật không và **TV có được kết nối với bộ định tuyến không**.
- TV và Soundbar phải được kết nối với cùng mạng không dây (Wi-Fi).
- Nếu bộ định tuyến không dây (Wi-Fi) sử dụng kênh DFS, bạn sẽ không thể thiết lập kết nối Wi-Fi giữa TV và Soundbar. Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ Internet của bạn để biết chi tiết.
- Bởi vì các menu có thể khác nhau tùy theo năm sản xuất, tham khảo sách hướng dẫn TV.
- Để kết nối TV với Soundbar qua Wi-Fi, kết nối Soundbar với bộ định tuyến không dây trước. Xem trang 23, để biết thông tin chi tiết về cách thiết lập kết nối Wi-Fi.

1. Để biết thêm thông tin về kết nối Wi-Fi với Soundbar, hãy xem trang 23, “**Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)**”.
2. Thay đổi nguồn đầu vào của TV bằng cách sử dụng menu Âm thanh đối với Soundbar.
 - **TV Samsung được phát hành năm 2017 hoặc muộn hơn**
Trang chủ () → Menu → Cài đặt () → Tắt cả cài đặt () → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → Soundbar Q***C (Wi-Fi)

LƯU Ý

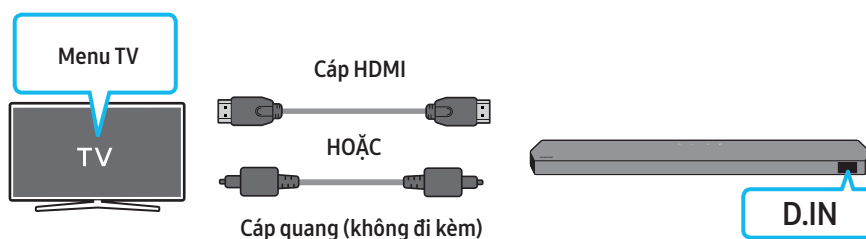
Kết nối Wi-Fi Dolby Atmos có sẵn trên một số TV Samsung và một số model Soundbar.

Thận trọng: Soundbar sẽ tự động khởi động lại nếu bạn bật/tắt Wi-Fi.

Wi-Fi Phương thức vô hiệu hóa cổng	Nhấn nút CH LEVEL trên điều khiển từ xa của Soundbar trong 30 giây để Bật/Tắt Wi-Fi.
Bluetooth Phương thức vô hiệu hóa cổng	Nhấn nút TONE CONTROL trên điều khiển từ xa của Soundbar trong 30 giây để Bật/Tắt Bluetooth.

Sử dụng chức năng Q-Symphony

- Khi Soundbar kết nối với TV Samsung hỗ trợ chức năng Q-Symphony, bạn có thể phát âm thanh đồng thời qua Soundbar và TV. Nếu sử dụng chức năng Q-Symphony, âm thanh vòm được phát trên TV cho phép bạn thưởng thức hiệu ứng âm thanh vòm ba chiều phong phú hơn.
- Khi Soundbar được kết nối, menu “**TV+Soundbar**” sẽ xuất hiện trên TV.
Cài đặt (⚙️) → Tất cả cài đặt (⚙️) → Âm thanh → Đầu ra âm thanh



- Ví dụ về menu TV: **Tên sê-ri TV + [AV] Soundbar (HDMI) / Tên sê-ri TV + [AV] Soundbar (Quang)**



- Ví dụ về menu TV: **Tên sê-ri TV + [AV] Soundbar (Wi-Fi)**

LƯU Ý

- Chức năng này có thể hoạt động theo Bộ giải mã do TV hỗ trợ.
- Chức năng này chỉ được hỗ trợ khi kết nối với Cáp HDMI hoặc Cáp quang (không đi kèm) hoặc Wi-Fi.
- Thông báo hiển thị có thể khác nhau giữa các model TV.
- Đảm bảo bạn kết nối TV và Soundbar với cùng một tần số/bộ điều hợp không dây.
- Chức năng này có sẵn trên một số TV Samsung và một số mẫu Soundbar.

Sử dụng SpaceFit Sound

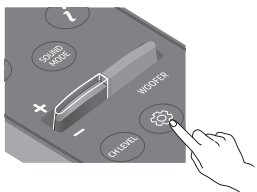
Chức năng này phân tích không gian nghe của người dùng bằng micrô của Soundbar và cung cấp âm thanh tối ưu cho không gian đó. Quá trình tối ưu hóa âm thanh diễn ra tự động.

Phương pháp 1. Kết nối qua Soundbar

Để bật chức năng này, hãy bật chế độ **SpaceFit Sound** bằng điều khiển từ xa của Soundbar.

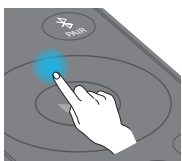
1. Nhấn nút  (**Điều khiển âm thanh**) để bật chế độ **SpaceFit Sound**.

“SPACEFIT SOUND OFF” xuất hiện trên màn hình.



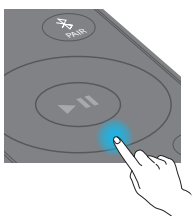
2. Nhấn nút **Lên** trên điều khiển từ xa để bật chế độ **SpaceFit Sound**.

“ON” xuất hiện trên màn hình.



3. Nhấn nút **Xuống** trên điều khiển từ xa để tắt chế độ **SpaceFit Sound**.

“OFF” xuất hiện trên màn hình.



- Tính năng này có sẵn ở mọi chế độ âm thanh.

Phương pháp 2. Kết nối qua TV

Để bật chức năng này, hãy bật chế độ Adaptive Sound+ trên menu TV Samsung.

(Trang chủ (🏠) → Menu → Cài đặt (⚙️) → Tắt cả cài đặt (⚙️) → General → Cài đặt chế độ thông minh → Adaptive Sound+)

- Chế độ âm thanh Soundbar sẽ tự động chuyển thành **Adaptive Sound+** nếu bạn bật chế độ **Adaptive Sound+** trên TV.

LƯU Ý

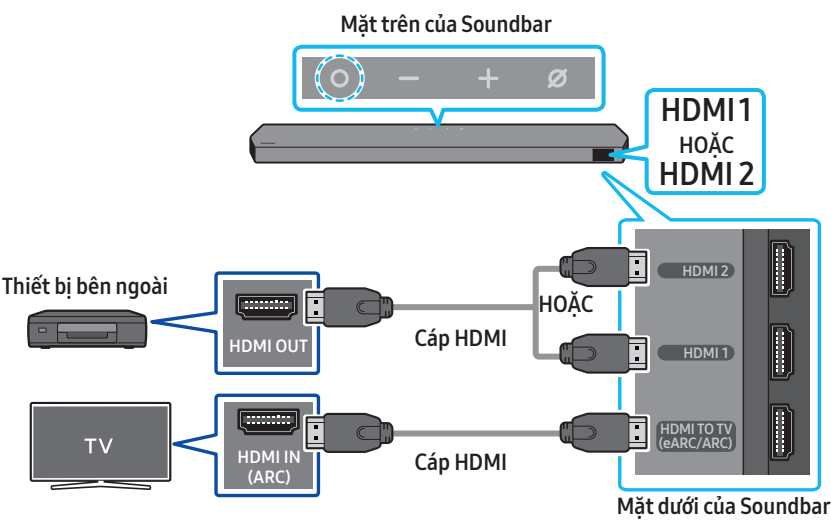
Chức năng này hoạt động khi Soundbar kết nối với một số TV Samsung.

06 KẾT NỐI THIẾT BỊ BÊN NGOÀI

Phương pháp 1. Cách kết nối bằng Cáp HDMI (Hỗ trợ giải mã và phát lại Dolby Atmos / DTS:X)

Danh sách kiểm tra trước khi kết nối

- Nếu các tùy chọn Đầu ra âm thanh bao gồm Âm thanh phụ, hãy nhớ đặt tùy chọn này về Tắt.
- Đảm bảo rằng nội dung đó có hỗ trợ Dolby Atmos® / DTS:X.



1. Sử dụng cáp HDMI để kết nối cổng HDMI OUT trên thiết bị bên ngoài và cổng HDMI ở mặt dưới của Soundbar.

2. Sử dụng cáp HDMI để kết nối cổng HDMI IN của TV và cổng HDMI TO TV (eARC/ARC) ở mặt dưới của Soundbar.

3. Bật Soundbar, TV và thiết bị bên ngoài.

4. Nhấn nút **⏻ (Đa chức năng)** ở mặt trên của Soundbar hoặc nút **⏻ (Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chọn chế độ “HDMI 1” hoặc “HDMI 2”.

5. Màn hình Soundbar cho biết chế độ “HDMI” hoặc “HDMI 2” hiện đang được chọn và Soundbar sẽ bắt đầu phát âm thanh.

LƯU Ý

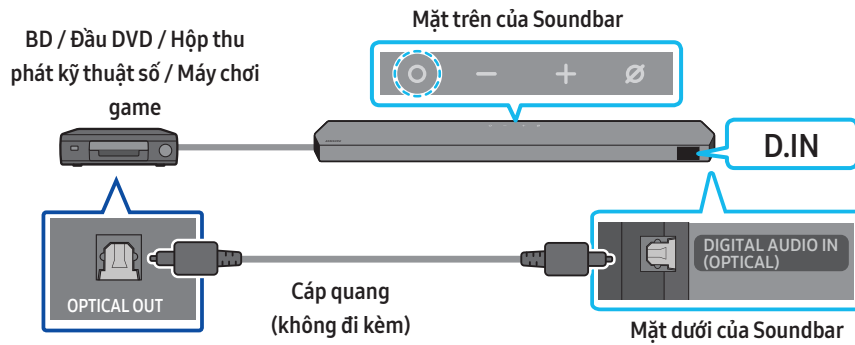
- Khi bạn sử dụng Dolby Atmos® / DTS:X: Nếu nguồn đầu vào là Dolby Atmos® / DTS:X, hãy tham khảo "Thông số kỹ thuật đầu ra cho các chế độ hiệu ứng âm thanh khác nhau" trên trang 7
- Khi kích hoạt công nghệ Dolby Atmos®, "DOLBY ATMOS" sẽ xuất hiện trong màn hình phía trước.
- Khi DTS:X được kích hoạt, "DTS:X" xuất hiện ở màn hình trước.
- Cách cấu hình Dolby Atmos® / DTS:X trên trình phát BD hoặc thiết bị khác
Mở tùy chọn đầu ra âm thanh trên menu cài đặt của trình phát BD hoặc thiết bị khác và đảm bảo chọn “Không mã hóa” cho Bitstream. Ví dụ: trên Trình phát BD của Samsung, truy cập vào Menu Chính → Âm thanh → Đầu ra kỹ thuật số rồi chọn Bitstream (chưa được xử lý).

Thông số tín hiệu UHD được hỗ trợ (3840 x 2160p)

Tốc độ khung hình (khung hình/giây)	Độ sâu màu	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0
	12 bit	-	-	0	0
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-

- Thông số được hỗ trợ có thể khác nhau tùy vào thiết bị bên ngoài được kết nối hoặc điều kiện sử dụng.

Phương pháp 2. Kết nối bằng Cáp quang



1. Sử dụng cáp quang (không đi kèm) để kết nối cổng **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** trên thiết bị chính Soundbar và cổng **OPTICAL OUT** trên thiết bị bên ngoài.
2. Bật Soundbar và thiết bị bên ngoài.
3. Để chọn chế độ "**D.IN**", nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên của Soundbar hoặc nút **⇒ (Nguồn)** trên điều khiển từ xa.
4. Soundbar của bạn sẽ phát âm thanh từ thiết bị bên ngoài.

07 KẾT NỐI THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Phương pháp 1. Kết nối qua Bluetooth

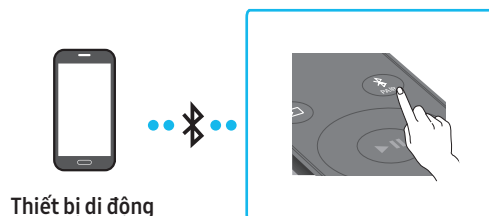
Khi thiết bị di động được kết nối qua Bluetooth, bạn có thể nghe thấy âm thanh nổi mà không cần kết nối cáp rườm rà.

- Khi bạn kết nối thiết bị Bluetooth được ghép nối với Soundbar đã tắt, Soundbar sẽ tự động bật.

Kết nối ban đầu

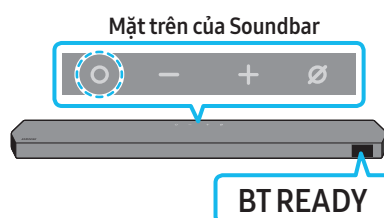
- Khi kết nối với một thiết bị Bluetooth mới, hãy đảm bảo thiết bị nằm trong khoảng cách 1 m.

1. Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar để vào chế độ **"BT PAIRING"**.

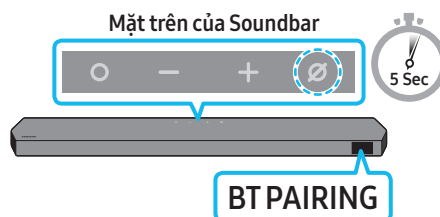


(HOẶC) a. Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên, sau đó chọn **"BT"**.

"BT" sẽ tự động chuyển thành **"BT PAIRING"** sau vài giây hoặc thành **"BT READY"** nếu có kết nối được ghi nhận.



b. Khi **"BT READY"** xuất hiện, hãy nhấn và giữ nút **⊗ (Bật/tắt micrô)** ở mặt trên của Soundbar trong hơn 5 giây để hiển thị **"BT PAIRING"**.



2. Trên thiết bị của bạn, hãy chọn **"Soundbar Q***C"** từ danh sách hiển thị.

- Khi Soundbar được kết nối với Thiết bị di động, **[Mobile Device Name] → "BT"** sẽ xuất hiện trên màn hình phía trước.

3. Phát các tệp nhạc từ thiết bị được kết nối qua Bluetooth nhờ Soundbar.

- Sau khi bạn đã kết nối Soundbar với thiết bị di động của mình lần đầu tiên, hãy sử dụng chế độ **"BT READY"** để kết nối lại.

Nếu thiết bị không kết nối được

- Nếu bạn hiện đã có Soundbar (ví dụ: **"Soundbar Q***C"**) trong danh sách loa trên Thiết bị di động, hãy xóa đi.
- Lặp lại bước 1 và 2.

Sự khác nhau giữa BT READY và BT PAIRING là gì?

- **BT READY** : Ở chế độ này, bạn có thể kết nối lại bất kỳ TV Samsung hay thiết bị di động nào đã được kết nối trước đó.
- **BT PAIRING** : Ở chế độ này, bạn có thể kết nối thiết bị mới với Soundbar.

(Nhấn nút **PAIR** trên điều khiển từ xa Soundbar hoặc nhấn giữ nút **⊗ (Bật/tắt micrô)** ở mặt trên Soundbar trong hơn 5 giây khi Soundbar đang ở chế độ **"BT"**.)

Lưu ý khi kết nối Bluetooth

- Tìm thiết bị mới trong phạm vi 1 m để kết nối qua giao tiếp Bluetooth.
- Nếu được yêu cầu nhập mã PIN khi kết nối với thiết bị Bluetooth, hãy nhập <0000>.
- Soundbar tự động tắt sau 18 phút ở trạng thái Sẵn sàng.
- Soundbar có thể không thực hiện đúng quá trình tìm kiếm và kết nối Bluetooth trong những tình huống sau:
 - Nếu có một điện trường mạnh xung quanh Soundbar.
 - Nếu có nhiều thiết bị Bluetooth được ghép nối đồng thời với Soundbar.
 - Nếu thiết bị Bluetooth bị tắt, không đúng khoảng cách, hoặc bị lỗi.
- Các thiết bị điện tử có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Phải đặt các thiết bị phát sóng điện tử cách xa thiết bị chính Soundbar, ví dụ như lò vi sóng, thiết bị mạng LAN không dây v.v...
- Soundbar hỗ trợ dữ liệu SBC (44,1kHz, 48kHz).
- Chỉ kết nối với thiết bị Bluetooth hỗ trợ chức năng A2DP (AV).
- Bạn không thể kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth chỉ hỗ trợ chức năng HF (Rảnh tay).
- Khi kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth, đặt các thiết bị càng gần nhau càng tốt.
- Soundbar và thiết bị Bluetooth càng cách xa nhau, chất lượng âm thanh sẽ càng thấp. Kết nối Bluetooth có thể bị ngắt khi các thiết bị nằm ngoài phạm vi hoạt động tốt.
- Kết nối Bluetooth có thể không hoạt động như dự định ở những khu vực thu sóng kém.
- Thiết bị Bluetooth có thể gặp nhiễu hoặc trục trặc trong các điều kiện sau:
 - Khi cơ thể chạm vào bộ thu tín hiệu trên thiết bị Bluetooth hoặc Soundbar
 - Ở các góc hoặc khi có chướng ngại vật ở gần như tường hoặc vách ngăn là những nơi có thể có sự thay đổi về điện.
 - Khi tiếp xúc với nhiễu sóng vô tuyến bởi các sản phẩm khác hoạt động trên cùng dải tần số, chẳng hạn như thiết bị y tế, lò vi sóng và thiết bị LAN không dây.
 - Các chướng ngại vật như cửa và tường vẫn có thể ảnh hưởng đến chất lượng âm thanh ngay cả khi thiết bị nằm trong phạm vi hoạt động tốt.
- Lưu ý rằng Soundbar của bạn không thể ghép đôi với các thiết bị Bluetooth khác trong khi sử dụng tùy chọn Bluetooth.
- Thiết bị không dây này có thể gây nhiễu điện trong quá trình hoạt động.

Ngắt kết nối thiết bị Bluetooth với Soundbar

Bạn có thể ngắt kết nối thiết bị Bluetooth với Soundbar. Để biết hướng dẫn, hãy xem sách hướng dẫn sử dụng thiết bị Bluetooth.

- Soundbar sẽ được ngắt kết nối.
- Khi ngắt kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth, Soundbar sẽ hiển thị “**BT DISCONNECTED**” ở hiển thị phía trước.

Ngắt kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth

Nhấn nút **○ (Đa chức năng)** ở mặt trên của Soundbar hoặc nút **⇒ (Nguồn)** trên điều khiển từ xa để chuyển từ “**BT**” sang chế độ khác.

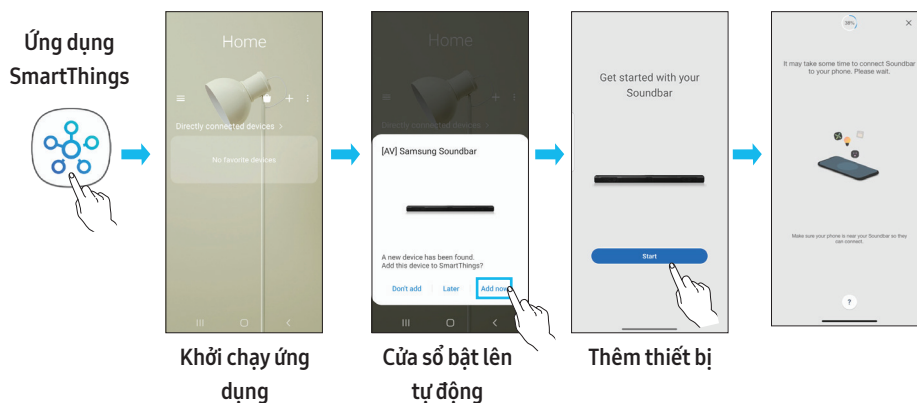
- Sẽ mất thời gian để ngắt kết nối vì thiết bị Bluetooth phải nhận phản hồi từ Soundbar. (Thời gian ngắt kết nối có thể khác nhau tùy theo thiết bị Bluetooth)
- Khi ngắt kết nối Soundbar với thiết bị Bluetooth, Soundbar sẽ hiển thị “**BT DISCONNECTED**” ở hiển thị phía trước.

Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây)

Để kết nối Soundbar với thiết bị di động qua mạng không dây (Wi-Fi), bạn cần có ứng dụng **SmartThings**.

Kết nối ban đầu

1. Cài đặt và khởi chạy ứng dụng **SmartThings** trên thiết bị di động (điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng) của bạn.
2. Trên ứng dụng, hãy làm theo hướng dẫn trên màn hình để thêm Soundbar.
 - Cửa sổ bật lên tự động (ảnh chụp màn hình thứ hai bên dưới) có thể không hiển thị trên một số thiết bị. Nếu cửa sổ bật lên không xuất hiện, hãy nhấn “+” trên màn hình **Home**. Soundbar đã được thêm vào ứng dụng.
 - Hình minh họa bên dưới có thể khác nhau tùy thuộc vào phiên bản ứng dụng.



Sử dụng SmartThings Hub

- Bạn có thể sử dụng chức năng **SmartThings Hub** của Soundbar để kết nối thiết bị IoT (bóng đèn, phích cắm, cảm biến, v.v.) yêu cầu **SmartThings Hub**.
- Để sử dụng chức năng **SmartThings Hub**, bạn phải đăng ký Soundbar trong ứng dụng **SmartThings**.

Đăng ký thiết bị IoT trên ứng dụng SmartThings

1. Thêm Soundbar vào ứng dụng **SmartThings** theo hướng dẫn trong phần “Phương pháp 2. Kết nối qua Wi-Fi (Mạng không dây) > Kết nối ban đầu”.
2. Nhấn vào thẻ thiết bị Soundbar.
3. Nhấn vào **SmartThings Hub** ở cuối màn hình.
4. Nhấn vào **Using SmartThings Hub**, sau đó nhấn vào **Set up** để kích hoạt chức năng **SmartThings Hub**.
 - Khi chức năng **SmartThings Hub** đã được kích hoạt, **unset** sẽ chuyển thành **using**.
 - Thẻ thiết bị **SmartThings Hub** sẽ xuất hiện bên cạnh thẻ thiết bị Soundbar.
5. Trên màn hình **Home**, nhấn vào “+” để thêm một thiết bị IoT.
 - Thẻ thiết bị IoT xuất hiện trên ứng dụng khi bạn thêm thành công một thiết bị IoT.
 - Nếu bạn tháo Soundbar, các thiết bị được kết nối thông qua **SmartThings Hub** có thể bị ngắt kết nối. Bạn phải kết nối lại các thiết bị sau khi chúng bị ngắt kết nối.

Xóa SmartThings Hub khỏi ứng dụng SmartThings

1. Trên màn hình thiết bị, nhấn vào thẻ thiết bị Soundbar.
2. Nhấn vào **SmartThings Hub** ở cuối màn hình.
3. Nhấn vào **Removing SmartThings Hub** để vô hiệu hóa chức năng **SmartThings Hub**.
 - Khi chức năng **SmartThings Hub** bị vô hiệu hóa, **using** sẽ chuyển thành **unset**.

Kết nối qua Apple AirPlay 2

- Tính năng này có thể không khả dụng tại một số quốc gia.
- Soundbar Samsung này hỗ trợ AirPlay 2 và cần có iOS 13.4 trở lên.

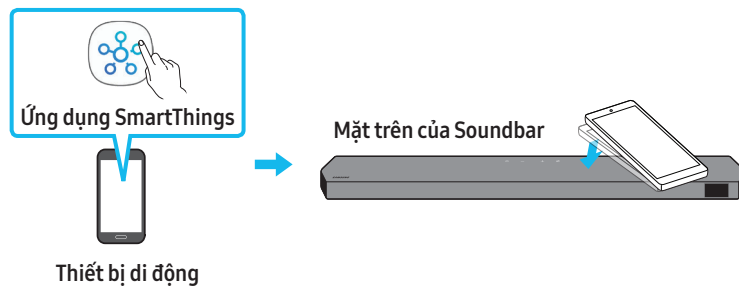
Với AirPlay 2, bạn có thể phát nhạc, podcast và nội dung âm thanh khác từ thiết bị của Apple tới Samsung Soundbar.

- Để bật AirPlay2 trong Soundbar, trước tiên, bạn phải đăng ký thiết bị với ứng dụng Samsung Smart Things bằng cách đồng ý với điều khoản và điều kiện của ứng dụng.
- Đảm bảo bạn đã bật Soundbar và kết nối vào cùng mạng Wi-Fi với thiết bị Apple.
- Chọn  từ một ứng dụng mà AirPlay hỗ trợ hoặc Trung tâm điều khiển trên iPhone, iPad hoặc Mac.
- Chọn Soundbar từ danh sách thiết bị có sẵn để phát âm thanh hiện tại tới Soundbar.

Sử dụng Tap Sound

Chạm thiết bị di động vào Soundbar để phát âm thanh của nội dung trên thiết bị di động qua Soundbar.

- Chức năng này có thể không được hỗ trợ, tùy thuộc vào thiết bị di động.
- Chức năng này chỉ tương thích với các thiết bị di động Samsung chạy hệ điều hành Android 8.1 trở lên.



1. Bật chức năng **Tap Sound** trên thiết bị di động.
 - Để biết thông tin chi tiết về cách bật chức năng này, hãy tham khảo “**Cài đặt chức năng Tap Sound**” bên dưới.
2. Chạm thiết bị di động vào Soundbar. Chọn “**Start now**” trong cửa sổ thông báo hiển thị.
Kết nối Bluetooth sẽ được thiết lập giữa thiết bị di động và Soundbar.
3. Phát âm thanh của nội dung trên thiết bị di động qua Soundbar.
 - Chức năng này sẽ kết nối thiết bị di động với Soundbar qua Bluetooth bằng cách phát hiện độ rung xuất hiện khi thiết bị chạm vào Soundbar.
 - Đảm bảo thiết bị di động không chạm vào góc nhọn của Soundbar. Soundbar hoặc thiết bị di động có thể bị trầy xước hoặc hư hỏng.
 - Bạn nên dùng ốp lưng để bảo vệ thiết bị di động. Chạm nhẹ vào bề mặt rộng ở phần trên của Soundbar mà không dùng lực quá mạnh.
 - Để sử dụng chức năng này, hãy cập nhật ứng dụng **SmartThings** lên phiên bản mới nhất.
Chức năng này có thể không được hỗ trợ, tùy thuộc vào phiên bản ứng dụng.

Cài đặt chức năng Tap Sound

Sử dụng ứng dụng **SmartThings** để bật chức năng **Tap View, Tap Sound**.

1. Chạy ứng dụng **SmartThings** trên thiết bị di động.
2. Chọn (☰ → ⚙️) ở màn hình ứng dụng **SmartThings** hiển thị trên thiết bị di động.
3. Bật “**Tap View, Tap Sound**” để cho phép chức năng hoạt động khi thiết bị di động di chuyển đến gần Soundbar. Chức năng đã được bật.

LƯU Ý

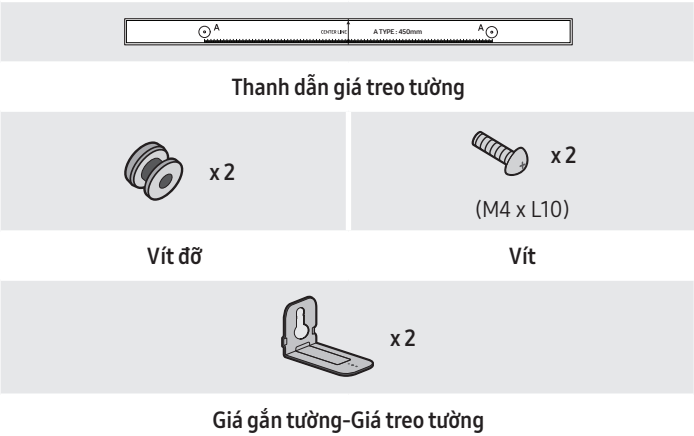
- Khi thiết bị di động ở chế độ tiết kiệm năng lượng, chức năng **Tap Sound** sẽ không hoạt động.
- Chức năng **Tap Sound** có thể không hoạt động nếu có thiết bị gây nhiễu sóng vô tuyến ở gần Soundbar, chẳng hạn như các thiết bị điện. Đảm bảo đặt các thiết bị có thể gây nhiễu sóng vô tuyến ở khoảng cách đủ xa so với Soundbar.

08 LẮP GIÁ TREO TƯỜNG

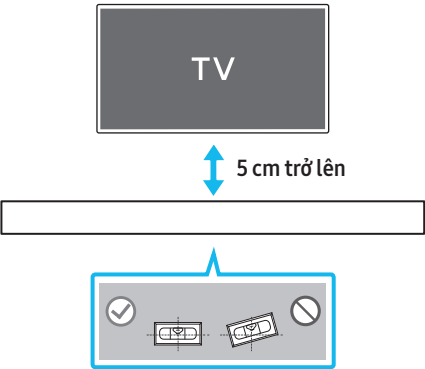
Lưu ý khi lắp đặt

- Chỉ lắp đặt trên tường thẳng đứng.
- Không lắp đặt ở vị trí có nhiệt độ hoặc độ ẩm cao.
- Xác minh xem tường có đủ chắc để đỡ trọng lượng của sản phẩm hay không. Nếu không, hãy gia cố lại tường hoặc chọn điểm lắp đặt khác.
- Mua và sử dụng các vít hoặc mẫu neo cố định thích hợp với loại tường của bạn (tấm thạch cao, tấm sắt, gỗ, v.v.). Nếu có thể, hãy cố định vít hỗ trợ vào chốt trên tường.
- Mua các vít treo tường theo loại và độ dày của tường mà bạn muốn gắn Soundbar vào.
 - Đường kính: M5
 - Chiều dài: Phải từ 35 mm trở lên.
- Kết nối cáp từ thiết bị đến thiết bị bên ngoài trước khi bạn lắp Soundbar trên tường.
- Đảm bảo tắt thiết bị và rút phích cắm trước khi lắp đặt. Nếu không, có thể gây điện giật.

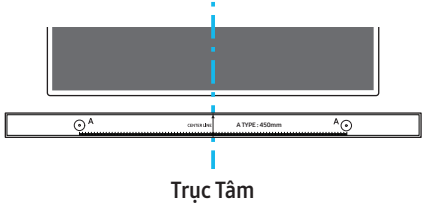
Chi tiết treo tường



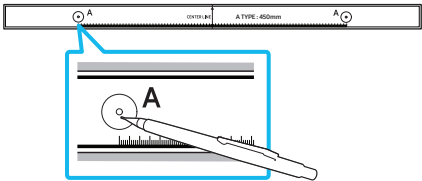
- Đặt Thanh dẫn Giá Treo Tường sát với mặt tường.
 - Thanh dẫn giá treo tường phải cân bằng.
 - Nếu TV của bạn được treo trên tường, hãy lắp Soundbar phía dưới cách TV của bạn ít nhất 5 cm.



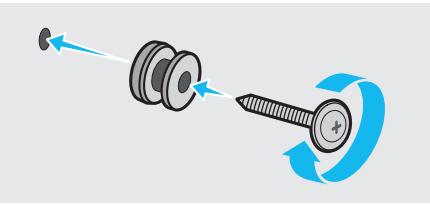
- Căn chỉnh **Trục tâm của thanh dẫn giá treo tường** ở chính giữa TV (nếu bạn lắp Soundbar ở dưới TV), sau đó cố định **Thanh dẫn giá treo tường** vào tường bằng băng dính.
 - Nếu bạn không lắp ở dưới TV, hãy đặt **Trục tâm** ở chính giữa khu vực lắp đặt.



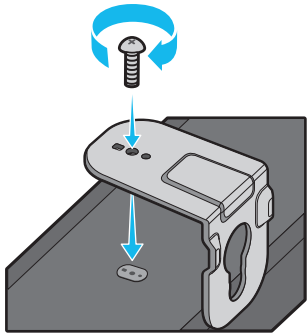
- Đẩy ngòi bút bi ngoắc ngòi bút chì nhọn qua điểm chính giữa của hình **LOẠI A** trên từng đầu của Thanh dẫn để đánh dấu lỗ lắp vít đỡ, sau đó gỡ Thanh dẫn Giá Treo Tường.



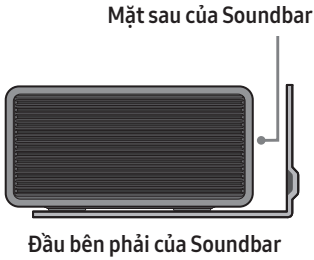
- Dùng mũi khoan có kích thước phù hợp để khoan lỗ ở từng điểm đánh dấu trên tường.
 - Nếu các điểm đánh dấu không khớp với vị trí đinh tán, bạn hãy lắp mẫu neo hoặc mỏ cặp thích hợp vào lỗ trước khi lắp vít đỡ. Nếu bạn sử dụng mẫu neo hoặc mỏ cặp, hãy đảm bảo các lỗ khoan đủ rộng cho mẫu neo và mỏ cặp bạn dùng.
- Đẩy vít (không được cung cấp) qua từng **Vít Đỡ** và sau đó vặn chặt từng vít vào lỗ vít đỡ.



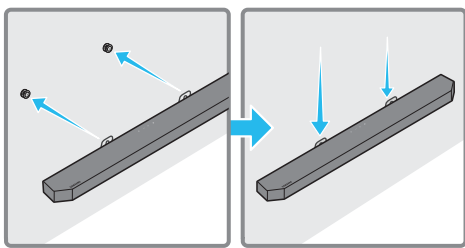
- Lắp 2 **Giá đỡ gắn trên tường** heo đúng hướng trên cạnh dưới của Soundbar bằng cách sử dụng 2 **Đinh vít**.



- Khi lắp ghép, hãy đảm bảo rằng bộ phận treo của **Giá đỡ gắn trên tường** nằm ở phía sau mặt sau của Soundbar.

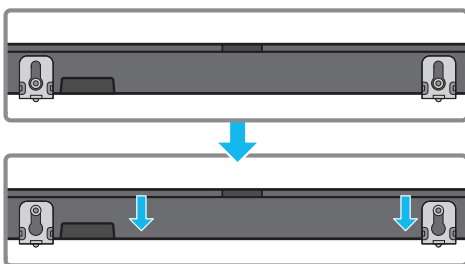


7. Lắp Soundbar đã gắn **Giá đỡ gắn trên tường** bằng cách treo **Giá đỡ gắn trên tường** lên **Vít đỡ** ở trên tường.



8. Trượt Soundbar xuống như minh họa ở dưới để **Giá đỡ gắn trên tường** nằm chắc chắn trên **Vít đỡ**.

- Lắp **Vít đỡ** vào phần rộng (bên dưới) **Giá đỡ gắn trên tường** rồi trượt **Giá đỡ gắn trên tường** xuống để **Giá đỡ gắn trên tường** nằm chắc chắn trên **Vít đỡ**.

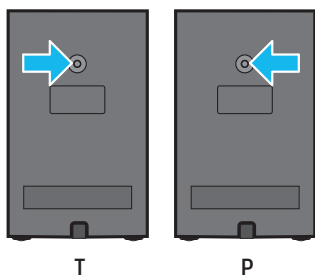


Lắp Loa vòm trên tường

Bạn có thể mua giá treo tường riêng để lắp loa vòm trên tường. Samsung Electronics không bán giá treo tường.

Lưu ý khi lắp Loa vòm trên tường

- Giá treo tường Loa vòm phải đỡ được hơn 8,0 kg.
- Kích thước lỗ: Ống ren 1/4 - 20 UNC
 - Vít chuẩn: $\varnothing 6,35$ mm,
Bước ren 1,27 mm
 - Chiều dài: dài 18 mm
 - Số lượng : 1 cái bên trái/1 cái bên phải



- Kiểm tra khả năng chịu của tường trước khi bạn lắp Khung giá treo tường. Nếu độ bền không đáp ứng, hãy nhờ gia cố tường trước khi lắp đặt Giá đỡ trên tường và loa trên tường.
- Samsung Electronics không chịu trách nhiệm về bất kỳ hỏng hóc nào đối với sản phẩm do lắp đặt sản phẩm không thích hợp.
- Tránh lắp đặt loa ngang hoặc lộn ngược.

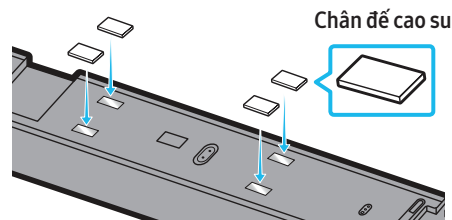
09 LẮP ĐẶT SOUNDBAR TRƯỚC TV

Chi tiết

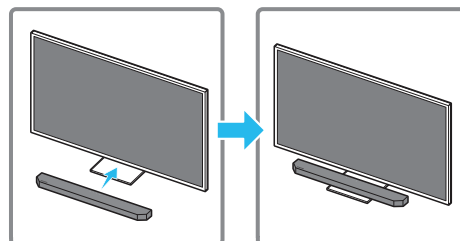
x 4

Chân đế cao su

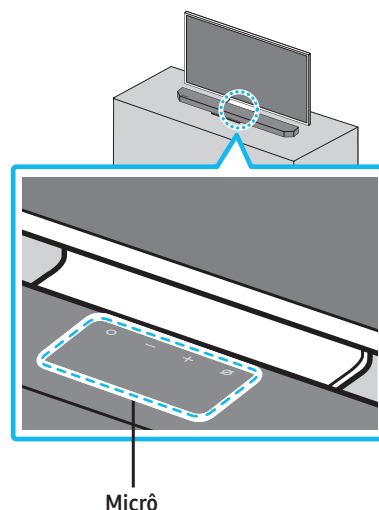
Để lắp đặt, hãy gắn **Chân đế cao su** vào mặt đáy của Soundbar trước khi đặt vào vị trí trên kệ TV. Đảm bảo bạn gắn **Chân đế cao su** sao cho các chân không nằm bên ngoài các gờ của chân đế TV. Tham khảo hình dưới đây.



Chân đế cao su

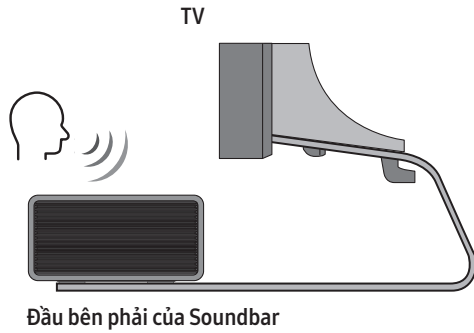


Đặt Soundbar trên kệ TV.



Micrô

Như trong hình ảnh minh họa, hãy căn cho phần chính giữa của Soundbar thẳng với phần chính giữa của TV, cẩn thận đặt Soundbar lên kệ TV. Lúc này, hãy đặt micrô ở phía trước chân đế sao cho không cản trở tính năng nhận diện giọng nói.



LƯU Ý

- Đảm bảo đặt Soundbar trên bề mặt phẳng và vững chắc.
- Nếu khoảng cách so với TV không đủ, có thể sẽ xảy ra vấn đề về âm thanh và nhận diện giọng nói.
- Hình minh họa ở trên có thể khác nhau tùy theo model.
- Để micrô hoạt động tối ưu, hãy đặt Soundbar cách TV ít nhất 2 cm.

10 CẬP NHẬT PHẦN MỀM

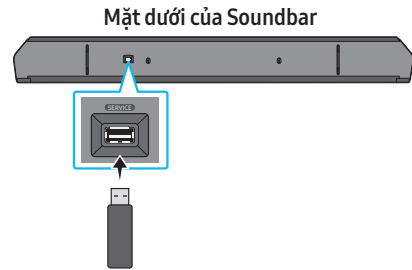
Tự động cập nhật

Khi Soundbar được kết nối với Internet, quá trình cập nhật phần mềm tự động diễn ra ngay cả khi Soundbar tắt.

- Để sử dụng chức năng Tự động cập nhật, Soundbar phải được kết nối với Internet.

Kết nối giữa Wi-Fi với Soundbar sẽ bị ngắt nếu dây nguồn của Soundbar bị ngắt kết nối hoặc không có điện. Nếu không có điện thì khi có điện trở lại hoặc khi bạn kết nối lại dây nguồn, hãy bật Soundbar, rồi kết nối lại Soundbar với Internet.

Cập nhật USB

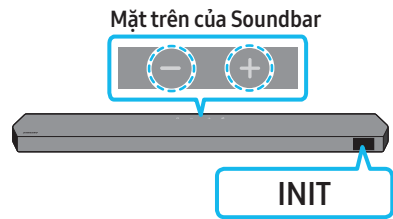


Samsung có thể cung cấp bản cập nhật cho vi chương trình hệ thống của Soundbar trong tương lai.

Khi có bản cập nhật, bạn có thể cập nhật Soundbar bằng cách kết nối ổ đĩa USB chứa vi chương trình cập nhật với cổng **SERVICE** của Soundbar.

1. Truy cập trang web của Samsung (www.samsung.com) → tìm kiếm tên mẫu sản phẩm từ tùy chọn menu hỗ trợ khách hàng.
 - Để biết thêm thông tin về bản cập nhật, tham khảo Hướng dẫn nâng cấp.
2. Tải tệp nâng cấp về (loại USB).
3. Giải nén tệp để tạo thư mục có tên tệp.
4. Lưu trữ thư mục đã tạo vào USB rồi kết nối USB với Soundbar.
5. Bật Soundbar. Sau đó, sản phẩm sẽ được cập nhật trong vòng 3 phút kèm thông báo, **"UPDATE"**.
 - Trong quá trình cập nhật, không tắt Soundbar hay rút USB.
 - Nếu **"UPDATE"** không xuất hiện trên cửa sổ hiển thị, rút dây nguồn khỏi Soundbar rồi kết nối lại.
 - Nếu được cài đặt phiên bản mới nhất, Soundbar sẽ không thực hiện cập nhật.
 - Tùy thuộc vào loại USB, bản cập nhật có thể không được hỗ trợ.

Khởi tạo



Khi Soundbar đang bật, nhấn đồng thời các nút **— + (Âm lượng)** trên thân thiết bị trong ít nhất 5 giây. “INIT” sẽ xuất hiện trên màn hình và sau đó Soundbar được khởi tạo.

⚠ CẨN THẬN

- Tất cả cài đặt của Soundbar được khởi tạo. Hãy nhớ chỉ thực hiện điều này khi cần phải khởi tạo.

11 KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Trước khi tìm trợ giúp, hãy kiểm tra các vấn đề sau.

Soundbar không bật.
Kiểm tra xem dây nguồn của Soundbar đã được cắm đúng cách vào ổ cắm hay chưa.
Soundbar hoạt động chập chờn.
- Sau khi tháo dây nguồn, hãy cắm lại. - Tắt rồi bật lại thiết bị bên ngoài, sau đó thử lại. - Nếu không có tín hiệu, Soundbar sẽ tự động tắt sau một khoảng thời gian nhất định. Bật nguồn. (Xem trang 5.)
Điều khiển từ xa không hoạt động
- Hướng thẳng điều khiển từ xa vào Soundbar. - Thay pin mới.
Đèn chỉ báo trên Soundbar sáng ổn định màu đỏ.
Micrô đã tắt. Bật micrô. (Xem trang 4.)
Âm thanh không được phát ra từ Soundbar.
- Âm lượng của Soundbar quá thấp hoặc bị tắt tiếng. Điều chỉnh âm lượng. - Khi kết nối bất kỳ thiết bị bên ngoài nào (STB, thiết bị Bluetooth, thiết bị di động, v.v.), hãy điều chỉnh âm lượng của thiết bị bên ngoài. - Với đầu ra âm thanh của TV, chọn Soundbar. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Menu → Cài đặt (⚙️) → Tắt cả cài đặt (🔌) → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → Chọn Soundbar) - Kết nối cáp với Soundbar không được để bị lỏng. Tháo cáp và kết nối lại. - Tháo dây nguồn hoàn toàn, kết nối lại và bật nguồn. - Khởi tạo sản phẩm và thử lại. (Xem trang 28.)
Âm thanh không phát ra từ loa siêu trầm hoặc loa vòm.
- Kiểm tra xem chỉ báo đèn LED ở phía sau Loa siêu trầm và Loa vòm có bật ở màu xanh lam không. Kết nối lại Soundbar với Loa siêu trầm và Loa vòm nếu chỉ báo nhấp nháy màu xanh lam hoặc chuyển sang màu đỏ. (Xem trang 11.) - Bạn có thể gặp sự cố nếu có chướng ngại vật giữa Soundbar và Loa siêu trầm. Di chuyển các thiết bị đến khu vực cách xa chướng ngại vật. - Các thiết bị gửi tín hiệu tần số vô tuyến khác ở gần có thể làm gián đoạn kết nối. Để loa tránh xa các thiết bị đó. - Tháo và cắm lại phích cắm điện.

Trong trường hợp có lệch, trễ hoặc nhiễu âm thanh từ Loa siêu trầm và Loa vòm	Rớt âm thanh khi được kết nối qua Bluetooth.
- Nếu có bất kỳ vật nào giữa Soundbar và Loa siêu trầm, vật này có thể gây ra vấn đề. Hay chuyển vị trí những loa này tới nơi không có vật như vậy. - Có thể có lệch hoặc trễ âm thanh khi Loa siêu trầm và Loa vòm ở xa Soundbar. Hãy đặt chúng ở gần Soundbar. - Có thể có lệch hoặc trễ âm thanh khi Soundbar ở gần một thiết bị điện hoặc dụng cụ có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. Đặt Soundbar cách xa những thiết bị đó có thể gây nhiễu sóng vô tuyến. (Ví dụ: bộ điều hợp không dây) - Thay đổi trạng thái kết nối mạng TV từ không dây sang có dây.	- Một số thiết bị có thể gây nhiễu sóng vô tuyến nếu chúng được đặt quá gần Soundbar. Ví dụ: lò vi sóng, bộ điều hợp không dây, v.v. - Nếu thiết bị của bạn được kết nối qua Bluetooth di chuyển quá xa khỏi soundbar, việc này có thể khiến rớt âm thanh. Đưa thiết bị lại gần hơn soundbar. - Nếu bộ phận nào đó trên cơ thể bạn tiếp xúc với bộ thu Bluetooth hoặc sản phẩm được lắp trên đồ nội thất bằng kim loại, âm thanh có thể bị rớt. Kiểm tra môi trường lắp đặt và điều kiện sử dụng.
Âm lượng Loa siêu trầm quá thấp	Soundbar sẽ không kết nối với Wi-Fi.
- Âm lượng gốc của nội dung bạn đang phát có thể thấp. Hãy thử điều chỉnh mức âm lượng của Loa siêu trầm. (Xem trang 6.) - Đưa Loa siêu trầm lại gần bạn hơn.	- Kiểm tra xem bộ định tuyến không dây của bạn có bật không. - Tắt bộ định tuyến, bật lại rồi thử lại. - Soundbar sẽ không kết nối nếu tín hiệu không dây quá yếu. Thử di chuyển bộ định tuyến tới gần soundbar hơn hoặc loại bỏ bất kỳ chướng ngại vật nào giữa soundbar và bộ định tuyến, nếu có thể. - Nếu bạn mới mua bộ định tuyến không dây, bạn sẽ cần phải cấu hình lại cài đặt mạng của loa.
Nếu TV không được kết nối qua HDMI TO TV (eARC/ARC)	Soundbar không tự động bật với TV.
- Kiểm tra xem cáp HDMI có được kết nối đúng cách với thiết bị đầu cuối ARC hay không. (Xem trang 13.) - Kết nối có thể không khả thi do thiết bị bên ngoài đã kết nối (hộp thu phát kỹ thuật số, máy chơi game, v.v.). Kết nối trực tiếp với Soundbar. - Bạn không thể kích hoạt HDMI-CEC trên TV. Bật CEC trên menu TV. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Menu → Cài đặt (⚙️) → Tắt cả cài đặt (🔌) → Kết nối → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON) - Để kết nối với eARC, cần đặt chức năng eARC ở menu TV là Bật. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Menu → Cài đặt (⚙️) → Tắt cả cài đặt (🔌) → Âm thanh → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))	Nếu bạn tắt Soundbar trong khi xem TV, quá trình đồng bộ hóa nguồn với TV sẽ bị vô hiệu hóa. Trước tiên, hãy tắt TV.
Không có âm thanh khi kết nối với TV ở chế độ HDMI TO TV (eARC/ARC)	Chức năng AVA không khả dụng trong các trường hợp sau.
Thiết bị của bạn không thể phát tín hiệu đầu vào. Thay đổi đầu ra âm thanh của TV thành PCM hoặc Dolby Digital. (Đối với TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Menu → Cài đặt (⚙️) → Tắt cả cài đặt (🔌) → Âm thanh → Expert Settings → Digital Output Audio Format)	Chức năng AVA sẽ không khả dụng khi tắt micrô.
Soundbar sẽ không kết nối qua Bluetooth.	Sau khi kết nối TV với Soundbar, tôi đã tắt chế độ Soundbar. TV không phát âm thanh.
- Khi kết nối thiết bị mới, hãy chuyển sang "BT PAIRING" để kết nối. (Nhấn nút PAIR trên điều khiển từ xa hoặc nhấn nút 🔌 (Bật/tắt micrô) trên thân thiết bị ít nhất 5 giây.) - Nếu Soundbar được kết nối với thiết bị khác, trước tiên hãy ngắt kết nối thiết bị đó để chuyển đổi thiết bị. - Kết nối lại thiết bị sau khi xóa danh sách loa Bluetooth trên đó để kết nối. (TV Samsung: Trang chủ (🏠) → Menu → Cài đặt (⚙️) → Tắt cả cài đặt (🔌) → Âm thanh → Đầu ra âm thanh → Bluetooth Danh sách loa) - Kết nối TV tự động có thể bị tắt. Trong khi Soundbar ở chế độ "BT READY", nhấn giữ nút Trái trên điều khiển từ xa của Soundbar trong 5 giây để chọn ON-TV CONNECT. Nếu bạn thấy OFF-TV CONNECT, hãy nhấn giữ lại nút Trái trong 5 giây để chuyển đổi lựa chọn. - Tháo và cắm lại phích cắm điện rồi thử lại. - Khởi tạo sản phẩm và thử lại. (Xem trang 28.)	- Nếu bạn kết nối Soundbar với một thiết bị di động trong khi đang kết nối Soundbar với TV, Soundbar sẽ phát âm thanh từ thiết bị di động trong khi vẫn giữ kết nối với TV. Do đó, âm thanh của TV sẽ không được phát từ bất kỳ nguồn nào. - Ngắt kết nối thiết bị di động và Soundbar sẽ tiếp tục phát âm thanh từ TV.
	Soundbar không xuất hiện trong AirPlay2
	- Để bật AirPlay2 trong Soundbar, trước tiên, bạn phải đăng ký thiết bị với ứng dụng Samsung Smart Things bằng cách đồng ý với điều khoản và điều kiện của ứng dụng. (Xem trang 23.) - AirPlay2 không hoạt động nếu bạn xóa Soundbar khỏi ứng dụng Samsung Smart Things. - Đảm bảo rằng Soundbar và thiết bị Apple được kết nối với cùng một mạng Wi-Fi. - Soundbar tương thích với AirPlay2 được cài đặt trên iOS 13.4 trở lên.

目錄

01 檢查元件	3	08 安裝牆上支架選用	25
		安裝注意事項.....	25
02 產品概覽	4	牆面安裝元件.....	25
有源音箱的上方面板	4	在牆上安裝後環繞喇叭	26
有源音箱的底部面板	4		
03 使用有源音箱遙控器	5	09 將有源音箱安裝於電視前方	26
在使用遙控器前插入電池 (AAA 電池 X 2).....	5	元件.....	26
如何使用遙控器.....	5		
智慧抗噪模式 (AVA).....	7	10 軟體更新	27
使用隱藏按鈕 (具有多種功能的按鈕).....	7	自動更新.....	27
適用於不同音效模式的輸出規格	7	USB 更新	27
使用電視遙控器調整有源音箱音量	8	初始化.....	28
04 連接有源音箱	9	11 疑難排解	28
連接電源和裝置.....	9		
– 建議的揚聲器配置	10		
– 後環繞喇叭名稱	10		
– 手動連接有源重低音音箱或後環繞喇叭	11		
– 有源重低音音箱和環場音效揚聲器後側的 LED 指示燈	12		
05 連接至電視	13		
連接支援 HDMI ARC (音訊傳回頻道) 的電視.....	13		
使用光纖纜線連接	14		
透過 Bluetooth 連線	15		
透過 Wi-Fi 連接	16		
使用 Q-Symphony 功能	17		
使用 SpaceFit Sound	18		
06 連接外部裝置	19		
方法 1。使用 HDMI 纜線連接 (能夠使用 Dolby Atmos / DTS:X 解碼和播放).....	19		
方法 2。使用光纖纜線連接	20		
07 連接行動裝置	21		
方法 1。透過藍牙連線	21		
方法 2。透過 Wi-Fi (無線網路) 連線.....	23		
使用 SmartThings Hub.....	23		
透過 Apple Airplay 2 連線	23		
使用 Tap Sound.....	24		

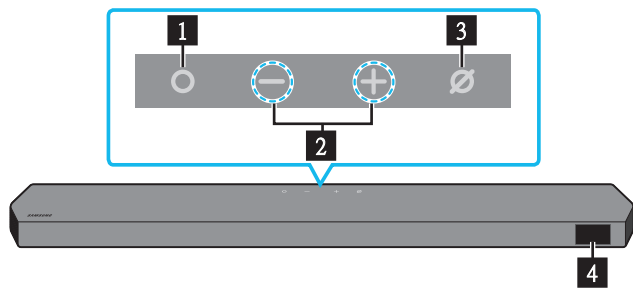
01 檢查元件

		
有源音箱主裝置	有源音箱遙控器 / 電池	有源重低音音箱
		
後環繞喇叭 (左/右聲道)	電源線 (有源重低音音箱、後環繞喇叭、有源音箱)	HDMI 纜線
		
牆面安裝導桿	支撐螺絲	螺絲
		
掛牆托架	橡膠墊	

- 如需更多關於電源和電力消耗的資訊，請參閱貼在本產品上的標籤。(標籤：有源音箱主裝置底部)
- 若要購買其他元件或選用纜線，請聯絡 Samsung 服務中心或 Samsung 客戶服務。
- 如需更多關於掛牆托架或橡膠墊的資訊，請參閱第 25~27 頁。
- 設計、規格和應用程式畫面可隨時變更，不必事先通知。
- 配件外觀可能會與以上圖片稍有不同。
- Samsung Electronics Co., Ltd 有權變更規格，恕不另行通知。
- 重量與尺寸為近似值。

02 產品概覽

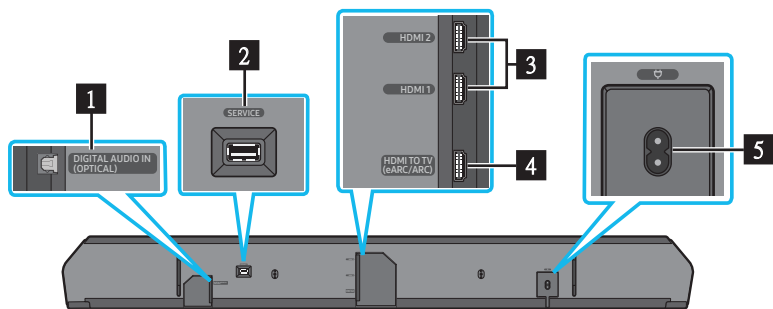
有源音箱的上方面板



1	○ (多功能) 按鈕 - 在待機模式下，按下 ○ (多功能) 按鈕，以開啟有源音箱。 - 按下 ○ (多功能) 按鈕，以變更輸入訊號源。
2	— + (音量) 按鈕 調整音量。
3	⊘ (麥克風開啟/關閉) 按鈕 按下按鈕可開啟或關閉麥克風。 麥克風關閉時，LED 指示燈會發出紅色光。 麥克風關閉 麥克風開啟
4	顯示器 顯示產品的狀態和目前模式。 D.IN → HDMI 1 → HDMI 2 → Wi-Fi → BT

- 插入交流電源線時，電源按鈕將會在 4 到 6 秒後開始運作。
- 開啟本裝置時，在產生聲音前將會有 4 到 5 秒的延遲。
- 若您同時聽見來自電視和有源音箱的聲音，請前往電視音訊的**設定**功能表，並將電視揚聲器變更為**外部揚聲器**。

有源音箱的底部面板



1	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) 連接至外部裝置的數位 (光纖) 輸出。(請參閱第 20 頁)
2	SERVICE 連接 USB 儲存裝置，以升級產品的軟體。
3	HDMI 1 / HDMI 2 使用 HDMI 纜線同時輸入數位視訊和音訊訊號。 連接至外部裝置的 HDMI 輸出。(請參閱第 19 頁)
4	HDMI TO TV (eARC/ARC) 連接至電視上的 HDMI 插孔。(請參閱第 13 頁)
5	POWER 連接有源音箱的交流電源線。(請參閱第 9 頁)

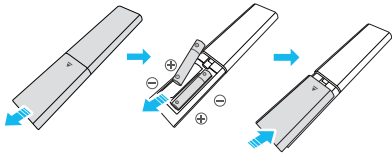
- 從牆壁插座拔除電源線時，請拉動插頭。請勿拉動纜線。
- 在完成元件之間的所有連接之前，請勿將本裝置或其他元件連接至交流電源插座。

03 使用有源音箱遙控器

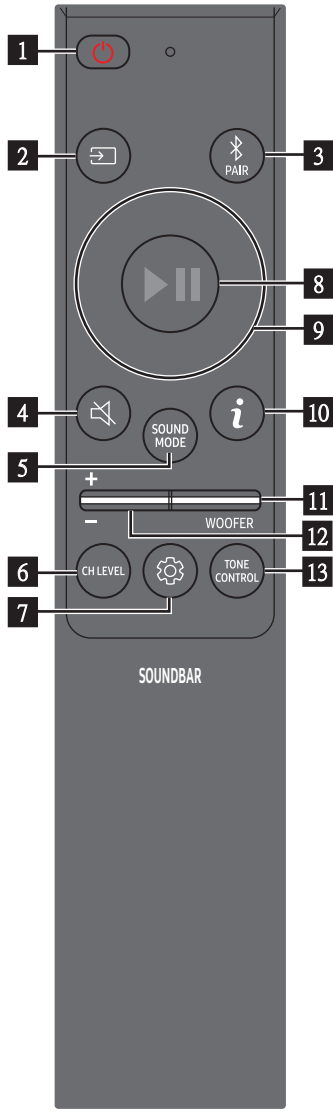
在使用遙控器前插入電池 (AAA 電池 X 2)

依箭頭方向滑動後蓋，直到完全取下。插入 2 個 AAA 電池 (1.5V)，並配合正確的極性方向。將電池蓋滑回原本位置。

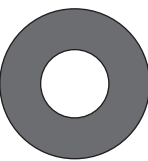
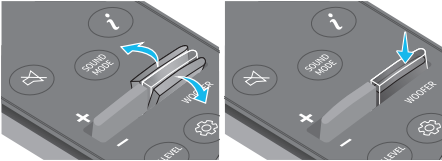
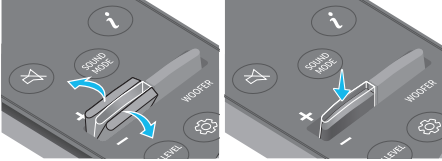
- 圖片會因各個遙控器型號而異。



如何使用遙控器



1	 電源	開啟並關閉有源音箱。 • 電源自動關閉功能 裝置會在下列情況自動關閉： • 若 18 分鐘都沒有音訊訊號，則會進入 D.IN / HDMI 1 / HDMI 2 / Wi-Fi / BT 模式。
2	 訊號源	按下可選擇連接至有源音箱的訊號源。 • 語音回饋開啟/關閉 您可以開啟或關閉語音回饋。 有源音箱關閉時 (Standby 模式)，按住遙控器上的  (訊號源) 按鈕 5 秒鐘。 每次您變更語音回饋設定，OLED 顯示器便會顯示「AUI OFF」(預設) 或「AUI ON」。
3	 Bluetooth PAIR	將有源音箱切換至藍牙配對模式。按下按鈕並等待「 BT PAIRING 」畫面，以連線至新的藍牙裝置。
4	 靜音	按下  (靜音) 按鈕可讓聲音靜音。 再次按下可取消靜音。
5	 SOUND MODE	您可以按下按鈕選擇想要的音訊模式，例如： Surround 、 Game Pro 、 Standard 、 Adaptive Sound 。 • Standard 輸出原始聲音。 • Surround 提供比標準更廣的聲場。 • Game Pro 提供立體聲，讓您在玩遊戲時沉浸於動作之中。 • Adaptive Sound 即時分析內容，並根據內容特性自動提供最佳聲場。
6	 CH LEVEL	您可以按下按鈕調整每個揚聲器 (例如 Centre level 、 Side level 、 Wide level 、 Front Top level 、 Rear level 、 Rear top level ，以及 Rear side level) 的音量。 • 若要控制每個揚聲器的音量，請在聲音設定中選擇 Centre level、Side level、Wide level，或 Front Top level，然後使用向上/向下按鈕在 -6 到+6 之間調整音量。 • 若連接了後環繞喇叭，請選擇 Rear level、Rear top level，或 Rear side level，然後使用向上/向下按鈕在 -6 到 +6 的範圍內調整音量。

7	 聲音控制	您可以按下按鈕設定音訊功能，例如：SpaceFit Sound、AVA、Voice enhance mode、Night mode、Sync、Surround speaker mode、Virtual。可以使用 向上/向下 按鈕調整所需項目。 • Voice enhance mode 增強電影及電視內的口語對話，可讓您更容易聽見。 • Night mode 為夜間觀看的最佳選擇，可調整設定將音量調低但仍保持對話清晰。 • 按住  (聲音控制) 按鈕大約 5 秒，以調整每個頻段的聲音。可使用左/右按鈕選擇 150Hz、300Hz、600Hz、1.2k Hz、2.5kHz、5kHz 和 10kHz，並可使用向上/向下按鈕針對每項調整為 -6 到 +6 之間的設定。(請確認聲音模式設定為「Standard」。) • 若電視上的視訊與有源音箱的音訊不同步，請在聲音控制中選擇 Sync，然後使用向上/向下按鈕設定 0 到 300 毫秒之間的音訊延遲。 • 僅某些功能支援 Sync。 • 可用的 Surround speaker mode 設定可能會依據與有源音箱相容的後環繞喇叭規格而異。 • Virtual 揚聲器功能可使用向上/向下按鈕 ON/OFF。
8	 播放/暫停	您也可以按下按鈕以播放或暫停音樂。
9	 向上/向下/向左/向右	 按下標示區域，以選擇向上/向下/左/右按鈕。 按下向上/向下/向左/向右按鈕可選擇或設定功能。 • 音樂跳轉 按下右按鈕可選擇下一個音樂檔案。按下左按鈕可選擇上一個音樂檔案。 • ID SET 在有源重低音音箱或環場音效揚聲器未連接或需要重新連接時使用此選項。 關閉電源時，按住向上按鈕 5 秒以執行 ID SET。(請參閱第 11 頁。)
10	 資訊	按此按鈕可顯示使用中功能或可用轉碼器的相關資訊。 BT 模式中，會顯示連接的裝置 (完成配對時) 或「BT READY」(需要配對時)。
11	 WOOFER LEVEL	 向上或向下推動按鈕以調整有源重低音音箱的等級。
12	 音量	 向上或向下推動按鈕可調整音量。 • 靜音 按下 VOL 按鈕可讓聲音靜音。再次按下可取消靜音。
13	 TONE CONTROL	您可以按下按鈕調整高音或低音的音量。可以使用向上/向下按鈕調整所需項目。此功能在聲音模式啟用，除了 Standard 模式。 • 若要控制高音或低音的音量，請在聲音設定中選擇 TREBLE 或 BASS，然後使用向上/向下按鈕在 -6 到 +6 之間調整音量。 • 變更低音音量後，有源重低音音箱音量也會相對調整。

智慧抗噪模式 (AVA)

- 在有源音箱播放時即時分析外部雜音，以確保永遠聽得清楚聲音資訊。
- 分析期間不會儲存任何資料。

使用隱藏按鈕 (具有多種功能的按鈕)

隱藏按鈕		參考頁面
遙控器按鈕	功能	
有源重低音音箱 (向上)	電視遙控器開啟/關閉 (待命)	頁面 8
向上	ID SET	頁面 11
 (聲音控制)	7 頻段 EQ	頁面 6
 (訊號源)	語音回饋開啟/關閉 (待機)	頁面 5

適用於不同音效模式的輸出規格

效果	輸入	輸出
		使用有源重低音音箱與環場音效揚聲器
Standard	2.0 ch	2.1 ch
	5.1 ch	5.1 ch / 7.1 ch (DTS)
	7.1 ch	7.1 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	7.1.4 ch
Surround	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
Game Pro	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch
Adaptive Sound	2.0 ch	11.1.4 ch
	5.1 ch	11.1.4 ch
	7.1 ch	11.1.4 ch
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 ch

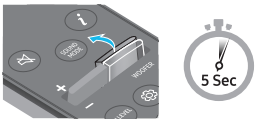
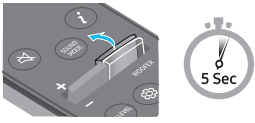
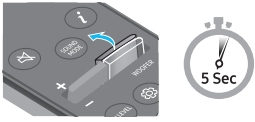
使用 **Standard** 模式時，後環繞喇叭將不會產生用於 2 個聲道輸出的聲音。若要啟用後環繞喇叭的聲音，請將音效模式變更為 **Surround**。

使用電視遙控器調整有源音箱音量

使用電視遙控器調整有源音箱音量。

- 只有在使用紅外線遙控器時才能使用此功能。不支援藍牙遙控器 (需要配對的遙控器)。
- 將電視揚聲器設定為**外部揚聲器**以使用此功能。
- 支援此功能的製造商：
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. 關閉有源音箱。
2. 將 **WOOFER** 按鈕向上推動並按住 5 秒。
每次您將 **WOOFER** 按鈕向上推動並按住 5 秒時，就會按照下列順序切換模式：「**OFF-TV REMOTE**」(預設模式)、「**SAMSUNG-TV REMOTE**」
、「**ALL-TV REMOTE**」。

遙控器按鈕	顯示器	狀態
	(預設模式) 	停用電視遙控器。
		啟用 Samsung TV 的紅外線遙控器。
		啟用第三方電視的紅外線遙控器。

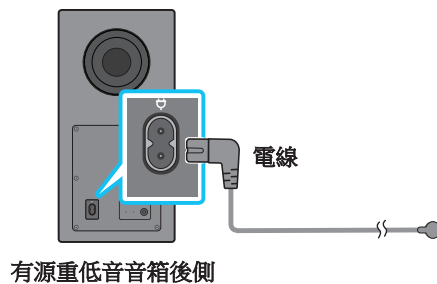
04 連接有源音箱

連接電源和裝置

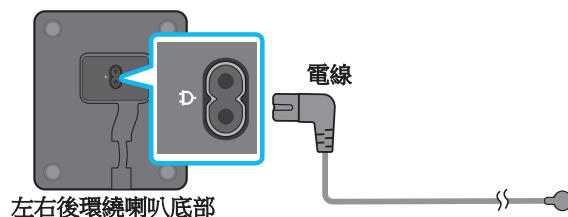
依照下列順序，使用電源線將有源重低音音箱、後環繞喇叭和有源音箱連接到電源插座：

- 如需更多關於所需電源和電力消耗的資訊，請參閱貼在本產品上的標籤。(標籤：有源音箱主裝置底部)

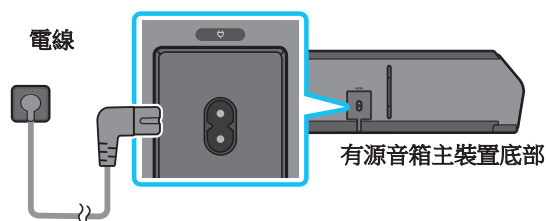
1. 將電源線連接至有源重低音音箱。



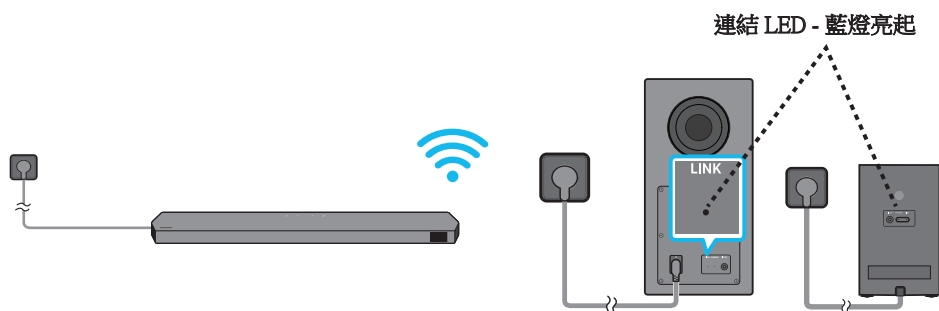
2. 將電源線連接到左聲道和右聲道後環繞喇叭。



3. 將電源線連接至有源音箱。



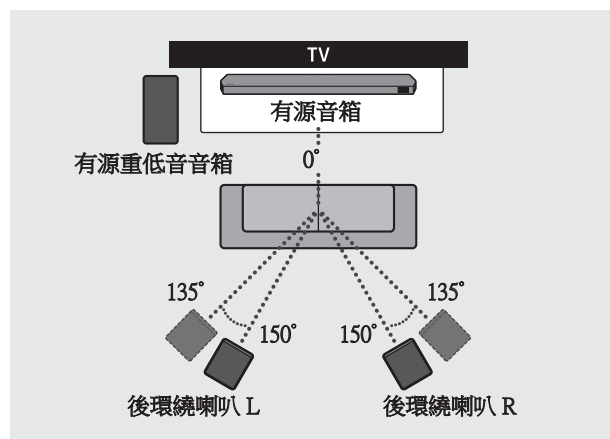
4. 將電源線連接到有源音箱、有源重低音音箱和後環繞喇叭。開啟有源音箱的電源時，有源重低音音箱和後環繞喇叭會自動連接。



備註

- 請先連接有源重低音音箱和後環繞喇叭的電源，再連接到有源音箱。開啟有源音箱的電源時，將會自動連接有源重低音音箱和後環繞喇叭。
- 若您在開啟本產品時拔除並重新連接電源線，有源音箱會自動開啟。

建議的揚聲器配置



⚠ 注意

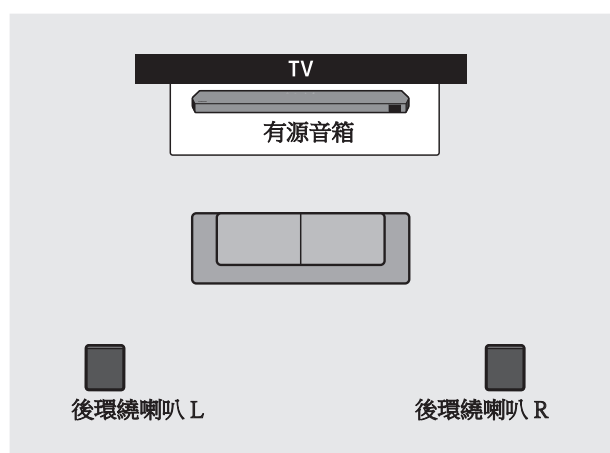
- 無線接收天線已內建在有源重低音音箱和後環繞喇叭中。讓裝置遠離水和溼氣。
- 為獲得最佳聆聽效果，請確定有源重低音音箱和後環繞喇叭位置周圍的區域沒有任何障礙物。

後環繞喇叭名稱

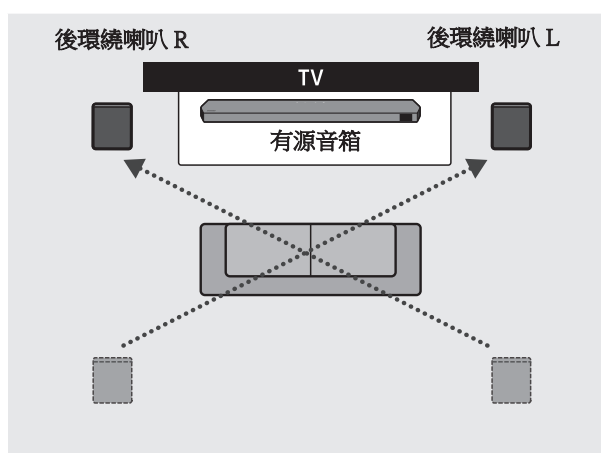
最佳環繞音效的傳遞可能因後環繞喇叭的位置而異。喇叭擺放位置請參見下圖。

若要啟用此模式，請使用有源音箱的遙控器選擇後環繞喇叭模式。

(⚙ (聲音控制) → 後環繞喇叭 → ▲ (向上) / ▼ (向下) → 前 / 後)



後擺放位置



前擺放位置

備註

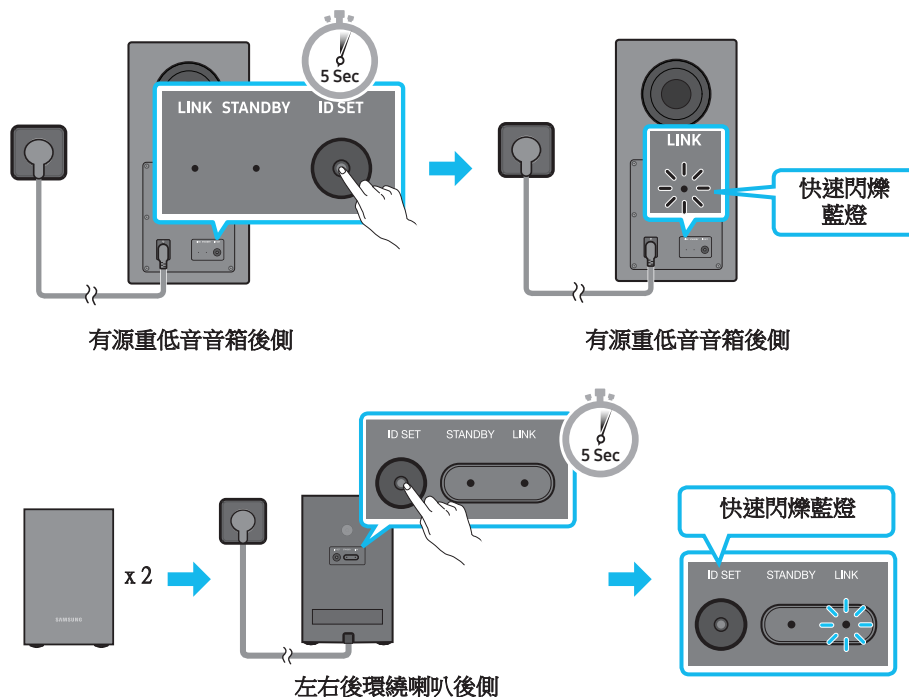
- 使用配備特定後環繞喇叭的有源音箱機型時才能使用此模式。
- 在前置揚聲器模式時，將前置揚聲器朝向您。
- 後環繞喇叭模式預設為啟用。

手動連接有源重低音音箱或後環繞喇叭

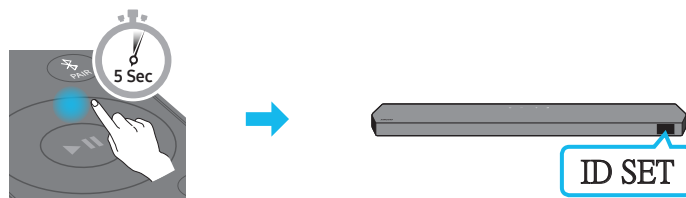
在執行以下手動連接程序之前：

- 檢查有源音箱和有源重低音音箱或後環繞喇叭的電源線是否已正確連接。
- 確認有源音箱已關閉。

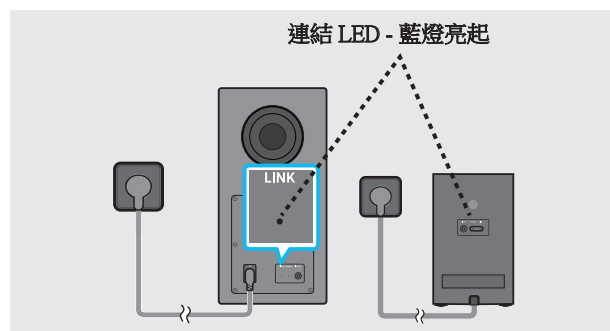
1. 關閉有源音箱電源。
2. 按住有源重低音音箱和後環繞喇叭背面的 **ID SET** 至少 5 秒鐘。
 - 每個揚聲器後側的紅色指示燈會關閉，而且藍色指示燈會閃爍。



3. 按下遙控器上的**向上**按鈕 5 秒。
 - **ID SET** 訊息會暫時出現在有源音箱的顯示器上，然後消失。
 - 有源音箱將會在完成 **ID SET** 時自動開啟電源。



4. 檢查連結 LED 燈是否持續亮著藍燈 (連接完成)。



有源音箱與有源重低音音箱及後環繞喇叭之間建立起連線時，LINK LED 指示燈停止閃爍並持續亮藍色燈。

有源重低音音箱和環場音效揚聲器後側的 LED 指示燈

LED	狀態	說明	解決方式
有源重低音音箱  藍燈 後環繞喇叭  藍燈	亮燈	已成功連接 (正常操作)	-
	閃爍	正在恢復連接	檢查連接至有源音箱主裝置的電源線是否正確連接，或等待大約 5 分鐘。如果閃爍仍持續，請嘗試手動連接有源重低音音箱和後環繞喇叭。請參閱第 11 頁。
有源重低音音箱  紅燈 後環繞喇叭  紅燈	亮燈	待命 (有源音箱主裝置關閉)	檢查連接至有源音箱主裝置的電源線是否正確連接。
		連接失敗	重新連接。請參閱第 11 頁的手動連接說明。
有源重低音音箱  紅燈和藍燈 後環繞喇叭  紅燈和藍燈	閃爍	故障	請參閱本手冊中 Samsung 服務中心的聯絡資訊。

備註

- 若主裝置已關閉電源，有源重低音音箱將會進入待機模式，而且有源重低音音箱後側的 STANDBY LED 將會在閃爍藍燈幾次後變成紅燈。
- 若有源音箱附近使用頻率與有源音箱相同的裝置，此干擾可能會造成某些聲音中斷。
- 主裝置無線訊號的最大傳輸距離約為 10 公尺，但可能會因您的操作環境而異。若主裝置與有源重低音音箱之間隔有鋼筋混凝土或金屬牆壁，由於無線訊號無法穿透金屬，因此系統可能完全無法運作。

⚠ 注意

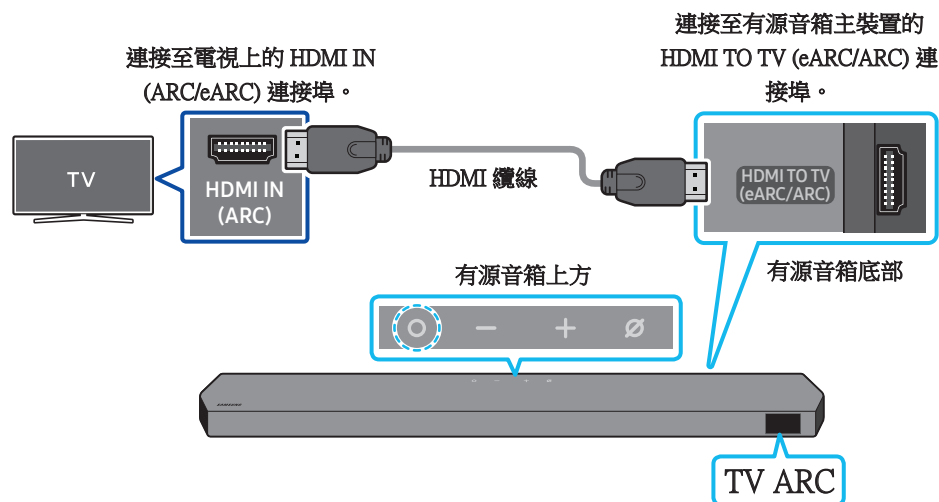
- 無線接收天線已內建在有源重低音音箱和後環繞喇叭中。避免裝置接觸到水和濕氣。
- 為獲得最佳聆聽效果，請確定有源重低音音箱和後環繞喇叭周圍的區域沒有任何障礙物。

05 連接至電視

連接支援 HDMI ARC (音訊傳回頻道) 的電視

⚠ 注意

- 若同時連接了 HDMI 纜線和光纖纜線，則會先收到 HDMI 訊號。
- 若要在電視和有源音箱之間連接 HDMI 纜線，務必連接標記 ARC 的終端。否則，電視聲音可能無法輸出。
- 建議的纜線為經 HDMI.org 認證的 **Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet**。



1. 在關閉有源音箱和電視的情況下，連接 HDMI 纜線，如圖所示。
2. 開啟有源音箱和電視。
3. 「TV ARC」出現在有源音箱主裝置的顯示視窗中，並且有源音箱會播放電視聲音。
 - 若電視聲音不是輸出，請按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **⇒ (訊號源)** 按鈕，以選擇「D.IN」模式。螢幕會依序顯示「D.IN」和「TV ARC」，並播放電視聲音。
 - 連接支援 eARC 功能的電視時，「eARC」會出現在顯示器上並發出聲音。
 - 若要與 eARC 連接，電視功能表中的 eARC 功能需設定為開啟。請參閱電視使用者手冊，瞭解關於設定的詳細資訊。
(例如，Samsung TV：首頁 (🏠) → 選單 → 設定 (⚙) → 所有設定 (⚙) → 音效 → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
 - 若「TV ARC」沒有出現在有源音箱主裝置的顯示視窗中，請確認 HDMI 纜線是否連接至正確的連接埠。
 - 使用電視遙控器上的音量按鈕變更有源音箱上的音量。

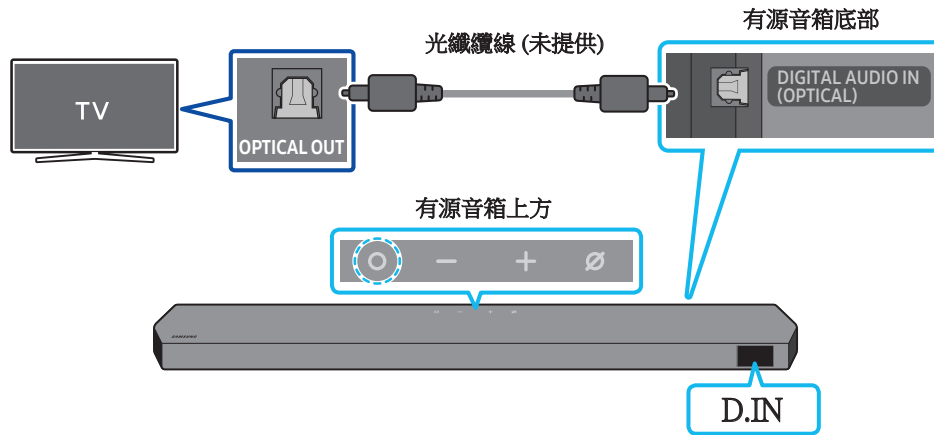
備註

- 使用 HDMI 纜線將支援 HDMI ARC (音訊傳回頻道) 的電視連接至有源音箱時，您可以傳輸數位視訊和音訊資料，不必另外連接光纖纜線。
- 如果可能，我們建議您使用空心 HDMI 纜線。若您使用實心 HDMI 纜線，請使用直徑小於 14 公釐的纜線。
- 若 HDMI 纜線不支援 ARC，則此功能無法使用。
- 若廣播中的音訊以 Dolby Digital 編碼，而電視上的「數位輸出音訊格式」設定為 PCM，我們建議您將設定變更為 Dolby Digital。電視上的設定變更後，將可體驗到更好的聲音品質。(不同的電視製造商可能會在電視功能表使用不同的字詞來表示 Dolby Digital 和 PCM。)
- ARC/eARC 通訊協定支援 Dolby Atmos。
- 確認內容支援 Dolby Atmos®。

使用光纖纜線連接

連接之前的檢查清單

- 若同時連接了 HDMI 纜線和光纖纜線，則會先收到 HDMI 訊號。
- 若使用光纖纜線且終端有蓋子，請務必取下蓋子。



1. 在關閉電視和有源音箱的情況下，連接有源音箱上的 **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** 連接埠並使用光纖纜線 (未提供) 連接電視上的 **OPTICAL** 輸出連接埠，如圖所示。
2. 開啟有源音箱和電視。
3. 按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **↔ (訊號源)** 按鈕，以選擇「**D.IN**」模式。
4. 電視聲音會從有源音箱輸出。

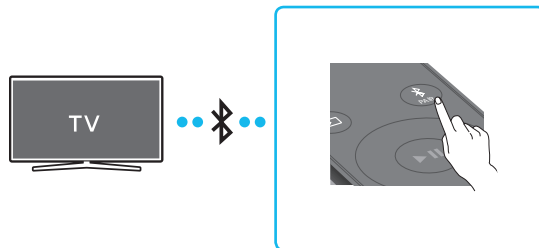
透過 Bluetooth 連線

使用藍牙連線 Samsung TV 時，您可以聽見立體聲，不必煩惱纜線問題。

- 一次只能連線一個 Samsung TV。
- 可以連線支援藍牙的 Samsung TV。檢查電視規格。

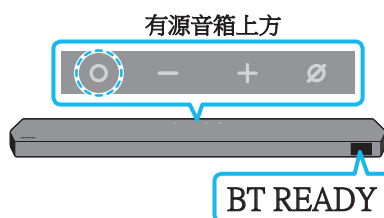
初始連線

1. 按下有源音箱遙控器上的 **PAIR** 按鈕，以進入「BT PAIRING」模式。

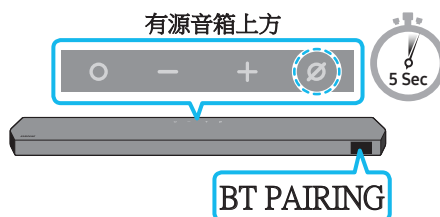


(或) a. 按下上方面板的 **○ (多功能)** 按鈕，然後選擇「BT」。

「BT」會在幾秒鐘後自動變更為「BT PAIRING」，或者若有正確記錄，則會變更為「BT READY」。



b. 出現「BT READY」時，按住有源音箱上方面板的 **⊗ (麥克風開啟/關閉)** 按鈕超過 5 秒，以顯示「BT PAIRING」。



2. 選擇 Samsung TV 上的藍牙模式。

(例如，首頁 (🏠) → 選單 → 設定 (⚙️) → 所有設定 (⚙️) → 音效 → 音效輸出 → 藍牙揚聲器清單 → Soundbar Q***C (Bluetooth))

3. 從電視畫面上的清單中選擇「Soundbar Q***C」。

可用的有源音箱會在電視的藍牙裝置清單上以「需要配對」或「已配對」指示。若要將 Samsung TV 連線至有源音箱，請選擇訊息，然後建立連線。

- 連線 Samsung TV 後，[TV Name] → “BT” 會顯示在有源音箱的前方顯示器。

4. 您現在可以聽見來自有源音箱的 Samsung TV 聲音。

- 首次將有源音箱連線至 Samsung TV 後，請使用「BT READY」模式重新連線。

若裝置無法連線

- 若 Samsung TV 的揚聲器清單中已存在有源音箱 (例如 Soundbar Q***C)，請予以刪除。
- 然後重複步驟 1 到 3。

從 Samsung TV 中斷有源音箱連線

按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **☐ (訊號源)** 按鈕，以選擇「BT」以外的模式。

- 中斷連線需要時間，因為 Samsung TV 必須接收來自有源音箱的回應。
(不同 Samsung TV 型號的所需時間可能會不同)。

BT READY 和 BT PAIRING 有什麼差異？

- **BT READY**：在此模式中，您可以重新連線之前已連接的任何 Samsung TV 或行動裝置。
- **BT PAIRING**：在此模式中，您可以將新的裝置連線至有源音箱。
(在有源音箱處於「**BT**」模式時，按下有源音箱遙控器上的 **PAIR** 按鈕，或按住有源音箱頂端的 **麥克風開啟/關閉** 按鈕超過 5 秒。)

藍牙連線備註

- 透過藍牙通訊在 1 公尺內尋找新的裝置以進行連線。
- 若在連線藍牙裝置時要求輸入 PIN 碼，請輸入 <0000>。
- 在處於就緒狀態 18 分鐘後，有源音箱會自動關閉。
- 有源音箱無法在下列情況下正確執行藍牙搜尋或連線：
 - 若有源音箱周圍有強烈電場。
 - 若有數個藍牙裝置同時與有源音箱配對。
 - 若藍牙裝置關閉、未妥善設置或故障。
- 電子裝置可能會造成無線電波干擾。產生電磁波的裝置必須遠離有源音箱主裝置 - 例如微波爐、無線 LAN 裝置等。

透過 Wi-Fi 連接

連接之前的檢查清單

- 僅 Samsung TV 使用 Wi-Fi 連接。
- 檢查**無線路由器 (Wi-Fi)** 是否為開啟，且**電視已與路由器連接**。
- 電視與有源音箱必須連接至相同的無線網路 (Wi-Fi)。
- 若您的無線路由器 (Wi-Fi) 使用 DFS 頻道，您將無法建立電視與有源音箱之間的 Wi-Fi 連接。請聯絡您的網際網路服務提供者以獲得詳細資訊。
- 由於不同的製造年份會有不同的功能表，請參閱您的電視手冊。
- 若要透過 Wi-Fi 將電視連接至有源音箱，請先將有源音箱連接至無線路由器。請參閱第 23 頁，瞭解如何建立 Wi-Fi 連接的詳細資訊。

1. 如需有源音箱 Wi-Fi 連接的詳細資訊，請參閱第 23 頁的「**方法 2。透過 Wi-Fi (無線網路) 連線**」。
2. 使用音訊功能表將電視的輸入訊號源變更為有源音箱。
 - **2017 年或之後上市的 Samsung TV**
首頁 (⏏) → 選單 → 設定 (⚙) → 所有設定 (⚙) → 音效 → 音效輸出 → Soundbar Q***C (Wi-Fi)

備註

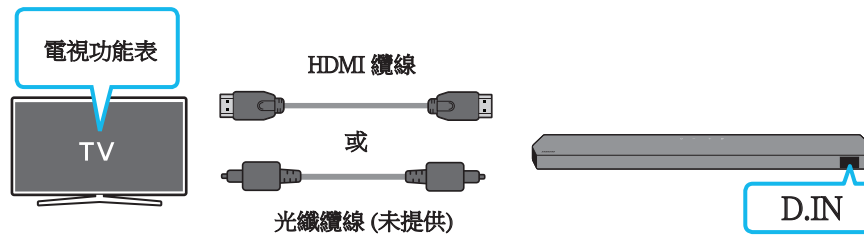
Wi-Fi Dolby Atmos 連接適用於某些 Samsung TV 和某些有源音箱型號。

注意事項：若您開啟/關閉 Wi-Fi，有源音箱將會自動重新啟動。

Wi-Fi 連接埠停用方式	按住有源音箱遙控器上的 CH LEVEL 按鈕 30 秒，以開啟/關閉 Wi-Fi。
Bluetooth 連接埠停用方式	按住有源音箱遙控器的 TONE CONTROL 按鈕 30 秒，以開啟/關閉 Bluetooth 裝置。

使用 Q-Symphony 功能

- 將有源音箱連接至支援 Q-Symphony 功能的 Samsung TV，即可同時從有源音箱和電視播放聲音。使用 Q-Symphony 功能，電視播放的環繞音能讓您享受更加豐富、立體的環繞音效。
- 當連接有源音箱時，「TV+Soundbar」功能表會出現在電視上。
設定 (⚙) → 所有設定 (⚙) → 音效 → 音效輸出



- 電視功能表範例：TV + [AV] 有源音箱系列名稱 (HDMI) / TV + [AV] 有源音箱系列名稱 (光纖)



- 電視功能表範例：TV + [AV] 有源音箱系列名稱 (Wi-Fi)

備註

- 這可以根據電視支援的轉碼器來操作。
- 只有在連接 HDMI 纜線、光纖纜線 (未提供) 或 Wi-Fi 時，才支援此功能。
- 顯示的訊息可能因電視型號而異。
- 請確認您的電視和有源音箱已連線至相同的無線路由器/頻率。
- 此功能適用於某些 Samsung TV 和某些有源音箱型號。

使用 SpaceFit Sound

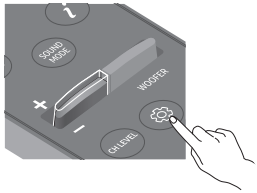
此功能會使用有源音箱的麥克風分析使用者的聆聽空間，並根據空間提供最佳的聲音。聲音最佳化會自動進行。

方法 1。透過有源音箱連接

若要啟用此功能，請使用有源音箱的遙控器開啟 **SpaceFit Sound** 模式。

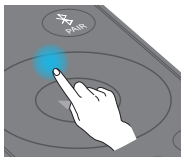
1. 請按下  (聲音控制) 按鈕，以開啟 **SpaceFit Sound** 模式。

「SPACEFIT SOUND OFF」會出現在顯示器上。



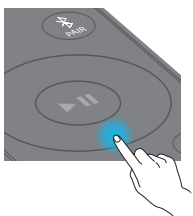
2. 請按下遙控器上的**向上**按鈕，以開啟 **SpaceFit Sound** 模式。

「ON」會出現在顯示器上。



3. 請按下遙控器上的**向下**按鈕，以關閉 **SpaceFit Sound** 模式。

「OFF」會出現在顯示器上。



- 在所有聲音模式中皆適用。

方法 2。透過電視連接

若要啟用此功能，請開啟 Samsung TV 功能表中的 Adaptive Sound+ 模式。

(首頁 (🏠)) → 選單 → 設定 (⚙️) → 所有設定 (⚙️) → General → 智慧模式設定 → Adaptive Sound+)

- 若在電視上啟用 **Adaptive Sound+** 模式，有源音箱的聲音模式會自動變更為 **Adaptive Sound+**。

備註

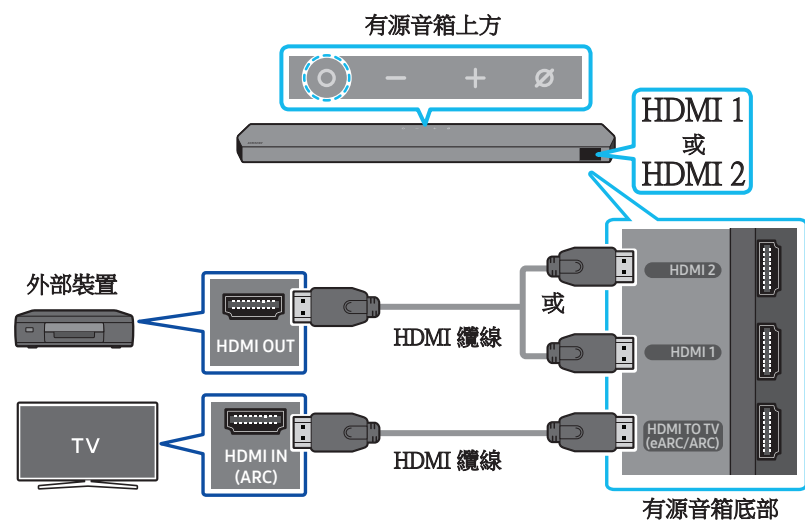
此功能會在有源音箱連接至某些 Samsung TV 時運作。

06 連接外部裝置

方法 1。使用 HDMI 纜線連接 (能夠使用 Dolby Atmos / DTS:X 解碼和播放)

連接之前的檢查清單

- 若音訊輸出選項包括次要音訊，請務必將其設定為關閉。
- 確認內容支援 Dolby Atmos® / DTS:X。



1. 使用 HDMI 纜線，連接外部裝置的 HDMI OUT 連接埠與有源音箱底部的 HDMI 連接埠。
2. 使用 HDMI 纜線，連接電視的 HDMI IN 連接埠與有源音箱底部的 HDMI TO TV (eARC/ARC) 連接埠。
3. 開啟有源音箱、電視和外部裝置。
4. 按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **↔ (訊號源)** 按鈕，以選擇「HDMI 1」或「HDMI 2」模式。
5. 有源音箱顯示器表示目前已選擇「HDMI 1」或「HDMI 2」模式，而有源音箱會開始播出聲音。

備註

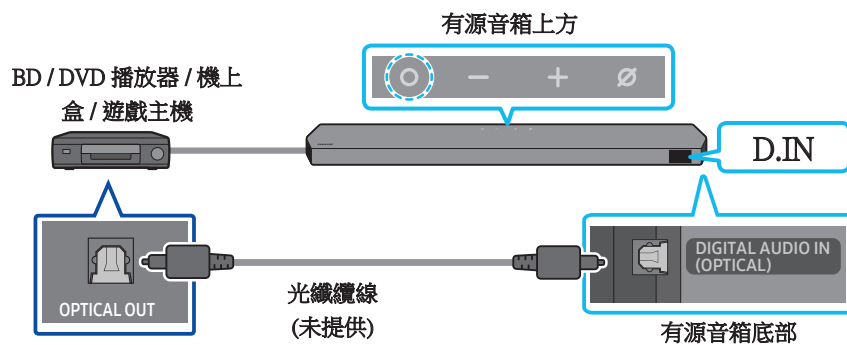
- 使用 Dolby Atmos® / DTS:X 時：若輸入訊號源為 Dolby Atmos® / DTS:X，請參閱第 7 頁上的「適用於不同音效模式的輸出規格」。
- 啟用 Dolby Atmos® 時，前方顯示器會顯示「DOLBY ATMOS」。
- 啟用 DTS:X 時，前方顯示器會顯示「DTS:X」。
- 在 BD 播放器或其他裝置設定 Dolby Atmos® / DTS:X
開啟 BD 播放器或其他裝置設定功能表中的音訊輸出選項，並確認針對位元流選擇「無編碼」。例如，在 Samsung BD 播放器上，前往 首頁功能表 → 聲音 → 數位輸出，然後選擇位元流 (未處理)。

支援的 UHD 訊號規格 (3840 x 2160p)

畫面更新率 (fps)	色彩深度	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 位元	O	O	O	O
	10 位元	-	-	O	O
	12 位元	-	-	O	O
120	8 位元	-	-	-	-
	10 位元	-	-	-	-

- 支援的規格可能因連接的外部裝置或使用條件而異。

方法 2。使用光纖纜線連接



1. 使用光纖纜線 (未提供) 連接有源音箱主裝置上的 **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** 和外部裝置上的 **OPTICAL OUT** 連接埠。
2. 開啟有源音箱和外部裝置。
3. 若要選擇「**D.IN**」模式，請按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **⇒ (訊號源)** 按鈕。
4. 您的有源音箱將會播放來自外部裝置的聲音。

07 連接行動裝置

方法 1。透過藍牙連線

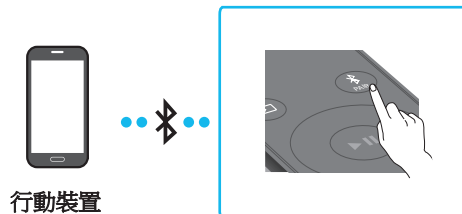
使用藍牙連線行動裝置時，您可以聽見立體聲，不必煩惱纜線問題。

- 在有源音箱關閉的情況下連線已配對的藍牙裝置時，有源音箱會自動開啟。

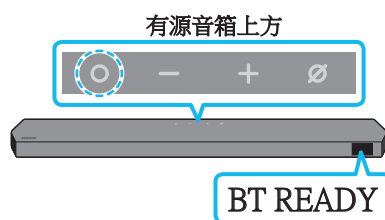
初始連線

- 連線至新的藍牙裝置時，請確認裝置位於 1 公尺的距離內。

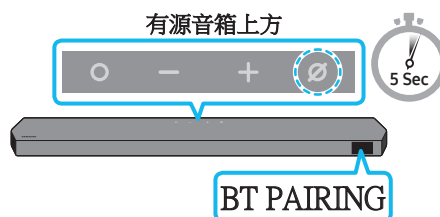
1. 按下有源音箱遙控器上的 **PAIR** 按鈕，以進入「BT PAIRING」模式。



- (或) a. 按下上方面板的 **○ (多功能)** 按鈕，然後選擇「BT」。
- 「BT」會在幾秒鐘後自動變更為「BT PAIRING」，或者若有正確記錄，則會變更為「BT READY」。



- b. 出現「BT READY」時，按住有源音箱上方面板的 **⊗ (麥克風開啟/關閉)** 按鈕超過 5 秒，以顯示「BT PAIRING」。



2. 在裝置上，從顯示的清單中選擇「Soundbar Q***C」。
- 若有源音箱連線至行動裝置，[Mobile Device Name] → “BT” 會出現在前方顯示器。
3. 從透過有源音箱使用藍牙連線的裝置播放音樂檔案。
- 首次將有源音箱連線至行動裝置後，請使用「BT READY」模式重新連線。

若裝置無法連線

- 若行動裝置的揚聲器清單中已存在有源音箱 (例如「Soundbar Q***C」)，請予以刪除。
- 重複步驟 1 和 2。

BT READY 和 BT PAIRING 有什麼差異？

- **BT READY**：在此模式中，您可以重新連線之前已連接的任何 Samsung TV 或行動裝置。
 - **BT PAIRING**：在此模式中，您可以將新的裝置連線至有源音箱。
- (在有源音箱處於「BT」模式時，按下有源音箱遙控器上的 **PAIR** 按鈕，或按住有源音箱頂端的 **⊗ (麥克風開啟/關閉)** 按鈕超過 5 秒。)

藍牙連線備註

- 透過藍牙通訊在 1 公尺內尋找新的裝置以進行連線。
- 若在連線藍牙裝置時要求輸入 PIN 碼，請輸入 <0000>。
- 在處於就緒狀態 18 分鐘後，有源音箱會自動關閉。
- 有源音箱無法在下列情況下正確執行藍牙搜尋或連線：
 - 若有源音箱周圍有強烈電場。
 - 若有數個藍牙裝置同時與有源音箱配對。
 - 若藍牙裝置關閉、未妥善設置或故障。
- 電子裝置可能會造成無線電波干擾。產生電磁波的裝置必須遠離有源音箱主裝置 - 例如微波爐、無線 LAN 裝置等。
- 有源音箱支援 SBC 資料 (44.1kHz、48kHz)。
- 僅連接至支援 A2DP (AV) 功能的 Bluetooth 裝置。
- 您無法將有源音箱連接至僅支援 HF (免持式) 功能的 Bluetooth 裝置。
- 將有源音箱連接至 Bluetooth 裝置時，請盡可能讓這些裝置靠近彼此。
- 有源音箱和 Bluetooth 裝置的距離越遠，聲音品質就會變得越低。
藍牙連線可能會在裝置超出有效範圍時中斷。
- Bluetooth 連接在接收不良的區域可能無法如期運作。
- 在下列情況下，Bluetooth 裝置可能有雜訊或故障：
 - 機身接觸到 Bluetooth 裝置或有源音箱上的訊號收發器時
 - 位於角落或附近有牆壁或隔板等障礙物時，在此情況下可能會發生電氣變化。
 - 受到以相同頻率範圍操作之其他產品 (例如醫療設備、微波爐和無線 LAN 裝置) 的無線電干擾時。
 - 即使裝置位於有效範圍內，門和牆等障礙物仍可能會影響聲音品質。
- 請注意，使用 Bluetooth 選項時，有源音箱無法與其他 Bluetooth 裝置配對。
- 這個無線裝置可能會在操作期間造成電氣干擾。

中斷 Bluetooth 裝置與有源音箱的連接

您可以中斷 Bluetooth 裝置與有源音箱的連接。如需說明，請參閱 Bluetooth 裝置的使用者手冊。

- 這會中斷有源音箱的連接。
- 中斷有源音箱與 Bluetooth 裝置的連接時，有源音箱的前方顯示器會顯示「**BT DISCONNECTED**」。

中斷有源音箱與 Bluetooth 裝置的連接

按下有源音箱頂端的 **○ (多功能)** 按鈕或遙控器上的 **☰ (訊號源)** 按鈕，以從「**BT**」切換模式。

- 中斷連接需要時間，因為 Bluetooth 裝置必須從有源音箱收到回應。(中斷連接時間可能會因 Bluetooth 裝置而異)
- 中斷有源音箱與 Bluetooth 裝置的連接時，有源音箱的前方顯示器會顯示「**BT DISCONNECTED**」。

方法 2。透過 Wi-Fi (無線網路) 連線

若要透過無線網路 (Wi-Fi) 將有源音箱連線至行動裝置，需要 **SmartThings** 應用程式。

初始連線

1. 從行動裝置 (智慧型手機或平板電腦) 安裝並啟動 **SmartThings** 應用程式。
2. 在應用程式上，按照螢幕上的指示新增有源音箱。
 - 自動快顯視窗 (以下第二張螢幕擷取畫面) 在某些裝置上可能無法顯示。
若沒有顯示快顯視窗，請按下 **Home** 畫面上的「+」。有源音箱已新增至應用程式。
 - 以下圖片可能會根據應用程式版本而異。



使用 SmartThings Hub

- 您可以使用有源音箱的 **SmartThings Hub** 功能，以連線需要 **SmartThings Hub** 的 IoT 裝置 (燈泡、插座、感測器等)。
- 如要使用 **SmartThings Hub** 功能，您必須在 **SmartThings** 應用程式中註冊有源音箱。

在 SmartThings 應用程式上註冊 IoT 裝置

1. 根據「方法 2。透過 Wi-Fi (無線網路) 連線 > 初始連線」章節中的指示，在 **SmartThings** 應用程式中新增有源音箱。
2. 輕觸有源音箱裝置卡。
3. 輕觸畫面底部的 **SmartThings Hub**。
4. 輕觸 **Using SmartThings Hub**，然後輕觸 **Set up** 以啟動 **SmartThings Hub** 功能。
 - 當 **SmartThings Hub** 功能啟動後，**unset** 會變更為 **using**。
 - **SmartThings Hub** 裝置卡會顯示在有源音箱裝置卡的旁邊。
5. 在 **Home** 畫面上輕觸「+」以新增 IoT 裝置。
 - 當您成功新增 IoT 裝置後，應用程式上會顯示 IoT 裝置卡。
 - 如果您拔除有源音箱的插頭，那麼透過 **SmartThings Hub** 連線的裝置可能會中斷連線。如裝置中斷連線，則您必須重新連線裝置。

從 SmartThings 應用程式刪除 SmartThings Hub

1. 輕觸裝置畫面上的有源音箱裝置卡。
2. 輕觸畫面底部的 **SmartThings Hub**。
3. 輕觸 **Removing SmartThings Hub** 以停用 **SmartThings Hub** 功能。
 - 當 **SmartThings Hub** 功能停用後，**using** 會變更為 **unset**。

透過 Apple Airplay 2 連線

- 某些國家/地區可能無法使用此功能。
- 此 Samsung 有源音箱支援 AirPlay 2，並需要 iOS 13.4 或更新版本。

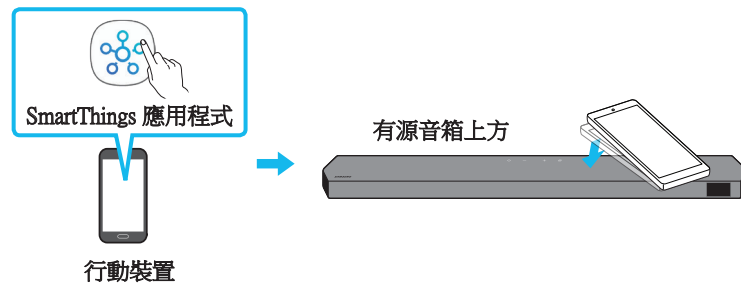
只要有了 AirPlay 2，您就可以透過 Apple 裝置將音樂、Podcast 以及其他音訊串流至 Samsung 有源音箱。

- 如要在您的有源音箱中啟用 AirPlay2，您必須先同意應用程式的條款與條件以向 Samsung Smart Things 應用程式註冊裝置。
- 確認有源音箱是否已經開啟電源並連線至與您 Apple 裝置相同的 Wi-Fi 網路。
- 在支援 AirPlay 的應用程式或 iPhone、iPad、Mac 上選取 .
- 在可用裝置清單中選取有源音箱，以透過有源音箱播放目前的音訊。

使用 Tap Sound

使用行動裝置輕觸有源音箱，以透過有源音箱播放行動裝置上內容的聲音。

- 此功能可能不受支援，視行動裝置而定。
- 此功能僅與具有 Android 8.1 或更高版本的 Samsung 行動裝置相容。



1. 在行動裝置上開啟 **Tap Sound** 功能。
 - 如需如何開啟功能的詳細資訊，請參閱下面的「**設定 Tap Sound 功能**」。
2. 使用行動裝置輕觸有源音箱。在顯示的訊息視窗中選擇「**Start now**」。
會透過藍牙在行動裝置和有源音箱之間建立連線。
3. 透過有源音箱播放行動裝置上內容的聲音。
 - 此功能會偵測裝置觸碰有源音箱時產生的震動，以透過 Bluetooth 將行動裝置連接至有源音箱。
 - 確保行動裝置沒有輕觸有源音箱的尖銳邊緣。有源音箱或行動裝置可能會被刮傷或損壞。
 - 建議為行動裝置套上外殼。輕觸有源音箱上方部分的寬廣區域，不要過度施力。
 - 若要使用此功能，請將 **SmartThings** 應用程式更新為最新版本。
該功能可能不受支援，視應用程式版本而定。

設定 Tap Sound 功能

使用 **SmartThings** 應用程式開啟 **Tap View**, **Tap Sound** 功能。

1. 在行動裝置上，執行 **SmartThings** 應用程式。
2. 在行動裝置上顯示的 **SmartThings** 應用程式畫面中，選擇 (☰ → ⚙️)。
3. 將「**Tap View**, **Tap Sound**」設定為開啟，以便在行動裝置移近有源音箱時允許該功能運作。該功能已開啟。

備註

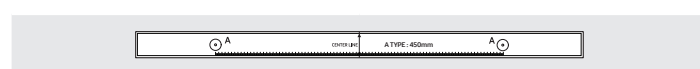
- 行動裝置處於省電模式時，**Tap Sound** 功能無法運作。
- 若有電子設備等裝置位於有源音箱附近，造成無線電干擾，則 **Tap Sound** 功能可能無法運作。確認可能會造成無線電干擾的裝置與有源音箱之間有充足的距離。

08 安裝牆上支架選用

安裝注意事項

- 僅安裝於垂直牆面。
- 請勿安裝於高溫或潮濕的地方。
- 確認牆壁是否夠堅固，可支撐產品的重量。若否，請加強牆壁或選擇另一個安裝點。
- 購買和使用固定螺絲或適合牆壁種類的固定器 (石膏板、鐵板、木頭等)。若可能，請將支撐螺絲固定在牆壁螺柱內。
- 根據您要安裝有源音箱的牆壁類型和厚度，購買牆面安裝螺絲。
 - 直徑：M5
 - 長度：建議使用 35 公釐或更長。
- 在將有源音箱安裝到牆上之前，先將纜線從裝置連接至外部裝置。
- 在安裝前，請確認裝置已關閉並拔下插頭。否則，可能會造成觸電。

牆面安裝元件



牆面安裝導桿



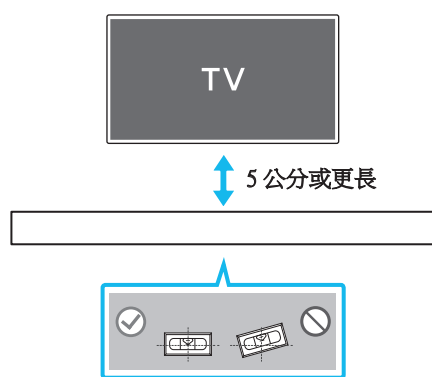
支撐螺絲

螺絲

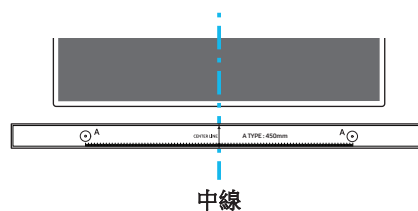


掛牆托架

1. 對著牆面放置**牆面安裝導桿**。
 - **牆面安裝導桿**必須水平。
 - 若您的電視安裝在牆上，請將有源音箱安裝在電視下方至少 5 公分處。

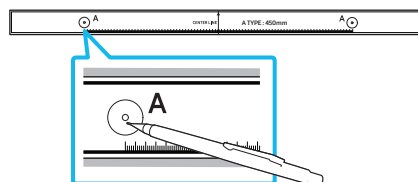


2. 將**牆面安裝導桿**的**中線**與電視的中央對齊 (若將有源音箱安裝在電視下方)，然後使用膠帶將**牆面安裝導桿**固定在牆上。
 - 若未安裝到電視下方，請將**中線**對準安裝區域的中央。

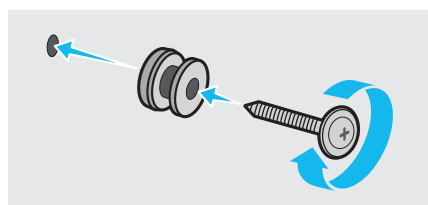


中線

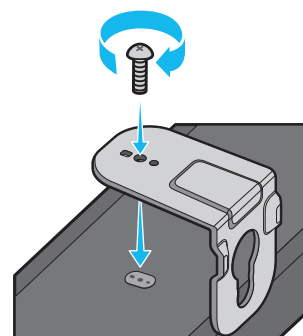
3. 將筆尖或銳利的鉛筆筆尖穿過導桿每端的 **A 類型** 影像中央，以標示支撐螺絲的孔，然後移除**牆面安裝導桿**。



4. 使用適當大小的鑽頭，在牆上的每個標記鑽孔。
 - 若標記與螺柱的位置不一致，請務必將適當的錨栓或螺栓先插入孔中，再插入支撐螺絲。如果您使用膨脹管，請確定您鑽的孔足以容納要使用的膨脹管。
5. 將螺釘 (未提供) 推入每個**支撐螺絲**，然後將每個螺釘緊緊地鎖入支撐螺絲孔中。



6. 使用 2 個**螺絲**，在有源音箱底部以正確方向安裝 2 個**掛牆托架**。



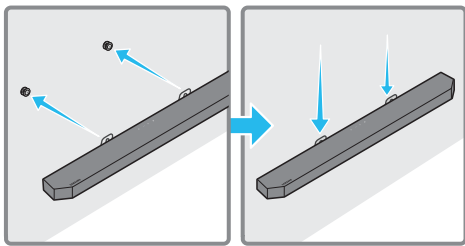
- 組裝時，確認**掛牆托架**的掛鉤部分位於有源音箱後側。

有源音箱的後側



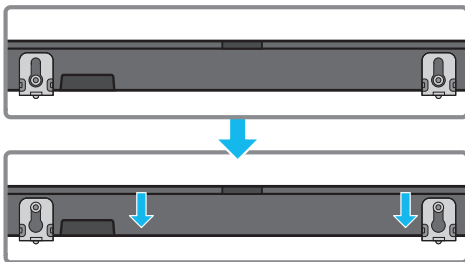
有源音箱的右側

7. 使用已固定的**掛牆托架**安裝有源音箱，只要將**掛牆托架**掛在牆上的**支撐螺絲**即可。



8. 向下滑動有源音箱 (如下圖所示)，讓**掛牆托架**牢牢固定在**支撐螺絲**上。

- 將**支撐螺絲**插入**掛牆托架**的較寬 (底部) 部分，然後向下滑動**掛牆托架**，讓**掛牆托架**牢牢固定在**支撐螺絲**上。



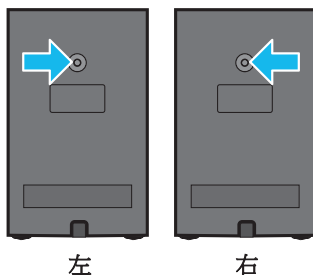
在牆上安裝後環繞喇叭

您可以另行購買壁掛架，將後環繞喇叭安裝在牆上。

Samsung Electronics 沒有販售壁掛架。

在牆壁安裝後環繞喇叭的注意事項

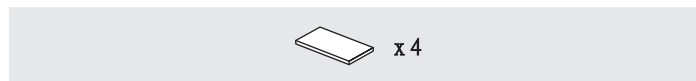
- 環場音效揚聲器壁掛架必須能夠支撐 8.0 公斤 以上的重量。
- 孔洞大小：1/4 - 20 UNC 螺紋襯套
 - 標準螺絲：6.35 公釐 ϕ ，
 - 1.27 公釐間距
 - 長度：18 公釐長
 - 數量：左邊各 1 / 右邊各 1



- 安裝壁掛托架之前，請先檢查牆壁強度。如果強度不足，請務必先強化牆壁，再將壁掛托架和揚聲器安裝在牆上。
- Samsung Electronics 對於所有因為不當安裝產品而造成的損壞不承擔任何責任。
- 注意不要側向或顛倒安裝揚聲器。

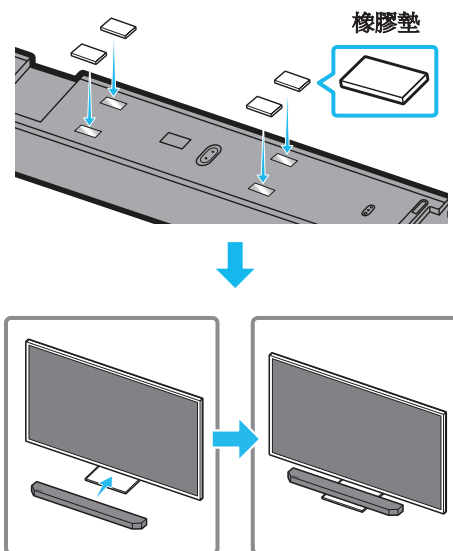
09 將有源音箱安裝於電視前方

元件

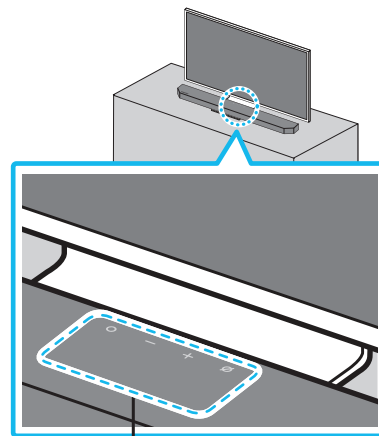


橡膠墊

若要安裝，請先將**橡膠墊**裝在有源音箱的底部，再置於電視架上。請確定您貼上**橡膠墊**的位置沒有超出電視架邊緣。請參閱下圖。



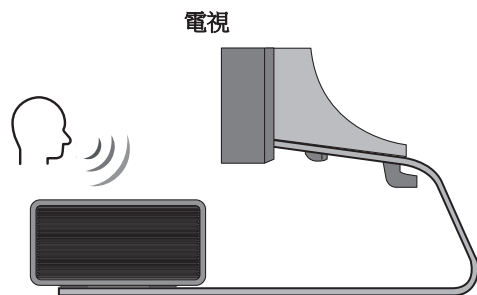
將有源音箱放置在電視架上。



麥克風

如圖中所示，對齊有源音箱中央與電視中央，小心地將有源音箱置於電視架上。

此時，將麥克風置於支架前方，不要干擾語音辨識。



有源音箱的右側

備註

- 務必將有源音箱置於平坦且堅固的表面。
- 若與電視的間距不足，可能會造成語音辨識和聲音問題。
- 以上圖片會因各個型號而異。
- 為求麥克風的最佳效能，請將有源音箱放置在離電視面板至少 2 公分的位置。

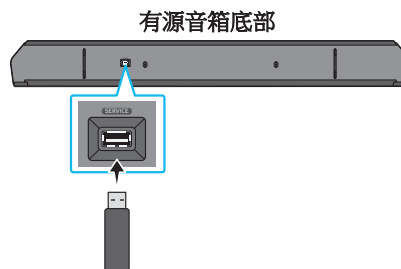
10 軟體更新

自動更新

當有源音箱連線至網際網路時，即使有源音箱關閉，也會自動進行軟體更新。

- 若要使用自動更新功能，有源音箱必須連線至網際網路。
若拔除有源音箱的電源線或切斷電源，將會終止對於有源音箱的 Wi-Fi 連線。若切斷電源，則當恢復電源或重新連接電源線時，請開啟有源音箱，然後重新連線至網際網路。

USB 更新

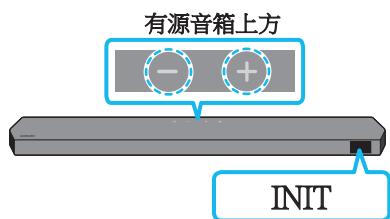


Samsung 可提供未來有源音箱系統軟體的更新。

有更新可用時，您可以將包含更新軟體的 USB 磁碟機連接至有源音箱的 **SERVICE** 連接埠。

1. 請至 Samsung 網站 (www.samsung.com) → 從客戶支援功能表選項搜尋型號名稱。
 - 如需更新的詳細資訊，請參閱升級指南。
2. 下載升級檔案 (USB 類型)。
3. 解壓縮檔案以建立具有該檔案名稱的資料夾。
4. 在 USB 中儲存已建立的資料夾，然後連接至有源音箱。
5. 開啟有源音箱。然後產品會在 3 分鐘內更新並顯示訊息「**UPDATE**」。
 - 更新期間，請勿關閉或移除 USB。
 - 若「**UPDATE**」沒有出現在顯示視窗，請從有源音箱拔下電源線，然後重新接上。
 - 安裝最新版本後，不會執行任何更新。
 - 根據 USB 類型，可能不支援更新。

初始化



在有源音箱開啟同時，按下機身上的 **— + (音量)** 按鈕至少 5 秒。
「INIT」會出現在顯示器上，並接著初始化有源音箱。

⚠ 注意

- 有源音箱的所有設定都會經過初始化。務必僅在需要初始化時才執行。

11 疑難排解

尋求協助之前，請先檢查下列項目。

有源音箱未開啟。

- 檢查有源音箱的電源線是否正確插入插座中。

有源音箱不正常運作。

- 在拔下電源線後，重新插入。
- 重啟外部裝置，然後重試。
- 若沒有訊號，有源音箱會在一段特定時間後自動關閉。開啟電源。(請參閱第 5 頁。)

遙控器沒有作用

- 將遙控器直接對準有源音箱。
- 更換新的電池。

有源音箱指示燈變為紅色恆亮。

- 麥克風已關閉。
開啟麥克風。(請參閱第 4 頁。)

聲音未從有源音箱輸出。

- 有源音箱音量太低或靜音。調整音量。
- 連接任何外部裝置 (STB 藍牙裝置、行動裝置等) 時，請調整外部裝置的音量。
- 如需電視的聲音輸出，請選擇有源音箱。
(Samsung TV：首頁 (🏠) → 選單 → 設定 (⚙) → 所有設定 (⚙) → 音效 → 音效輸出 → 選擇有源音箱)
- 連接至有源音箱的纜線不可鬆脫。拔除纜線並重新連接。
- 完全拔除電源線，重新連接，然後開啟電源。
- 初始化產品並重試。(請參閱第 28 頁。)

聲音未從有源重低音音箱或後環繞喇叭輸出。

- 檢查有源重低音音箱和後環繞喇叭的 LED 指示燈是否亮藍色燈。如果指示燈閃爍藍色或變成紅色，請重新連接有源音箱以及有源重低音音箱和後環繞喇叭。(請參閱第 11 頁。)
- 若有源音箱和有源重低音音箱之間有障礙物，您可能會遇到問題。將裝置移到遠離障礙物的區域。
- 若附近有其他傳送無線電射頻訊號的裝置，可能會中斷連接。讓揚聲器遠離這類裝置。
- 拔除並重新連接電源插頭。

如果有源重低音音箱和後環繞喇叭有聲音斷續、延遲或噪音

- 如果有源音箱和有源重低音音箱揚聲器之間有障礙物，可能會產生問題。請將裝置移到無障礙物的位置。
- 如果有源重低音音箱和後環繞喇叭與有源音箱相隔過遠，可能會造成聲音斷續或延遲。請將它們移至有源音箱附近。
- 如果有源音箱置於會造成無線電干擾的設備或電子裝置附近，那可能會造成聲音斷續或延遲。請將有源音箱遠離可能會造成無線電干擾的設備。(如無線路由器)
- 將電視網路連線狀態由無線變更為有線。

有源重低音音箱音量過低

- 正在播放的內容原始音量可能很低。嘗試調整有源重低音音箱音量。(請參閱第 6 頁。)
- 讓有源重低音音箱更靠近您。

若電視沒有透過 HDMI TO TV (eARC/ARC)

- 檢查 HDMI 纜線是否正確連接至 ARC 終端。(請參閱第 13 頁。)
- 可能因為連接的外部裝置 (機上盒、遊戲機等) 而無法進行連接。直接連接有源音箱。
- 可能沒有在電視上啟動 HDMI-CEC。在電視功能表上開啟 CEC。(Samsung TV：首頁 (⏏) → 選單 → 設定 (⚙) → 所有設定 (⚙) → 連線 → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- 若要與 eARC 連接，電視功能表中的 eARC 功能需設定為開啟。(Samsung TV：首頁 (⏏) → 選單 → 設定 (⚙) → 所有設定 (⚙) → 音效 → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

以 HDMI TO TV (eARC/ARC) 模式連接至電視時沒有聲音

- 裝置無法播放輸入訊號源。將電視的音訊輸出變更為 PCM 或 Dolby Digital。(對於 Samsung TV：首頁 (⏏) → 選單 → 設定 (⚙) → 所有設定 (⚙) → 音效 → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

有源音箱無法透過 Bluetooth 連接。

- 連接至新的裝置時，切換至「BT PAIRING」以進行連接。(按下遙控器上的 **PAIR** 按鈕，或按下機身上的 **麥克風開啟/關閉** 按鈕至少 5 秒。)
- 若有源音箱已連接至另一個裝置，請先中斷連接該裝置，再切換裝置。
- 在要連線的裝置上移除藍牙揚聲器清單後重新連線。(Samsung TV：首頁 (⏏) → 選單 → 設定 (⚙) → 所有設定 (⚙) → 音效 → 音效輸出 → 藍牙揚聲器清單)
- 可能已停用自動電視連接。當有源音箱處於「BT READY」時，按住有源音箱遙控器上的**左**按鈕 5 秒，以選擇 **ON-TV CONNECT**。若您看見 **OFF-TV CONNECT**，請再次按住**左**按鈕 5 秒，以切換選項。
- 拔除並重新連接電源插頭，然後重試。
- 初始化產品並重試。(請參閱第 28 頁。)

透過 Bluetooth 連接時，聲音中斷。

- 有些裝置在太靠近有源音箱時會造成無線電干擾。例如，微波爐、無線路由器等。
- 若透過 Bluetooth 連接的裝置離有源音箱過遠，可能會造成聲音中斷。請將裝置移到更靠近有源音箱的位置。
- 若機身一部分接觸到 Bluetooth 收發器，或將本產品安裝在金屬傢俱上，則聲音可能會中斷。請檢查安裝環境和使用情況。

有源音箱無法透過 Wi-Fi 連接。

- 檢查無線路由器是否開啟。
- 關閉路由器，再重新開啟，然後重試。
- 若無線訊號太弱，有源音箱將無法連接。如有可能，請嘗試將路由器移到更靠近有源音箱的位置，或清空有源音箱與路由器之間的任何障礙物。
- 若無線路由器是新的，您需要重新設定揚聲器的網路設定。

有源音箱未透過電視自動開啟。

- 若您在觀看電視時關閉有源音箱，會停用與電視之間的電源同步。請先關閉電視。

在下列情況下無法使用 AVA 功能。

- 關閉麥克風時，無法使用 AVA 功能。

我將電視連接到有源音箱後，切換至有源音箱模式。就聽不到電視輸出的聲音了。

- 若有源音箱連接電視時，將有源音箱連接至行動裝置，則有源音箱會輸出行動裝置的聲音，並保持與電視連接。因此電視的聲音不會傳到任何地方。
- 與行動裝置中斷連接，然後電視的聲音會再次由有源音箱輸出。

有源音箱未出現在 AirPlay2 中

- 如要在您的有源音箱中啟用 AirPlay2，您必須先同意應用程式的條款與條件以向 Samsung Smart Things 應用程式註冊裝置。(請參閱第 23 頁。)
- 如果您從 Samsung Smart Things 應用程式刪除有源音箱，則 AirPlay2 不會運作。
- 確認有源音箱和 Apple 裝置已連線至相同的 Wi-Fi 網路。
- 有源音箱和在 iOS 13.4 或更新版本上安裝的 AirPlay2 相容。